

TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL

AUDIÊNCIA PÚBLICA NA
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DA
CÂMARA DOS DEPUTADOS

EDUARDO LEVY

BRASÍLIA, 05 DE AGOSTO DE 2015

Sinditelebrasil
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal



Números do Setor de Telecomunicações



Todo aparelho celular possui um IMEI¹, que é um número único, padronizado mundialmente pela GSM Association²



¹ IMEI = *International Mobile Equipment Identity*

² *GSM Association = formada em 1995, é uma associação de operadoras móveis e empresas relacionadas dedicadas a apoiar a normalização, implementação e promoção do sistema de telefonia móvel*

**Todo celular sai da
fábrica com o IMEI
gravado, as operadoras
não tem qualquer
responsabilidade sobre
esse processo**

A adulteração do IMEI, assim como a de um chassi de um carro, é uma fraude

358653141450000

**As operadoras de celular
possuem, desde 2000, um
sistema para o combate ao uso
de celulares extraviados,
furtados ou roubados
chamado**

**CEMI - Cadastro de Estações
Móveis Impedidas**



O sistema foi desenvolvido e é mantido e operado pela ABR Telecom*, que tem as empresas de telecomunicações brasileiras como suas associadas



Os procedimentos para bloquear um aparelho são muito simples

1

Conhecer o IMEI do seu aparelho

- Digitar *#06# que o número do IMEI aparece na tela do aparelho
- O IMEI também pode ser consultado nos ajustes do aparelho ou na própria caixa do celular
- **Importante ter esse número anotado e guardado**

Lembrando que o IMEI é como se fosse o chassi do carro, que identifica o celular quando ele está usando a rede de telefonia móvel. É único para cada aparelho. No Brasil e no mundo.



Os procedimentos para bloquear um aparelho são muito simples

2

Comunicar a sua operadora o extravio, furto ou roubo do aparelho

- Solicitar o bloqueio do número na operadora e informar o número do IMEI para bloquear o aparelho

Uma vez bloqueado, o aparelho não poderá ser habilitado em nenhuma operadora brasileira e em cerca de 90 operadoras internacionais

**Desde o final de 2014,
os celulares impedidos
no Brasil estão na base
de dados da GSMA,
possibilitando que este
bloqueio se estenda a
alguns países que tem
acordo com GSMA e
vice-versa**



**Base de dados de 94
operadoras de 35 países**

Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 1 **Dispensa de Boletim de Ocorrência para a solicitação de bloqueio do aparelho celular pelo consumidor**

Já implementado

**Menos burocracia
para o consumidor**



Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 2 Integração da base de dados de aparelhos celulares impedidos das operadoras do Brasil com operadoras do exterior

Já implementado

Desestímulo ao tráfico internacional de aparelhos celulares roubados



Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 3 Consulta pela internet para saber se um celular está bloqueado por extravio, furto ou roubo

<https://www.consultaaparelhoimpedido.com.br/>

Já implementado

Uma segurança para quem quer comprar um aparelho usado

Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 4 **Solicitação de bloqueio do aparelho celular extraviado, furtado ou roubado sem a informação do IMEI**

Previsão de implementação: dez/15



Uma facilidade para o consumidor

Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 5 **Integração automatizada do sistema de bloqueio de celulares com os órgãos de segurança estaduais* para que as autoridades policiais possam realizar o registro dos roubos e furtos**

Previsão de implementação: 1ºsem/16



Solicitação do bloqueio do aparelho feito na delegacia, no momento do registro da ocorrência

Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 6 **Integração automatizada do sistema de bloqueio de celulares com os órgãos de segurança estaduais* e Polícia Federal para que essas autoridades possam bloquear grandes quantidades de aparelhos**

Previsão de implementação: 1ºsem/16



Bloqueio de aparelhos roubados de cargas, fabricantes, distribuidores e revendas, antes mesmo de chegarem ao comércio ilegal

Todos os desenvolvimentos são feitos com a anuência e coordenação da ANATEL e com o envolvimento de outras entidades (fabricantes, órgãos de segurança pública, etc) e têm como objetivo mitigar o roubo e furto de aparelhos celulares



O aumento do roubo e furto de celulares não se restringe ao Brasil, é um **fenômeno mundial**

A adulteração do IMEI de aparelhos roubados é uma fraude de **alcance internacional**



Exemplo Estados Unidos

- Os roubos de *smartphones* e *tablets* têm aumentado substancialmente nos EUA, causando preocupação às autoridades
- A FCC* estima que mais de 1 milhão de celulares são roubados por ano naquele país: 0,3% da base total de acessos

Mobile Device Theft Prevention Working Group

- Grupo dedicado a discutir meios de prevenir roubos dos dispositivos móveis
- Conta com representantes da indústria de tecnologia móvel, membros das forças de segurança dos EUA e organizações sociais, além do presidente da FCC



* Federal Communication Commission (agência reguladora norte-americana)

Exemplo Estados Unidos

- Propaganda da Polícia Metropolitana da cidade de Washington

*“É dessa forma que os ladrões te enxergam na rua
Cuidado ao usar seus eletrônicos”*

For more ways to protect yourself, visit WWW.MPDC.DC.GOV/SAFETY



CATHY L. LAMER
Chief of Police



**THIS IS HOW THIEVES
SEE YOU ON THE STREET.**

**BE AWARE WHEN YOU USE
YOUR ELECTRONICS.**

Exemplo Colômbia

- Roubo de aparelhos celulares é a forma mais comum de roubo em Bogotá
- 1,7 milhões de roubos de telefonia celular em 2012: 3,5% da base total de acessos



A indústria de fraudes se desenvolve rapidamente por isso há necessidade constante de **melhorar a segurança dos aparelhos celulares**

Proteções adicionais que impeçam a **adulteração do IMEI** ou opções de **bloqueio de segurança** e **wipe-out data** (limpeza de dados) em celulares via acesso remoto são exemplos de soluções que alguns governos estão buscando junto aos fabricantes no exterior



O roubo e fraude dos aparelhos celulares é um problema mundial

No Brasil, deve haver um esforço conjunto do governo, do órgão regulador, dos fabricantes de aparelhos celulares e das operadoras de telefonia celular para que haja evolução nas tratativas deste problema



As operadoras no Brasil contribuem proativamente nessa questão, dentro do limite de suas responsabilidades e capacidade técnica

EDUARDO LEVY

levy@sinditelebrasil.org.br

