

# TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL

AUDIÊNCIA PÚBLICA NA  
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DA  
CÂMARA DOS DEPUTADOS

**EDUARDO LEVY**

BRASÍLIA, 05 DE AGOSTO DE 2015

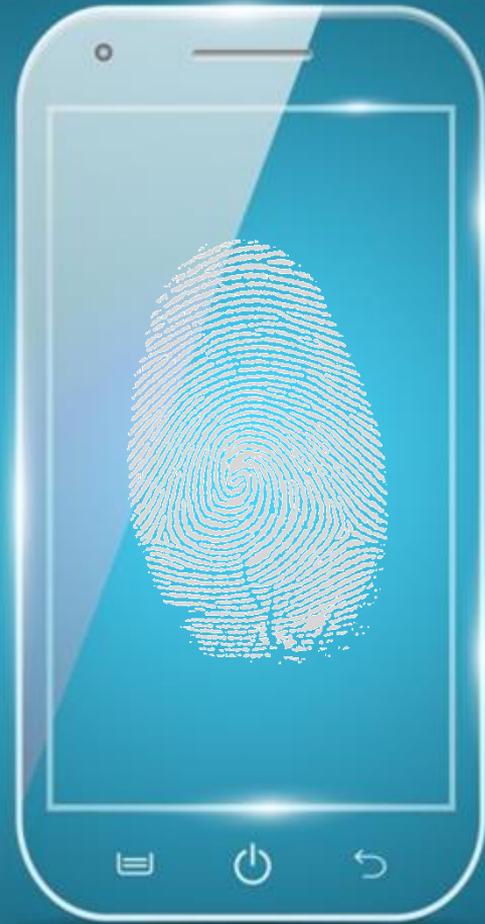
**Sinditelebrasil**  
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia  
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal



# Números do Setor de Telecomunicações



**Todo aparelho celular possui um IMEI<sup>1</sup>, que é um número único, padronizado mundialmente pela GSM Association<sup>2</sup>**



<sup>1</sup> IMEI = *International Mobile Equipment Identity*

<sup>2</sup> *GSM Association = formada em 1995, é uma associação de operadoras móveis e empresas relacionadas dedicadas a apoiar a normalização, implementação e promoção do sistema de telefonia móvel*



**As operadoras de celular  
possuem, desde 2000, um  
sistema para o combate ao uso  
de celulares extraviados,  
furtados ou roubados  
chamado**

**CEMI - Cadastro de Estações  
Móveis Impedidas**



**O sistema foi desenvolvido e é mantido e operado pela ABR Telecom\*, que tem as empresas de telecomunicações brasileiras como suas associadas**



# Os procedimentos para bloquear um aparelho são muitos simples

1

## Conhecer o IMEI do seu aparelho

- Digitar \*#06# que o número do IMEI aparece na tela do aparelho
- O IMEI também pode ser consultado nos ajustes do aparelho ou na própria caixa do celular
- **Importante ter esse número anotado e guardado**

Lembrando que o IMEI é como se fosse o chassi do carro, que identifica o celular quando ele está usando a rede de telefonia móvel. É único para cada aparelho. No Brasil e no mundo.



# Os procedimentos para bloquear um aparelho são muitos simples

2

**Comunicar a sua operadora o extravio, furto ou roubo do aparelho**

- Solicitar o bloqueio do número na operadora e informar o número do IMEI para bloquear o aparelho

**Uma vez bloqueado, o aparelho não poderá ser habilitado em nenhuma operadora brasileira e em cerca de 90 operadoras internacionais**

**Desde o final de 2014,  
os celulares impedidos  
no Brasil estão na base  
de dados da GSMA,  
possibilitando que este  
bloqueio se estenda a  
alguns países que tem  
acordo com GSMA e  
vice-versa**



**Base de dados de 94  
operadoras de 35 países**

# Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 1 **Dispensa de Boletim de Ocorrência para a solicitação de bloqueio do aparelho celular pelo consumidor**

**Já implementado**

**Menos burocracia  
para o consumidor**



# Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 2 Integração da base de dados de aparelhos celulares impedidos das operadoras do Brasil com operadoras do exterior

**Já implementado**

**Desestímulo ao tráfico internacional de aparelhos celulares roubados**



## Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 3 Consulta pela internet para saber se um celular está bloqueado por extravio, furto ou roubo

<https://www.consultaaparelhoimpedido.com.br/>

**Já implementado**

Uma segurança para quem quer comprar um aparelho usado

# Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 4 **Solicitação de bloqueio do aparelho celular extraviado, furtado ou roubado sem a informação do IMEI**

Previsão de implementação: dez/15



**Uma facilidade para o consumidor**

# Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 5 **Integração automatizada do sistema de bloqueio de celulares com os órgãos de segurança estaduais\* para que as autoridades policiais possam realizar o registro dos roubos e furtos**

**Previsão de implementação: 1ºsem/16**



**Solicitação do bloqueio do aparelho feito na delegacia, no momento do registro da ocorrência**

# Constantes desenvolvimentos para melhor atender o consumidor

- 6 **Integração automatizada do sistema de bloqueio de celulares com os órgãos de segurança estaduais\* e Polícia Federal para que essas autoridades possam bloquear grandes quantidades de aparelhos**

**Previsão de implementação: 1ºsem/16**



**Bloqueio de aparelhos roubados de cargas, fabricantes, distribuidores e revendas, antes mesmo de chegarem ao comércio ilegal**

**Todos os desenvolvimentos são feitos com a anuência e coordenação da ANATEL e com o envolvimento de outras entidades (fabricantes, órgãos de segurança pública, etc) e têm como objetivo mitigar o roubo e furto de aparelhos celulares**



O aumento do roubo e furto de celulares não se restringe ao Brasil, é um **fenômeno mundial**

A adulteração do IMEI de aparelhos roubados é uma fraude de **alcance internacional**



# Exemplo Estados Unidos

- Os roubos de *smartphones* e *tablets* têm aumentado substancialmente nos EUA, causando preocupação às autoridades
- A FCC\* estima que mais de 1 milhão de celulares são roubados por ano naquele país: 0,3% da base total de acessos

## *Mobile Device Theft Prevention Working Group*

- Grupo dedicado a discutir meios de prevenir roubos dos dispositivos móveis
- Conta com representantes da indústria de tecnologia móvel, membros das forças de segurança dos EUA e organizações sociais, além do presidente da FCC



\* Federal Communication Commission (agência reguladora norte-americana)

# Exemplo Estados Unidos

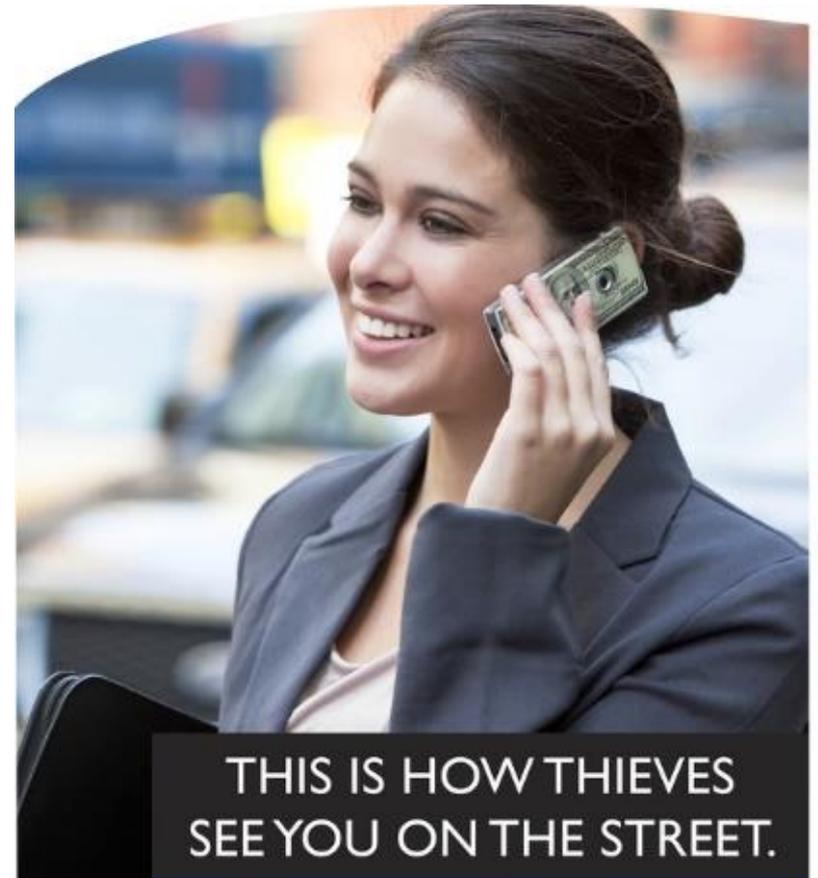
- Propaganda da Polícia Metropolitana da cidade de Washington

*“É dessa forma que os ladrões te enxergam na rua  
Cuidado ao usar seus eletrônicos”*

For more ways to protect yourself, visit [WWW.MPDC.DC.GOV/SAFETY](http://WWW.MPDC.DC.GOV/SAFETY)



CATHY L. LAMER  
Chief of Police



**THIS IS HOW THIEVES  
SEE YOU ON THE STREET.**

**BE AWARE WHEN YOU USE  
YOUR ELECTRONICS.**

## Exemplo Colômbia

- Roubo de aparelhos celulares é a forma mais comum de roubo em Bogotá
- 1,7 milhões de roubos de telefonia celular em 2012: 3,5% da base total de acessos



A indústria de fraudes se desenvolve rapidamente por isso há necessidade constante de **melhorar a segurança dos aparelhos celulares**

Proteções adicionais que impeçam a **adulteração do IMEI** ou opções de **bloqueio de segurança** e **wipe-out data** (limpeza de dados) em celulares via acesso remoto são exemplos de soluções que alguns governos estão buscando junto aos fabricantes no exterior



**O roubo e fraude dos aparelhos celulares é um problema mundial**

**No Brasil, deve haver um esforço conjunto do governo, do órgão regulador, dos fabricantes de aparelhos celulares e das operadoras de telefonia celular para que haja evolução nas tratativas deste problema**



**As operadoras no Brasil contribuem proativamente nessa questão, dentro do limite de suas responsabilidades e capacidade técnica**

# EDUARDO LEVY

[levy@sinditelebrasil.org.br](mailto:levy@sinditelebrasil.org.br)

