



Mercado de Trabalho e o Futuro do Setor de Serviços

Seminário Terceirização, Evolução e Marco Legal

Brasília, 06 de dezembro de 2011

Febratel

Federação Brasileira de Telecomunicações

Eduardo Levy

histórico do setor de telecomunicações

- **Serviços de telefonia nasceram como pequenos serviços municipais (mão-de-obra diretamente vinculada à empresa)**
- **Com o crescimento da população e o fortalecimento do sentido de democratização nasceu a necessidade de massificação dos serviços prestados pelo Estado**



histórico do setor de telecomunicações

- Estado introduziu uma nova organização, com base na desagregação de atividades e na contratação de especialistas

Criação da LGT permitindo a terceirização de atividades fim



histórico do setor de telecomunicações

- Grande parte da universalização e da expansão do serviço de telecomunicações no Brasil exigiu das prestadoras o uso de rede e de serviços de terceiros



modelo de negócio do setor de telecomunicações

- A oferta dos serviços de telecom é feita por meio de um conjunto de atividades inerentes, acessórias e complementares integradas em um processo produtivo



modelo de negócio do setor de telecomunicações

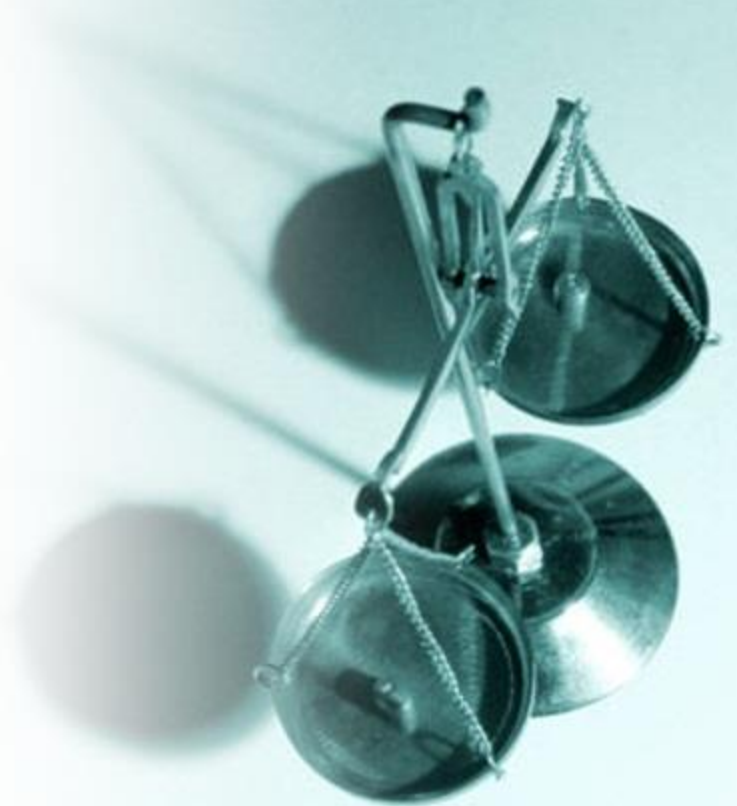
- **Impedir a contratação com terceiros é colocar em risco todo o ordenamento jurídico-regulatório**

Os avanços conquistados só foram possíveis porque a LGT reconheceu a singularidade do processo produtivo e autorizou a contratação nas atividades fim



modelo de negócio do setor de telecomunicações

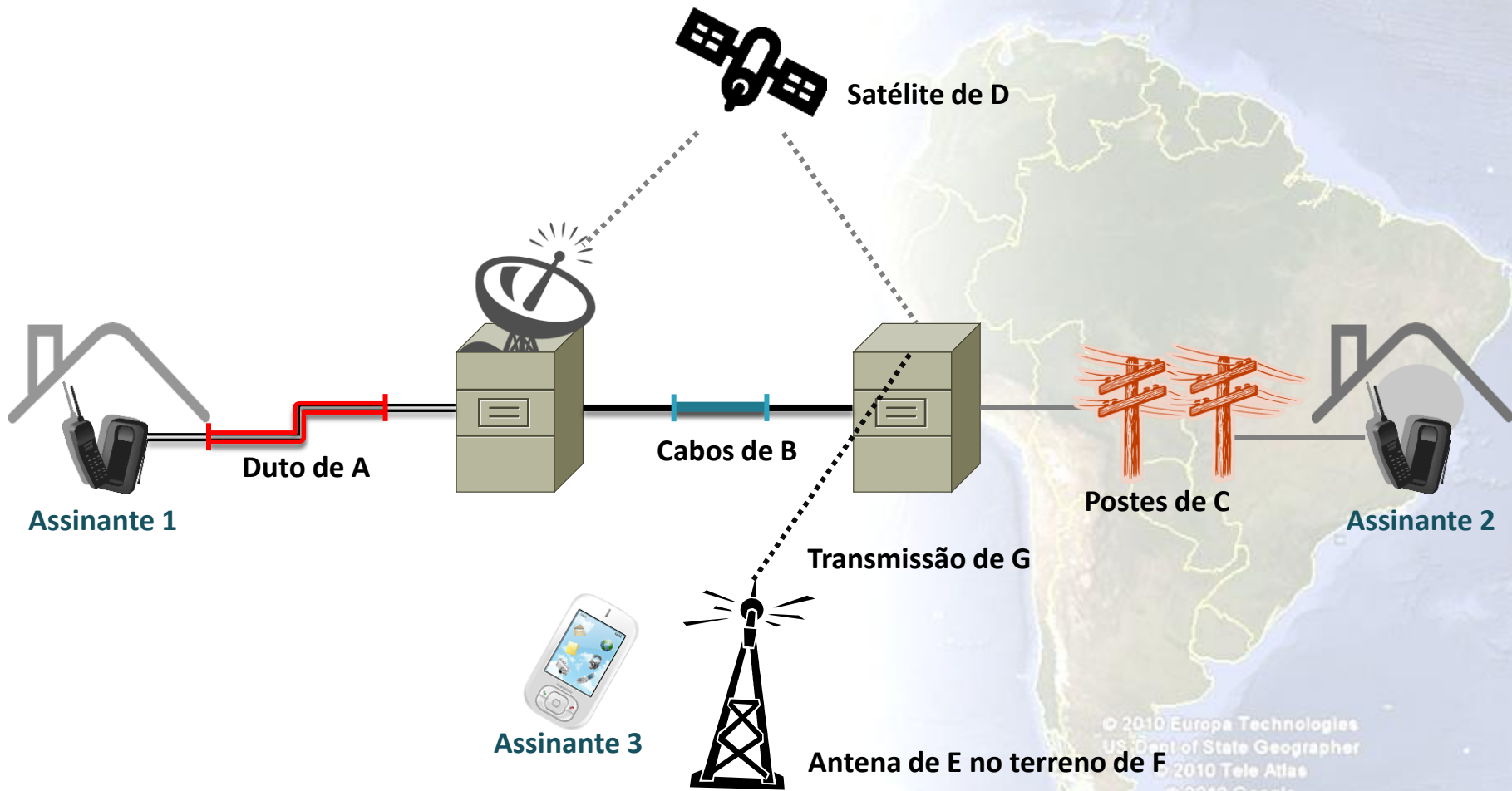
- Ao regulamentar a contratação de terceiros a LGT observou os princípios constitucionais para a concessão de serviço público
 - modicidade tarifária
 - serviço adequado



serviços regularmente contratados com terceiros

- **Instalação e manutenção de rede:** fabricante detentor da tecnologia
- ***Call Center:*** serviço especializado, largamente contratado por todos os segmentos econômicos
- **Venda de aparelhos e serviços:** atividade de comércio em nada se assemelha a prestação de serviços de telecomunicações





© 2010 Europa Technologies
US Dept of State Geographer
© 2010 Tele Atlas
© 2010 Google

Exemplo típico de um prédio de uma operadora de telecomunicações

- **Variedade de aplicações:**
rede, comutação,
transmissão, energia
- **Idade dos equipamentos**
- **Diversidade de fornecedores:**
 - Cisco
 - Huawei
 - Juniper
 - Alcatel
 - Ericsson
 - Nokia
 - Asga
 - Digital
 - Datacom
 - Padtec
 - Siemens



clientes de uma das empresas líder do segmento de *Call Center*

Indústria



Utilities



Seguros e Saúde



Varejo



Serviços



Convergência



Bancos



Adm. Cartões e financeiras



protocolo entre Febratel e Fenattel ante a questão da terceirização

- Reconhecer que é **característica básica do setor a inovação, convergência digital e evolução tecnológica**

Impacta os meios de produção,
inviabilizando a definição do que seja
atividade fim e atividade meio



protocolo entre Febratel e Fenattel ante a questão da terceirização

- Reconhecer que é **característica fundamental** ao funcionamento do setor o alto grau de **complexidade** e de **especialização** em muitas atividades de sua cadeia produtiva



protocolo entre Febratel e Fenattel ante a questão da terceirização

- Discutir a instituição de um instrumento de **boas práticas** prevendo regras que permitam a autorregulamentação quanto à prestação de serviços em toda a cadeia produtiva do setor



o Brasil saiu da **carência crônica** de serviços para se tornar a **5ª maior rede de telecom do mundo**

- **regras estáveis e previsíveis**
- **estabilidade institucional**
- **processos claros e transparentes**

**ambiente favorável
ao investimento**



Telefones fixos

2011

43 milhões

1998
20 milhões

Fonte: Telebrasil



Telefones móveis

2011

232 milhões

1998
7,4 milhões

119 telefones móveis para
cada 100 habitantes

Fonte: Telebrasil

Banda Larga

**1 nova ativação por
segundo em out/11**

**1998
zero**

2011

54 milhões

16 milhões fixa

38 milhões móvel

Fonte: Telebrasil

TV paga

2011

12 milhões

1998

2,6 milhões



Fonte: Telebrasil



mais de **300** milhões de clientes

Fonte: Telebrasil

470 mil

**empregos diretos no
setor de telecomunicações**



Fonte: Telebrasil

5.565

**municípios com
infraestrutura de
Banda Larga fixa**



Fonte: Telebrasil



1.795
municípios com
cobertura de
Banda Larga móvel (3G)

Mais de 1 município ativado por dia

Fonte: Teleco e Telebrasil

+ de **200** mil
km de cabos com
multifibras óticas que
suportam serviços
essenciais para o país

quase 40 vezes a distância
do Oiapoque ao Chuí



investimos **muito** **muito**

mais de R\$ 247 bilhões desde a privatização

R\$ 50 milhões por dia
em ativos que geram riquezas para o país



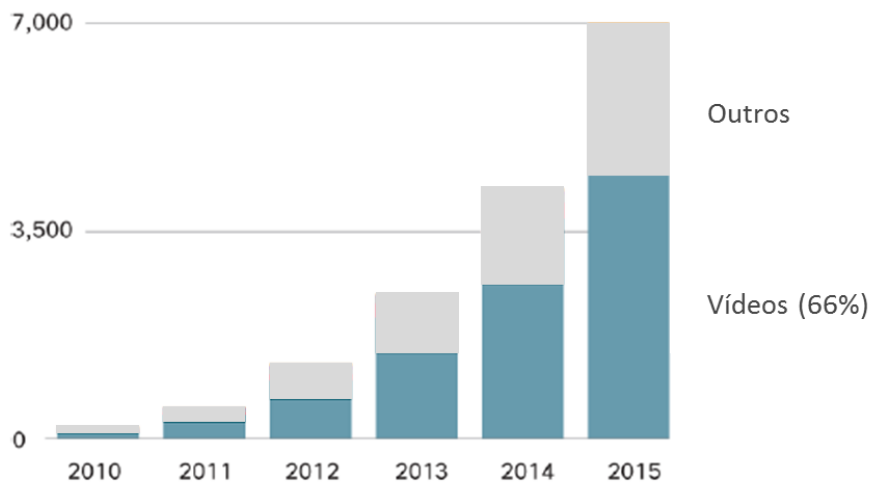
... e existe uma demanda cada vez **maior** por **infraestrutura**

o setor de telecomunicações
já **investiu** esse ano **30% a
mais** que o ano passado



... o tráfego mundial de dados deve dobrar a cada ano até 2015

Previsão do tráfego de dados nas redes móveis (petabytes por mês)



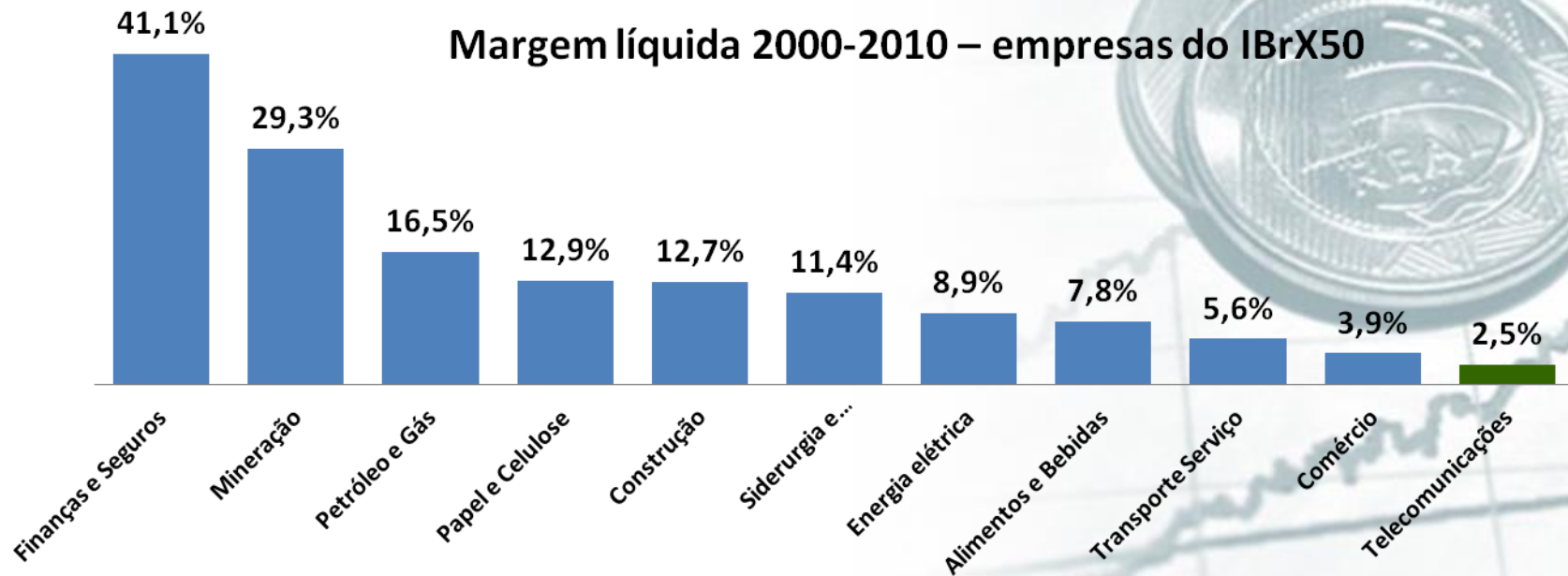
Fonte: CISCO, 2011 / Estudo CPqD

aplicações de
dados e vídeo

só em banda larga
serão necessários
investimentos de
R\$ 150 bilhões
até 2020

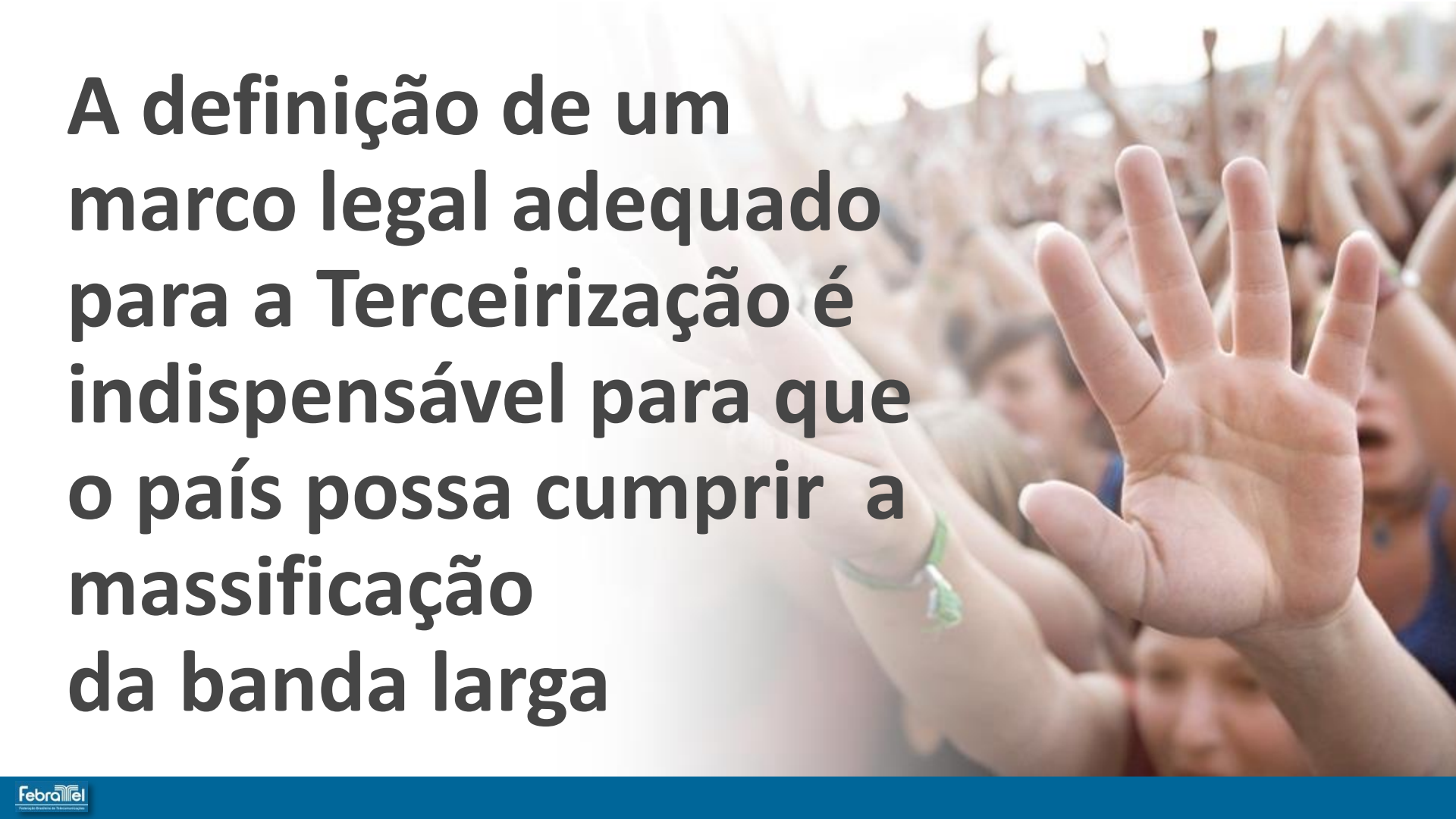


... com uma margem líquida pouco atrativa



Definições: Margem Líquida = lucro líquido dividido pela receita líquida. Receita Líquida = receita bruta menos os impostos.

Fonte: Balanço das empresas, considerando as empresas do IBrX50. Dados consolidados do período de 2000 a 2010. O IBrX50 engloba as 50 empresas mais negociadas na BMF/Bovespa



**A definição de um
marco legal adequado
para a Terceirização é
indispensável para que
o país possa cumprir a
massificação
da banda larga**

As **políticas públicas** adequadas devem ...

- estimular os **investimentos**
- aumentar **acesso** aos **serviços**
- estimular a **demanda**
- reduzir o **preço**





Eduardo Levy

levy@sinditelebrasil.org.br

Febratel

Federação Brasileira de Telecomunicações