

TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL

AUDIÊNCIA PÚBLICA NA
COMISSÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA DO
SENADO FEDERAL

EDUARDO LEVY

BRASÍLIA, 15 DE JULHO DE 2015

**SindiTelebrasil**
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal



R\$ 31

bilhões de investimentos em 2014

R\$ 36,6 bi considerando as licenças

Investimentos*
R\$ bilhões



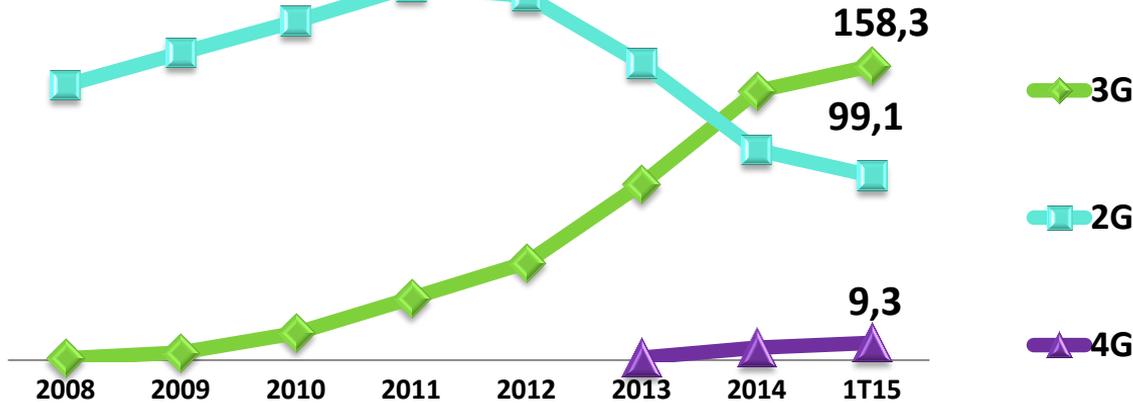
Em 2014 os investimentos alcançaram 22% da receita líquida

Fonte: Telebrasil.

*não inclui o pagamento de licenças.

Os celulares com banda larga já representam 63% do total de acessos

Celulares por tecnologia no Brasil
em milhões



97% das novas ativações de banda larga são móveis
Todos querem estar conectados o tempo todo

**De acordo com o IBGE,
o Brasil tem**

130

milhões

**de pessoas que usam o
celular**

75% da população

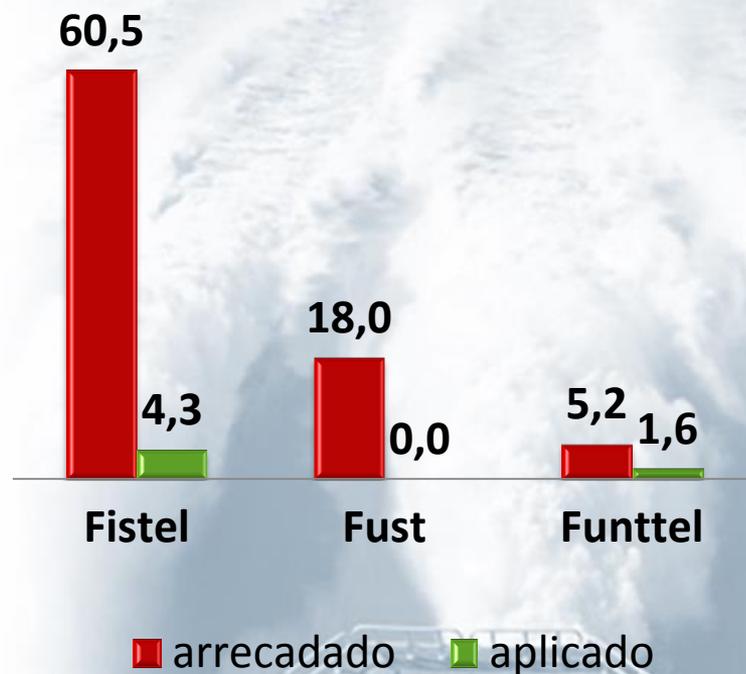


**Como atender os outros 25%?
Desejo da população: dados
com mobilidade**

Desde 2001 já foram arrecadados mais de **R\$ 84 bilhões** para os fundos setoriais e apenas **7% foram aplicados**

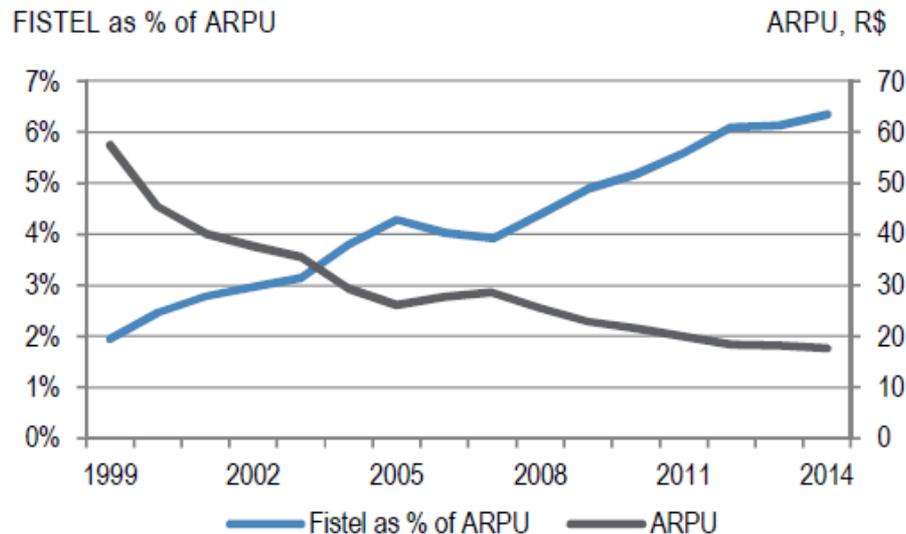
Arrecadação *versus* Aplicação

R\$ bilhões, valores acumulados desde 2001



As taxas do Fistel são altas e a queda na receita por usuário cria um desequilíbrio na relação

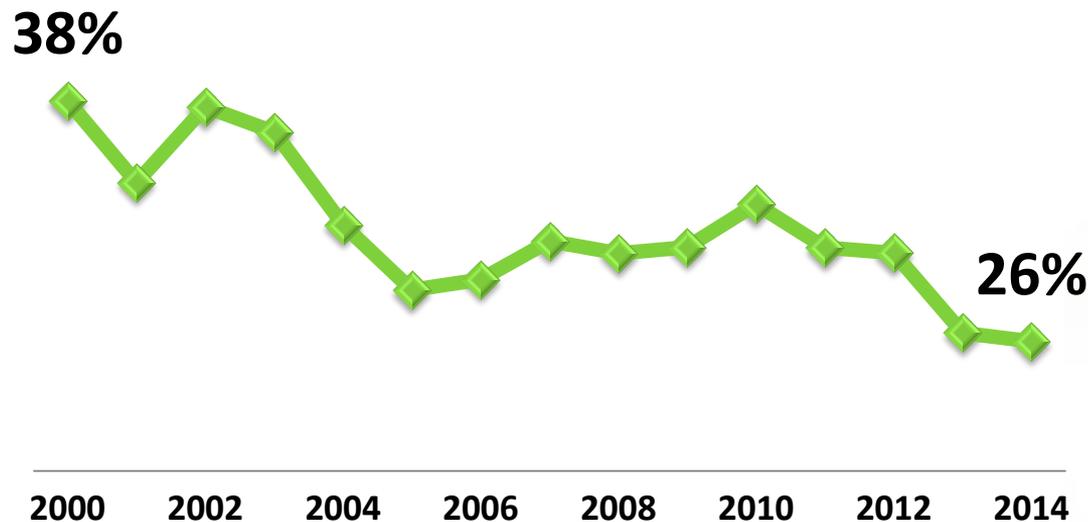
J.P.Morgan



A diminuição no valor do Fistel incluirá a população que ainda não tem acesso ao celular e à banda larga móvel

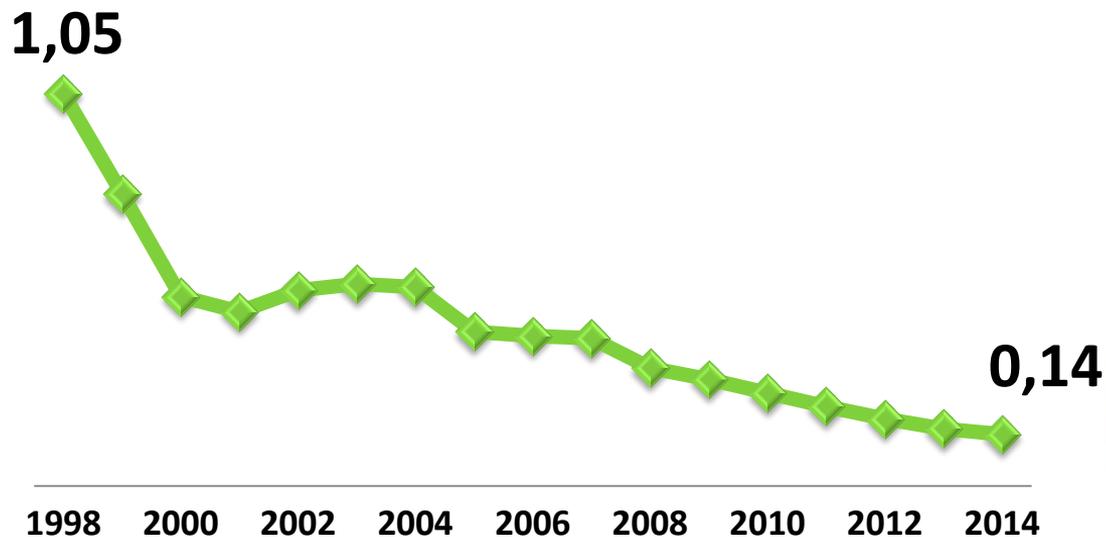
O Brasil teve a menor margem EBITDA entre 47 países analisados pela Merrill Lynch*

Histórico da Margem EBITDA das operadoras de Telecom



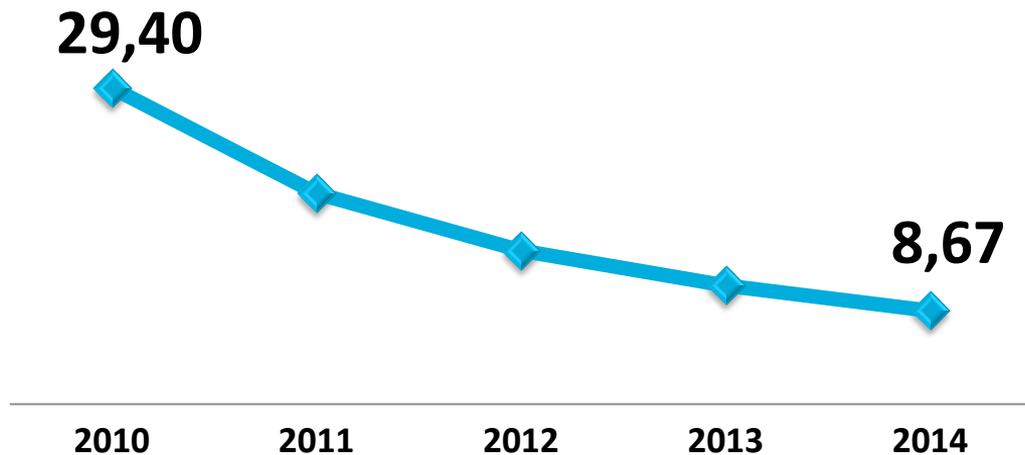
O preço do minuto no celular caiu 13 vezes desde 1998

Preço médio do minuto no celular



O preço da Banda Larga Fixa caiu 70% nos últimos 5 anos

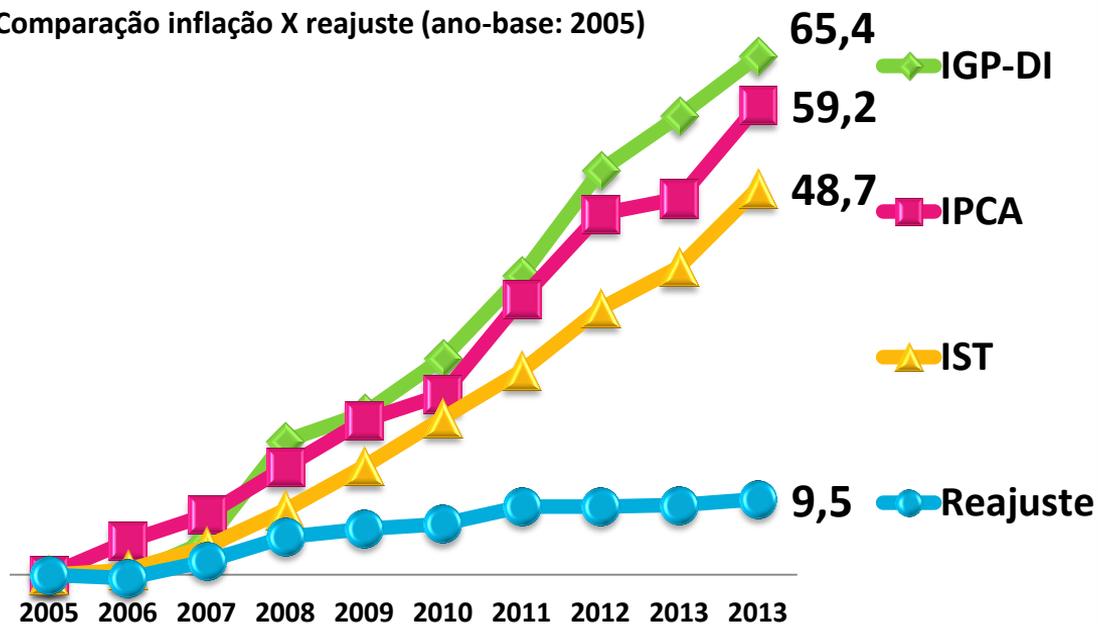
Valor médio mensal de 1Mbps em R\$



Fonte: Relatório Anual Anatel. Para o cálculo do valor médio mensal de 1 Mbps, a Agência considera o número de usuários por faixa de velocidade, a velocidade média oferecida pela empresa e a receita total da prestadora

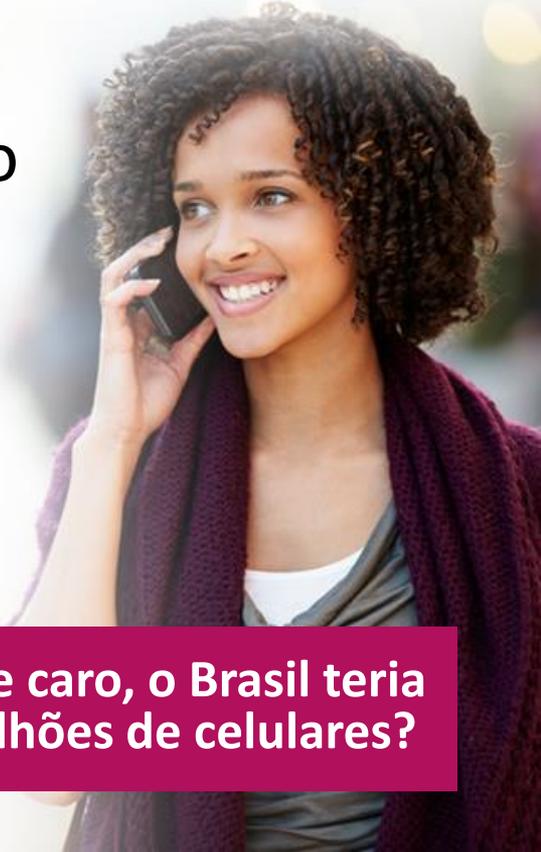
O reajuste da telefonia fixa nos últimos 10 anos foi quase 7 vezes menor que a inflação

Comparação inflação X reajuste (ano-base: 2005)



A conta média no Brasil é de R\$ 18,20 enquanto a UIT diz que é R\$ 220

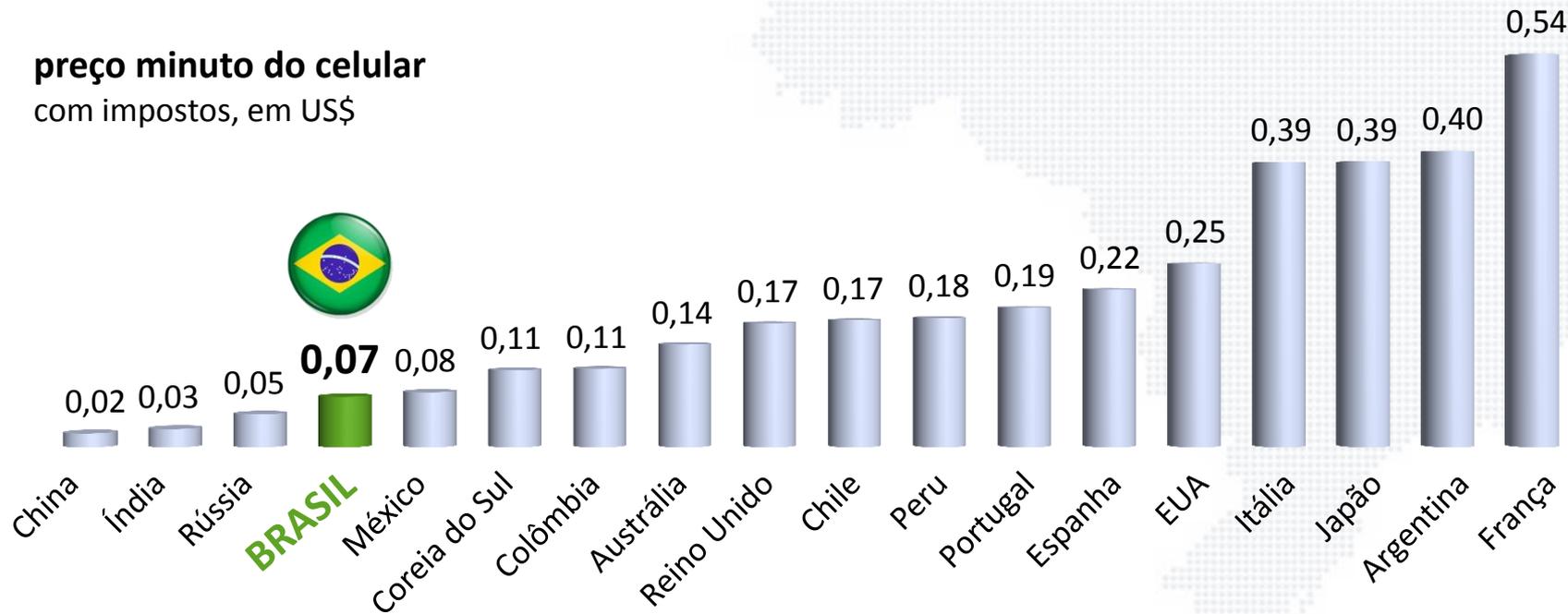
- R\$ 220 representa 28% do salário mínimo
- Se a conta média fosse R\$ 220, com 283 milhões de celulares, a receita das empresas deveria ser de no mínimo R\$ 750 bi. As empresas de telefonia móvel faturaram 1/7 desse valor em 2014



Se fosse caro, o Brasil teria 283 milhões de celulares?

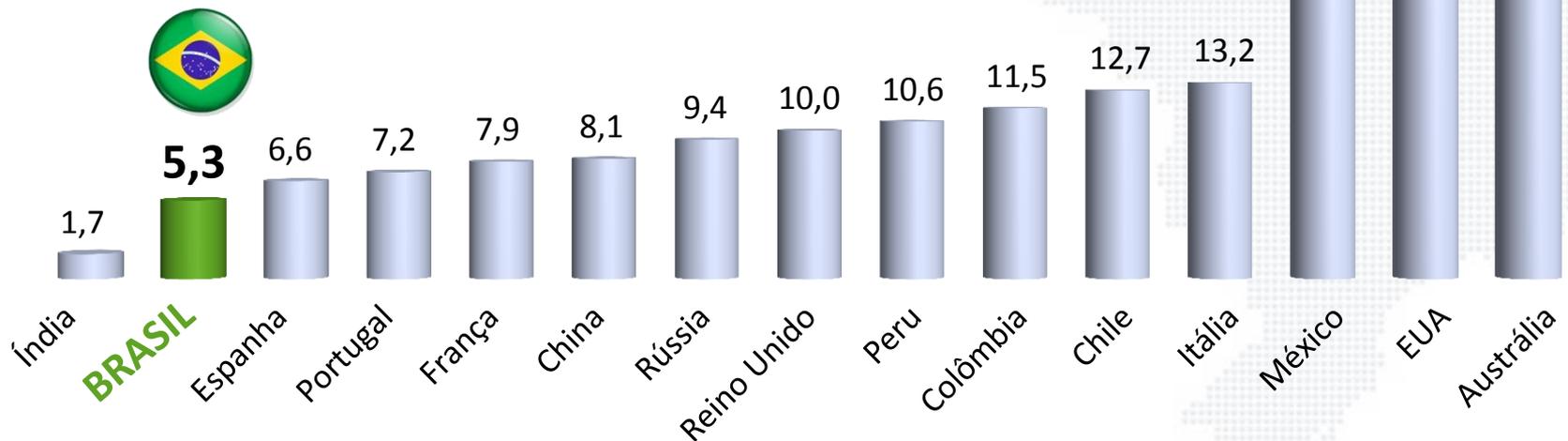
Estudo da Teleco, considerando a realidade brasileira, o minuto do celular no Brasil é o 4º mais barato entre os países pesquisados

preço minuto do celular
com impostos, em US\$



Na banda larga móvel pré-paga, o Brasil tem o 2º preço mais barato

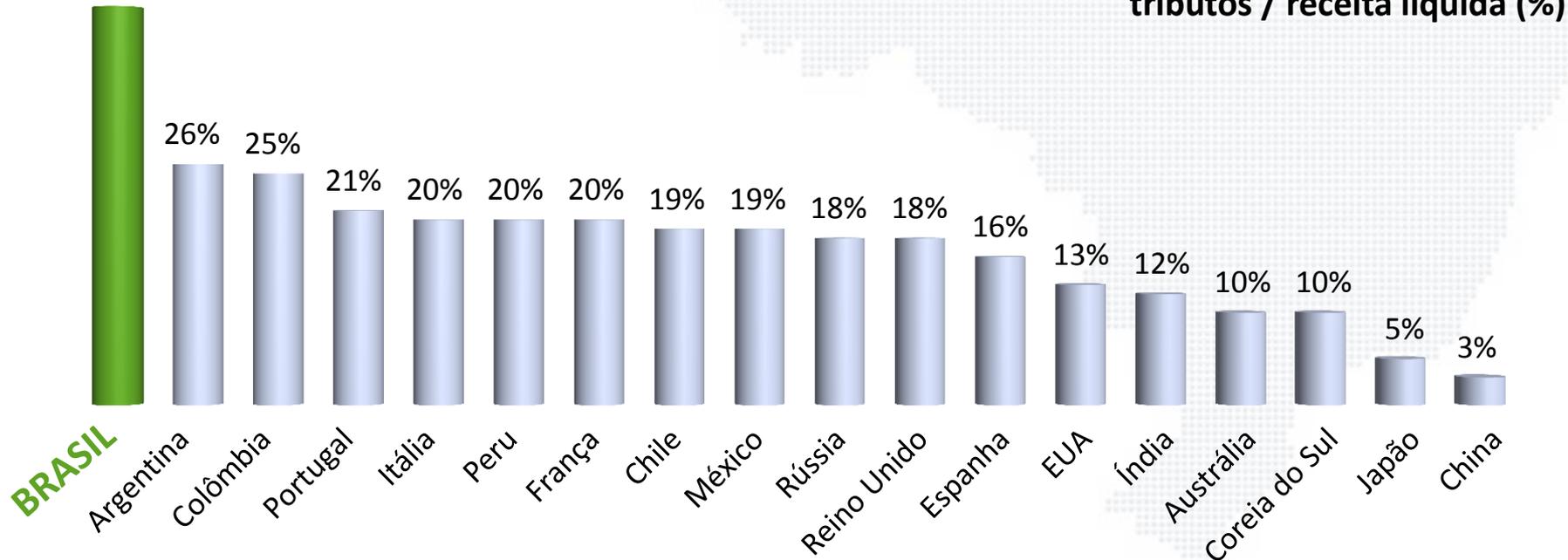
preço da banda larga móvel pré-paga com impostos, em US\$



O mesmo estudo mostra que o Brasil tem a maior carga tributária entre os 18 países pesquisados

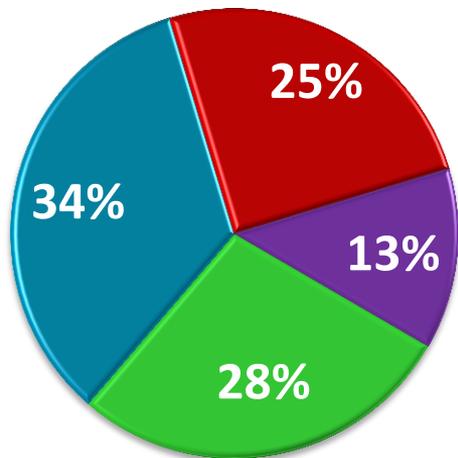


43%



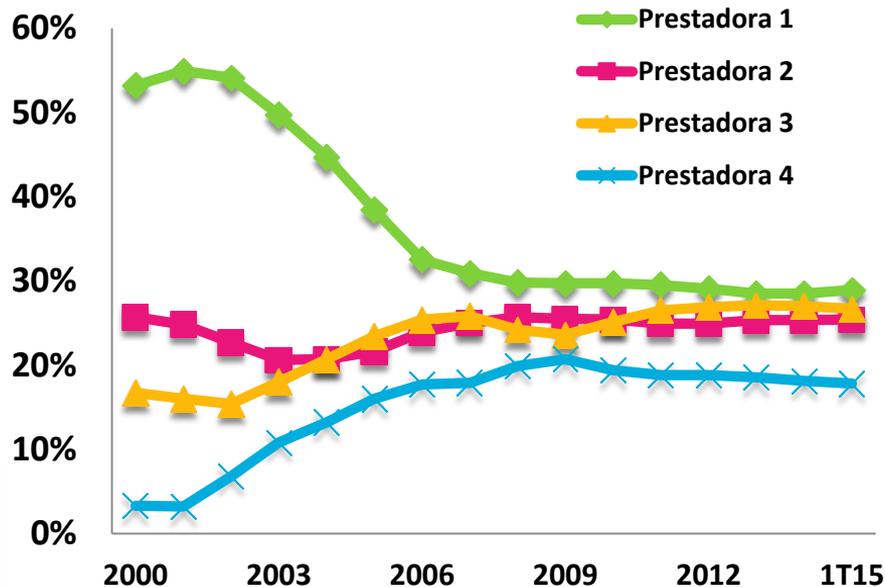
Preços são reflexos da competição no mercado

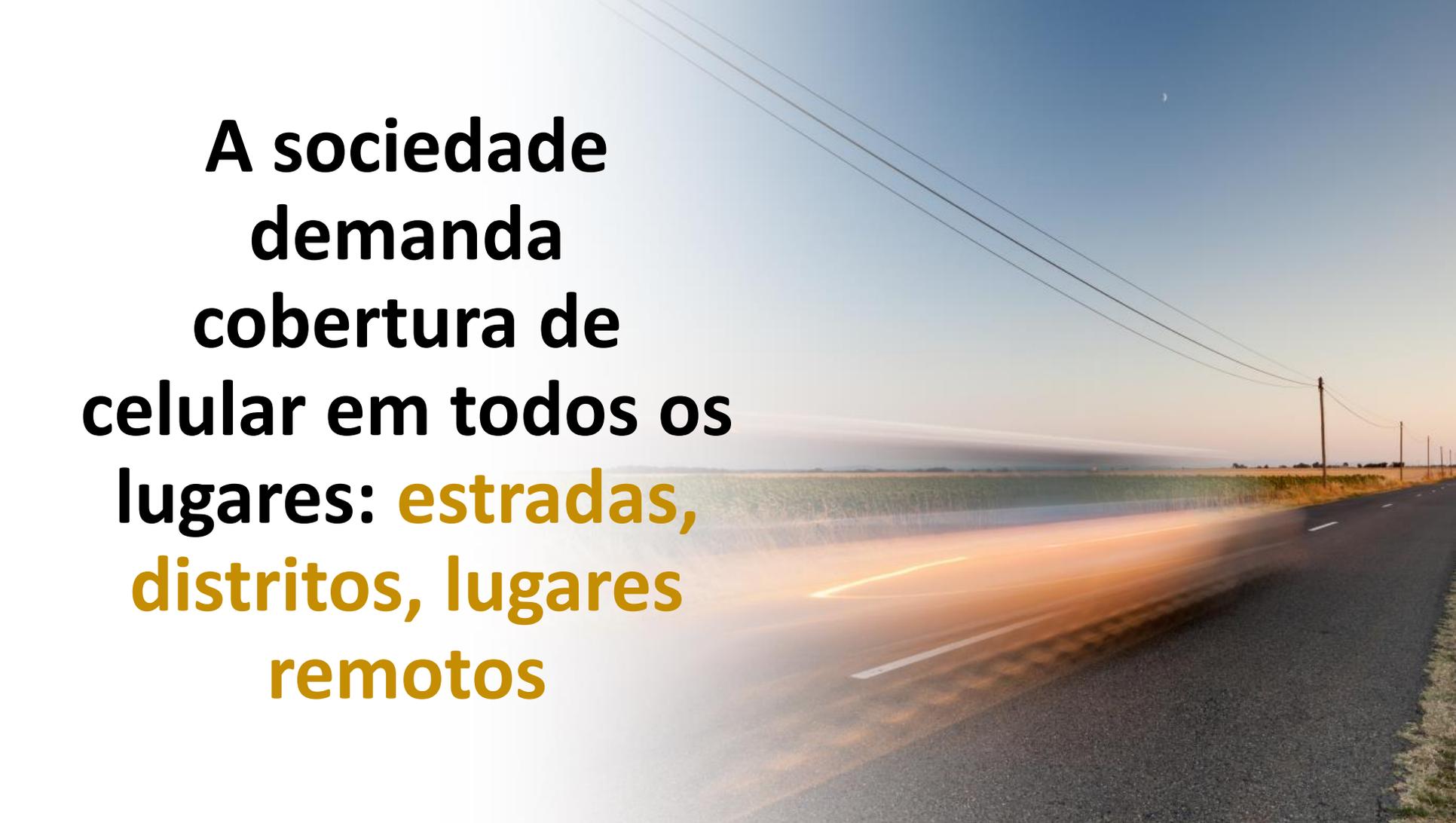
market share das prestadoras de banda larga móvel



Brasil é um dos países mais competitivos do mundo de acordo com o HHI*

market share das prestadoras de telefonia móvel





**A sociedade
demanda
cobertura de
celular em todos os
lugares: estradas,
distritos, lugares
remotos**

A cobertura dos serviços móveis é resultado dos leilões de frequência realizados

A cobertura em estradas e o atendimento dos distritos nunca foram consideradas necessárias



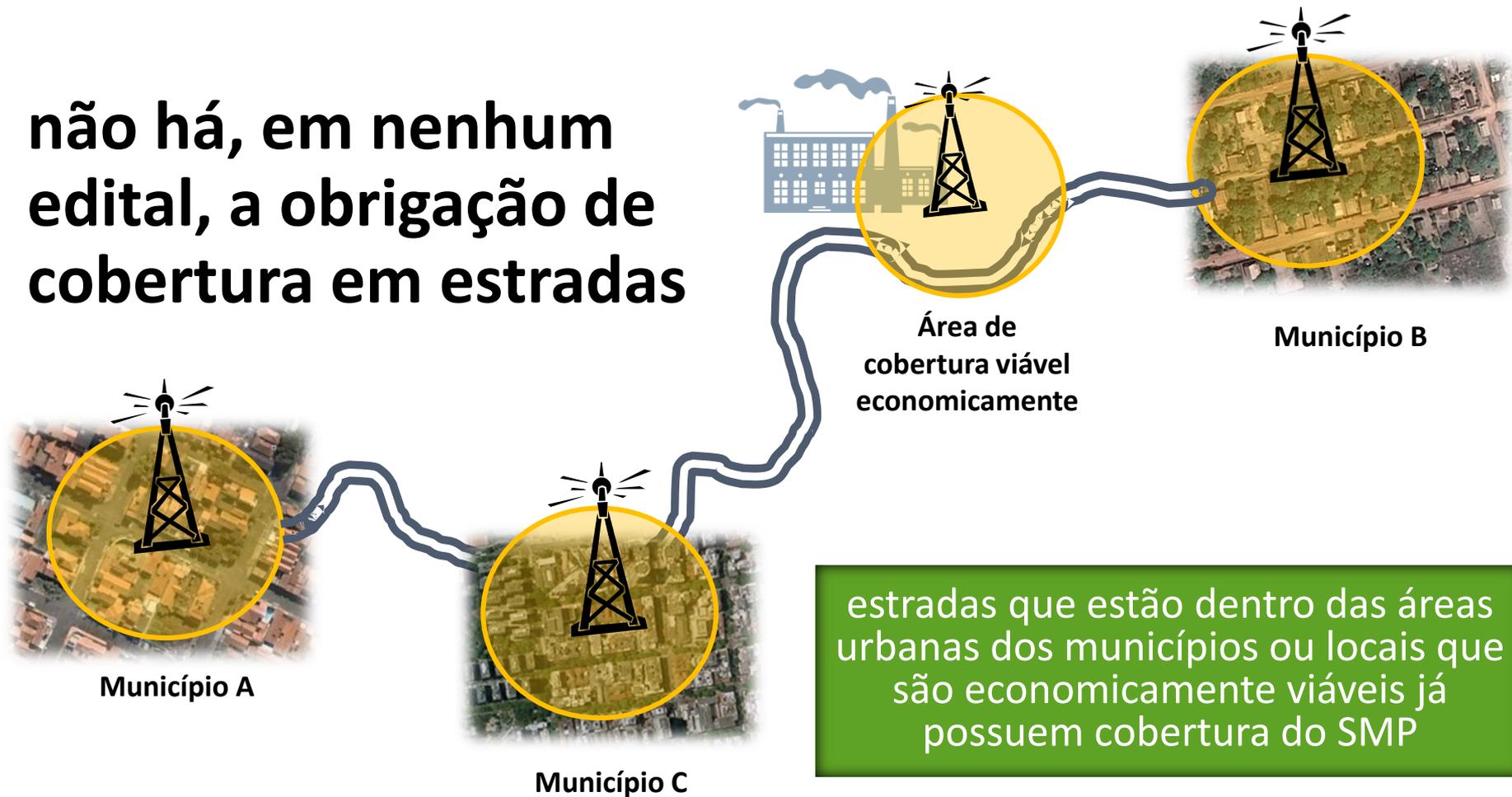
De acordo com os editais de
licitação das licenças

*“um município será
considerado atendido
quando a área de cobertura
contenha, pelo menos, 80%
da área urbana do Distrito
Sede do município atendido”*

Nos editais também está definido
o cronograma de implantação em
todos os municípios brasileiros



não há, em nenhum edital, a obrigação de cobertura em estradas



Obrigação de cobertura do 3G

- ✓ 2014 – 1.501 municípios
- ✓ 2016 – 3.761 municípios
- ✓ 2017 – 4.417 municípios
- ✓ 2019 – 5.570 municípios

Hoje já existe cobertura 3G em
4.044 municípios brasileiros



Obrigação de cobertura do 4G – 2,5GHZ

- ✓ 2014 – 45 municípios
- ✓ 2016 – 136 municípios
- ✓ 2017 – 288 municípios
- ✓ 2019 – 1.079 municípios

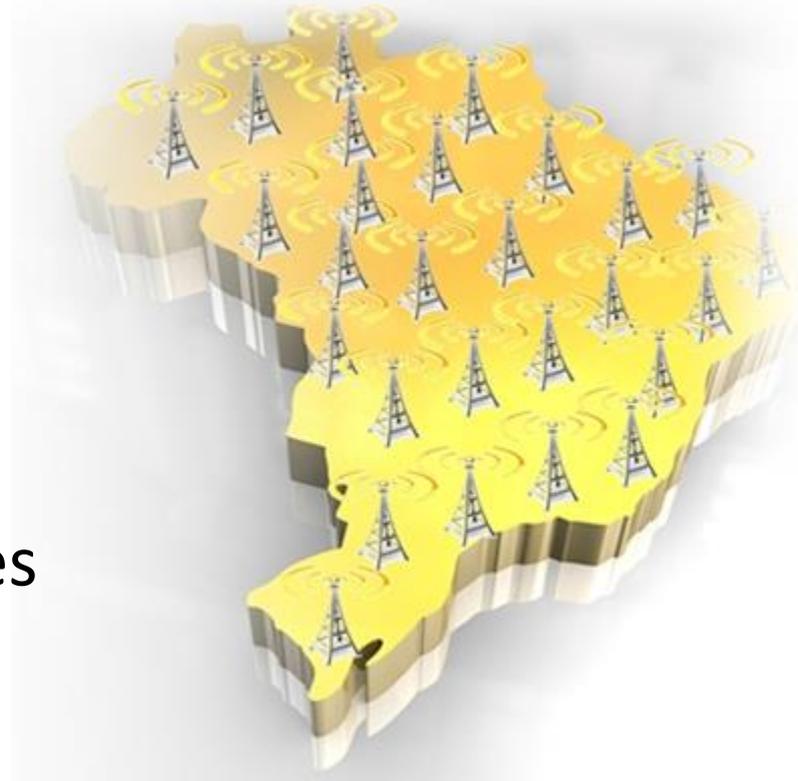
Hoje já existe cobertura 4G em
159 municípios brasileiros



Para a faixa de 700 MHz
leiloado ano passado não
existem compromissos
de cobertura

O cronograma de implantação da cobertura da banda larga móvel prioriza os centros urbanos

- 3G só chegará em 100% das cidades com menos de 30 mil habitantes em 2019
- 4G, em 2019, estará nos municípios até 30 mil habitantes



**Nas áreas onde há
obrigação de
cobertura o desafio
são as legislações
que dificultam e até
impedem a
instalação de
infraestrutura**



Assim, os questionamentos sobre cobertura e qualidade precisam ser ponderadas:

As empresas têm obrigação de cobertura nessas áreas?

Há impedimento para a instalação de antenas nessas áreas?

é coerente uma empresa ser punida por não cumprir um indicador de qualidade em um município que não deixa instalar antenas?



as análises de
quantidade de
reclamações do setor
devem considerar a

enorme

quantidade de
clientes

comparar uma empresa que tem
20.000 clientes com outra que tem
70.000.000 gera distorções



As reclamações na Anatel diminuíram significativamente em 2014

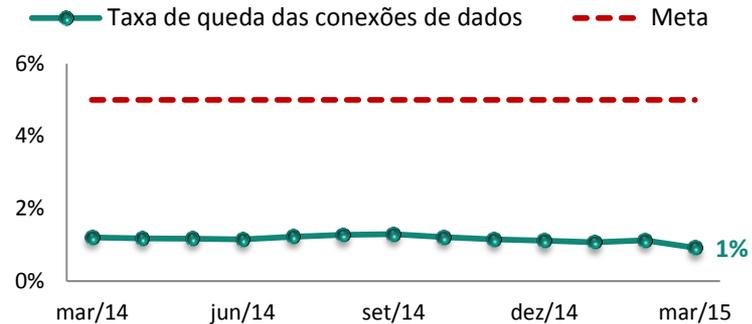
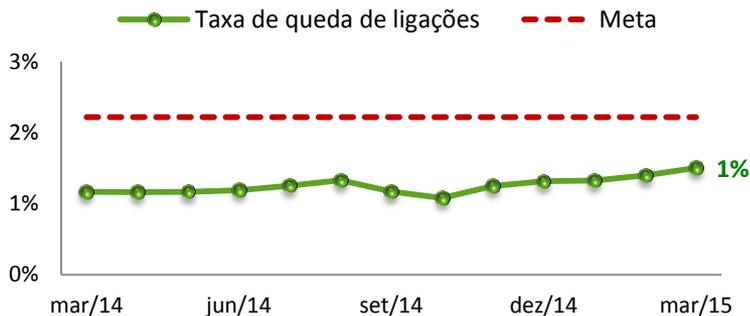
reclamações na Anatel por mil acessos	2013	2014	variação 2014/2013
Telefonia Celular	5,0	4,2	-16%
Telefonia Fixa	22,1	19,9	-10%
Banda Larga	20,0	18,1	-10%

Em 2014, o setor de Telecom resolveu
83% dos problemas apresentados nos Procons

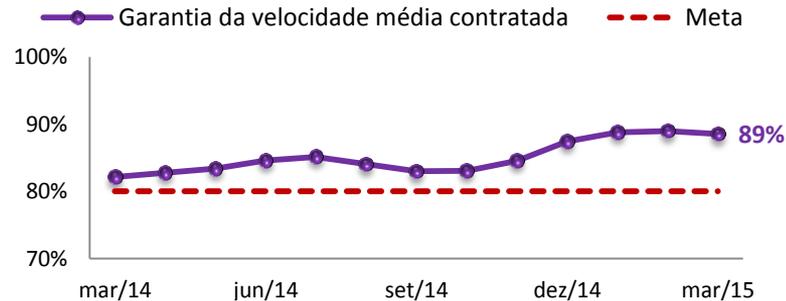
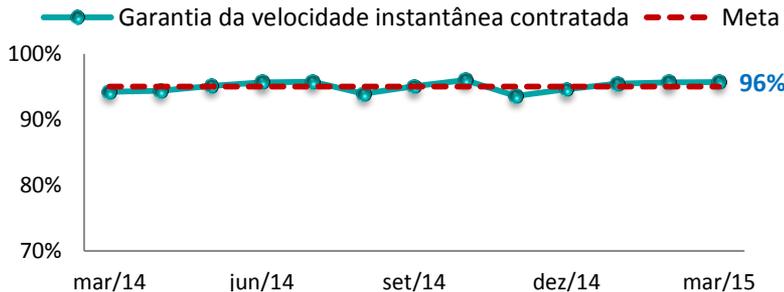


A Anatel controla mensalmente 14 indicadores da telefonia móvel, por empresa e por UF

Quanto mais baixas as taxas, melhor



Quanto mais altas as taxas, melhor



Em junho, as operadoras lançaram uma campanha de informação sobre o uso da internet móvel

Foco no esclarecimento aos usuários sobre como usar a internet móvel



navegar é preciso

Olá! Eu sou o **Alex**, posso ajudar?

Internet móvel.
Aprenda a usar para usar melhor.

DICAS SOBRE INTERNET MÓVEL
Quer usar melhor o seu pacote de dados?

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES
Qual a sua dúvida? Confira aqui!

SABE O QUE É FRANQUIA DE DADOS?
Um repórter bem-humorado ajuda a saber mais sobre internet móvel.

www.telecomunicacoesdobrasil.org.br

Vídeos educativos



SIMULADOR DE CONSUMO DE INTERNET MÓVEL

QUAL É O SEU CONSUMO DE INTERNET MÓVEL?



Quantos e-mails (só texto) você envia e/ou recebe por dia?

10Kb/email

Mb

O tamanho da mensagem interfere no consumo.



Quantos e-mails (com anexo) você envia e/ou recebe por dia?

350Kb/email

Mb

O tamanho do anexo interfere no consumo.



Quantos sites você visita por dia?

300Kb/página

Mb

O consumo varia de acordo com cada página.



Quantas mensagens você posta nas redes sociais por dia?

5Kb/post

Mb

O consumo varia de acordo com a mensagem.

RESULTADO

VOCÊ PRECISA DE UM PACOTE DE DADOS COM FRANQUIA IGUAL OU SUPERIOR A:

- 14 Mb por dia¹
- 98 Mb por semana²
- 420 Mb por mês³

03/07/2015



Desafios para melhoria da qualidade

Processos de
licenciamento
ágil



\$\$\$

Investimentos

Legislações que
possibilitem e
incentivem os
investimentos

Desafios para expansão da cobertura

- **Utilização dos fundos setoriais**
- **Parcerias com Estados e Municípios**
- **Troca de obrigações**
- **Novo modelo de Edital**



as telecomunicações são
essenciais para o País

conectamos pessoas,
aumentamos a
produtividade do Brasil e
somos a **base** de uma
sociedade **sustentável** com
inclusão social



EDUARDO LEVY

levy@sinditelebrasil.org.br

