

SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES NO BRASIL

AUDIÊNCIA PÚBLICA
COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO FINANCEIRA E CONTROLE
CÂMARA DOS DEPUTADOS

EDUARDO LEVY

BRASÍLIA, 19 DE NOVEMBRO DE 2014



**O que é
qualidade da
telefonía
móvel?**





**Legislações que
incentivem os
investimentos**



**Processos de
licenciamento
ágil**



Investimentos

1 foto = 20 ligações
1 vídeo = 16 fotos
1 vídeo = 320 ligações

Foto com tamanho médio de 0,55
Mb e vídeo de 15 segundos com
tamanho médio de 9 Mb

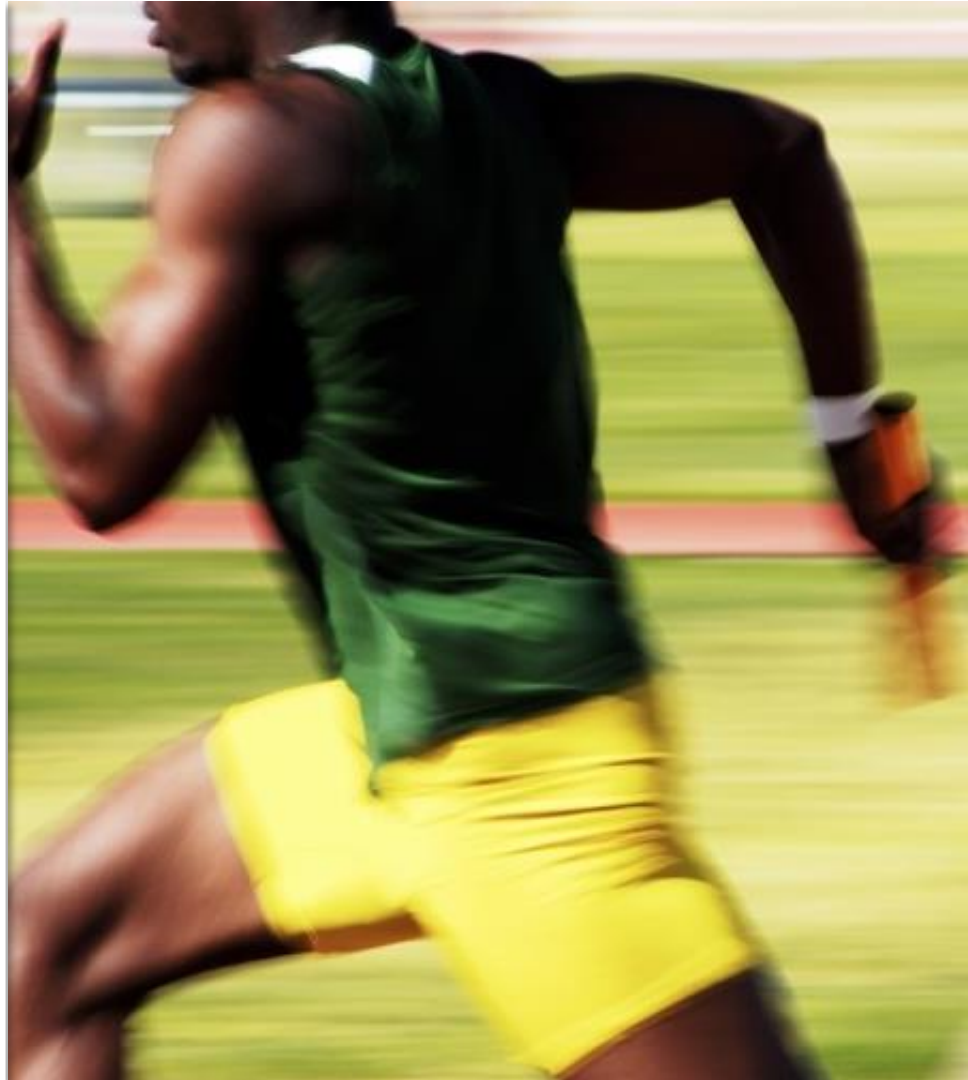


O tráfego IP global vai
triplicar nos próximos 5
anos

Vídeos
representarão 80% a
90% do tráfego
global de
consumidores em
2017



**É fundamental
reduzir o tempo
entre a necessidade
do investimento
e a efetiva
melhoria da
qualidade do
serviço**



PLS 293/2012, PL das Antenas, está em tramitação no Congresso Nacional

*296 leis municipais e estaduais
restringem a implantação de
infraestrutura de telecom no País*



A aprovação do
PL das Antenas*
e a adequação das
legislações municipais
irão agilizar a
instalação de
infraestrutura de
telecomunicações



* SCD 293/12: Substitutivo da Câmara dos Deputados

A aprovação do PL das Antenas* vai desburocratizar o processo de licenciamento, que em muitos casos leva mais de 1 ano

permitindo a melhoria da capacidade das redes e da qualidade dos sinais

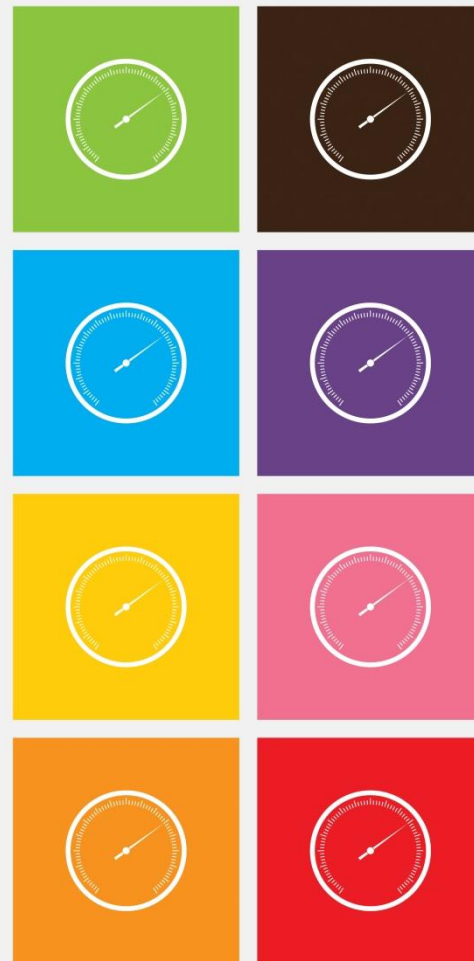


* SCD 293/12: Substitutivo da Câmara dos Deputados

Medição da qualidade da banda larga



As Resoluções 574 e 575 da Anatel, de out/11, determinaram a criação da EAQ – Entidade Aferidora da Qualidade para medir os indicadores de qualidade da banda larga fixa e móvel



A EAQ adquiriu 6,6 mil medidores de banda larga fixa para serem instalados nas casas dos voluntários e medir 6 indicadores 24 horas por dia

- 1. Velocidade instantânea**
- 2. Velocidade média**
- 3. Latência bidirecional**
- 4. Variação de latência**
- 5. Perda de pacotes**
- 6. Disponibilidade**



**Para a banda larga móvel
5 mil medidores foram
distribuídos para escolas
públicas que tem
cobertura de telefonia
móvel para acompanhar 2
indicadores 24 horas
por dia**

1. Velocidade instantânea
2. Velocidade média



Os resultados das medições são consolidados mensalmente e divulgados na página da Anatel



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

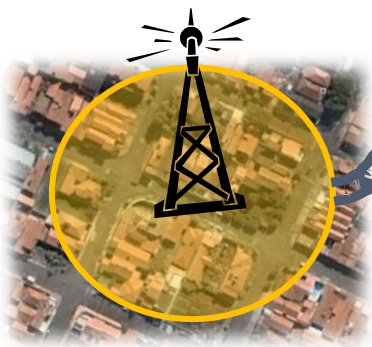
Publicação de Indicadores (Junho/14)



Medição da qualidade da telefonía móvel



A medição da qualidade é feita onde há obrigação de cobertura



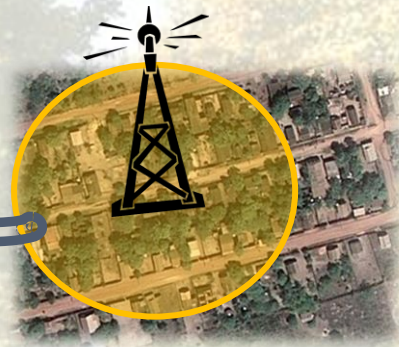
Município A



Município C



Área de
cobertura viável
economicamente



Município B



**Regulamento Geral de
Qualidade da
Telefonia Móvel
estabelece 14
indicadores de voz e
dados que são
medidos e divulgados
mensalmente**

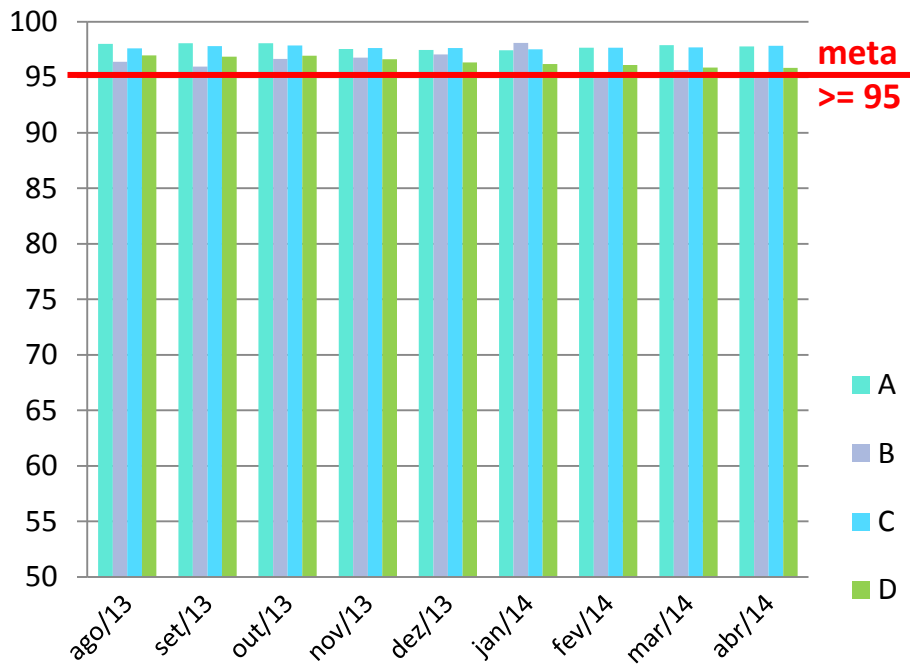


Além disso, desde 2012 o Plano de Melhoria do Celular, estabelecido pela Anatel, acompanha os resultados dos 4 principais indicadores de voz e dados por município



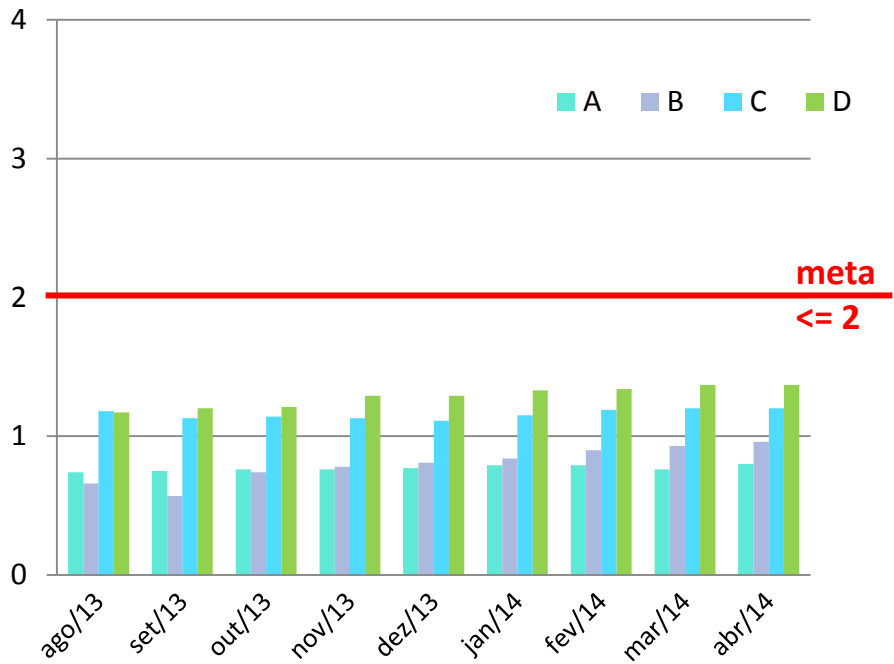
indicadores de voz – Brasil

Taxa de Conexão de Voz



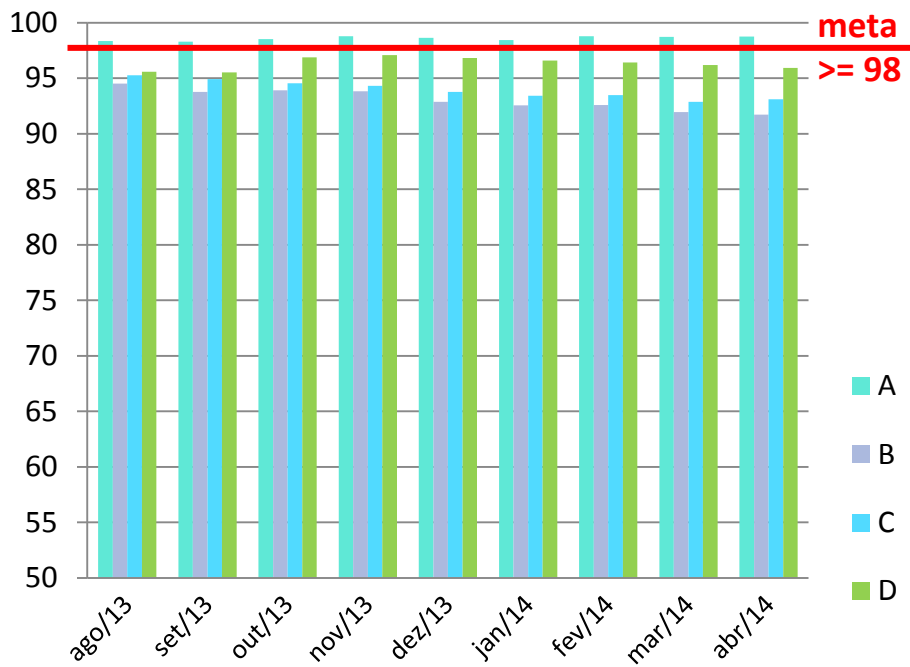
indicadores de voz – Brasil

Taxa de Desconexão de Chamada de Voz



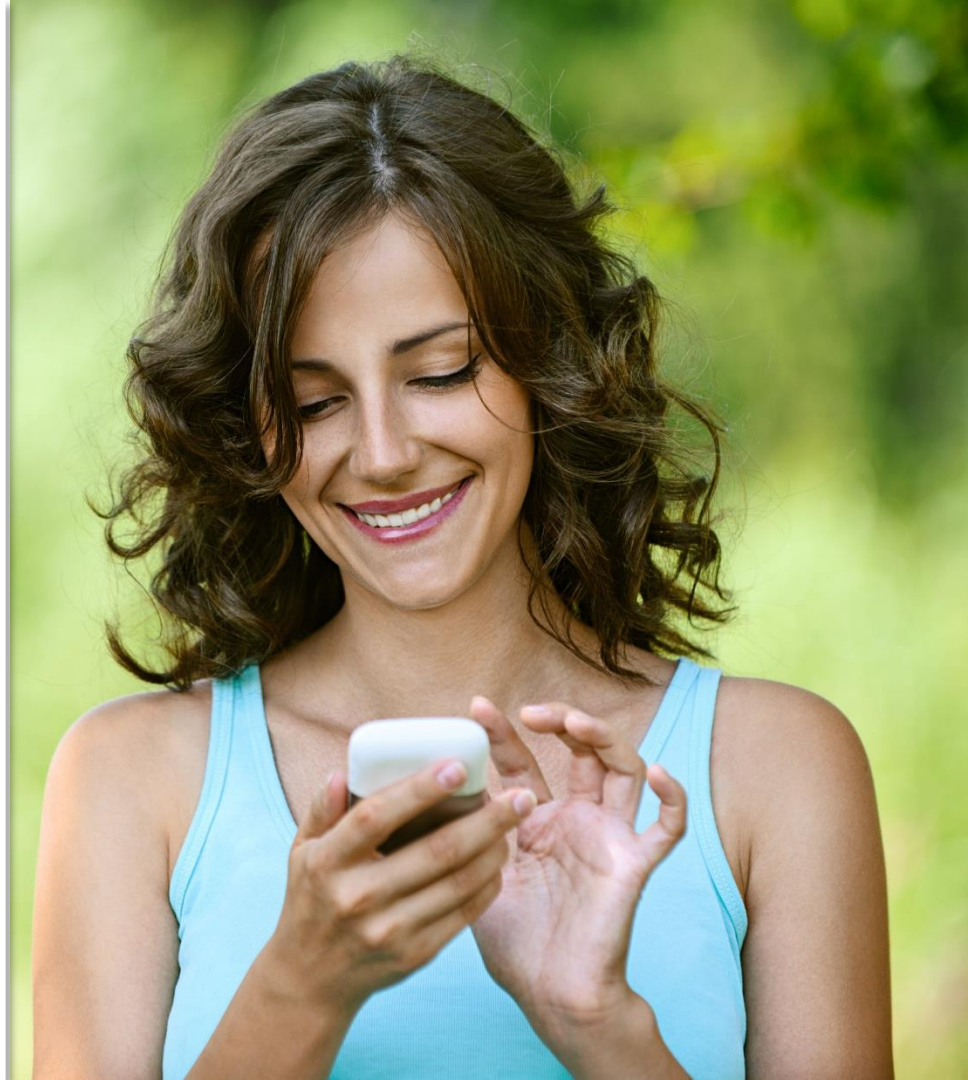
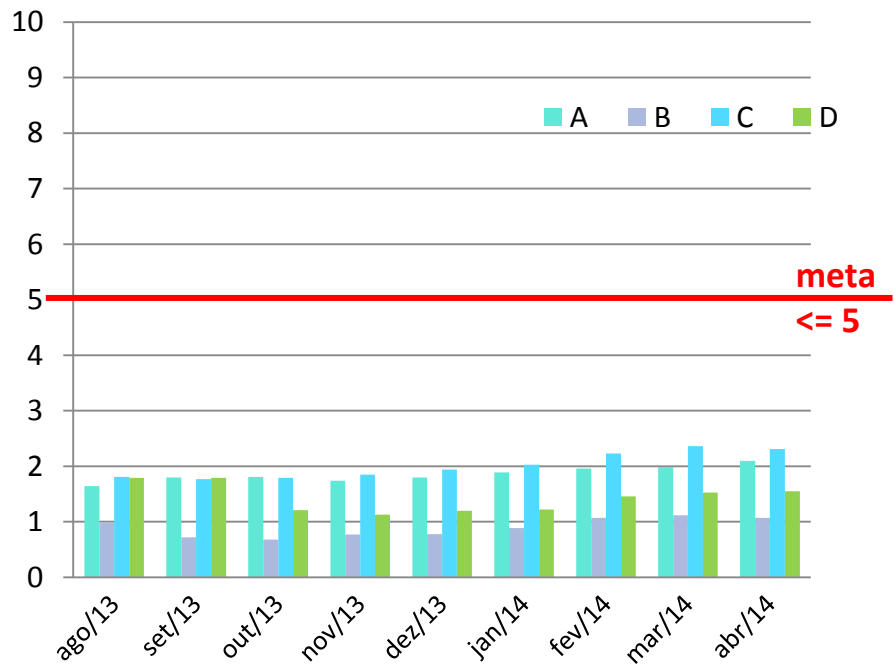
indicadores de dados – Brasil

Taxa de Conexão de Dados



indicadores de dados – Brasil

Taxa de Queda de Conexão de Dados



Preços dos Serviços



De acordo com o último relatório da UIT, o minuto do celular custa

US\$ 0,74

Considerando que o brasileiro fala em média 133 minutos por mês*, a conta média no Brasil seria então de

R\$ 220



* Fonte: Teleco – balanço das empresas

Taxa de câmbio utilizada no estudo de jul/14: US\$ 1 = US\$ 2,24,

R\$ 220

representa

30%

do salário mínimo



O IBGE diz que o brasileiro gasta em média 1% da renda com telefonia móvel, independente da faixa de renda

Faixa de renda	Renda média	Despesa com telefone celular	% da despesa com celular em relação à renda
até R\$ 830	792	7	0,9%
até R\$ 1.200	1.152	11	1,0%
até R\$ 2.500	1.835	18	1,0%
até R\$ 4.100	3.159	33	1,0%
até R\$ 6.200	4.810	52	1,1%
até R\$ 10.300	7.229	78	1,1%
mais de R\$ 10.300	14.183	135	1,0%



a **consultoria Teleco**
divulgou
recentemente um
estudo que leve em
conta a **realidade**
brasileira e os **preços**
dos serviços de
telecom **efetivamente**
praticados no país



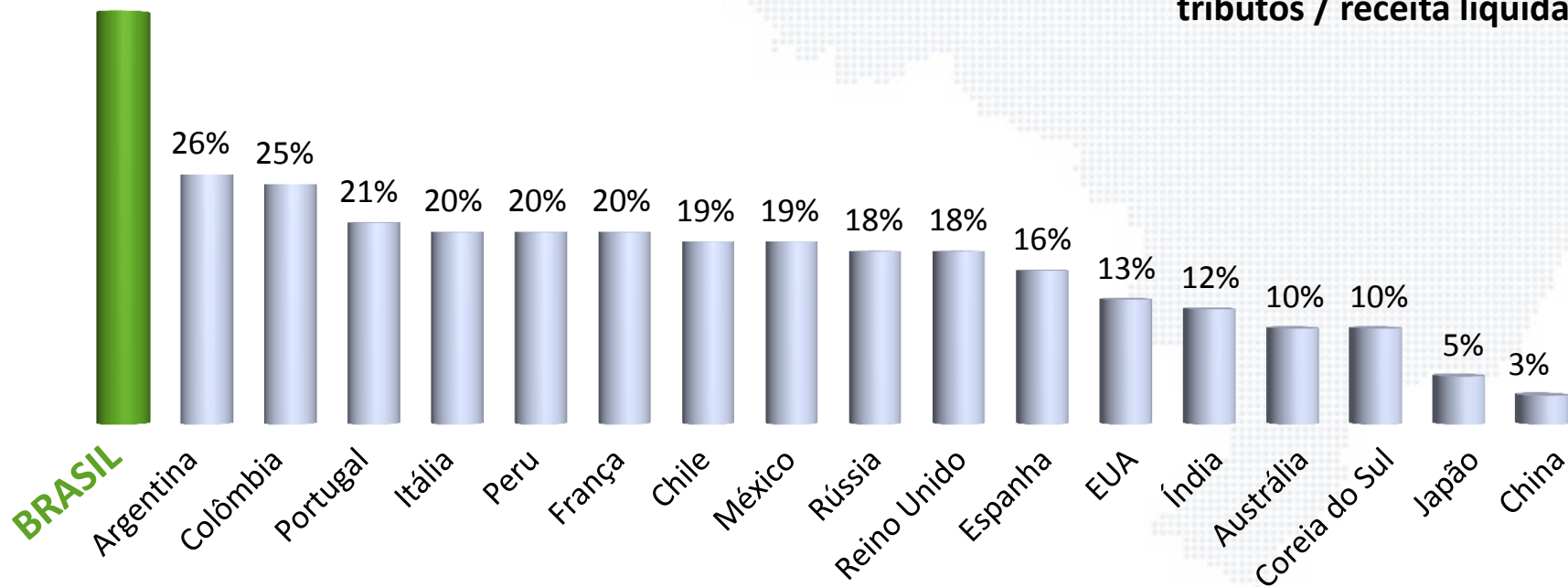
o estudo
mostra que os
tributos têm
um **peso**
significativo
nos **preços** dos
serviços



o Brasil tem a maior carga tributária entre os 18 países pesquisados

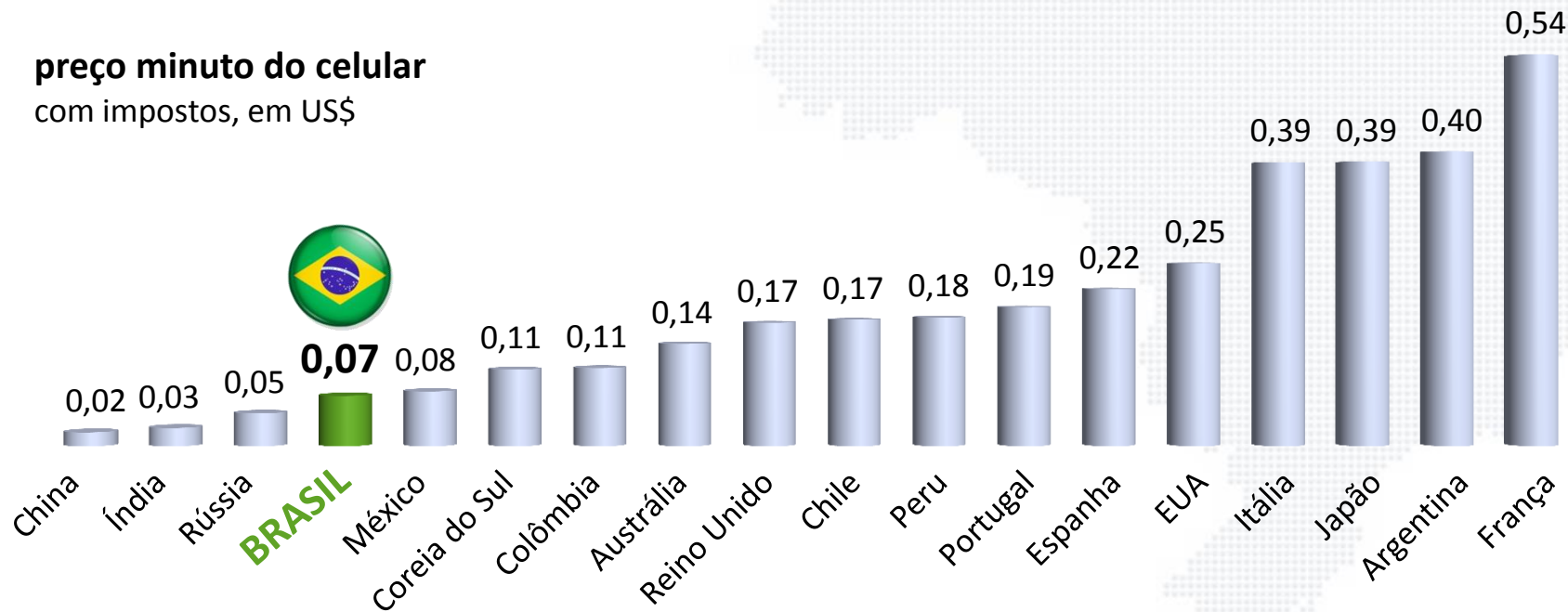


43%



Considerando a realidade brasileira, o minuto do celular no Brasil é o 4º mais barato

preço minuto do celular
com impostos, em US\$



Estudo Teleco, considerando a cesta brasileira com um consumo de 100 minutos, sendo 90% para celulares da mesma operadora, 5% para celulares de outra operadora e 5% para telefones fixos

No Relatório Anual de 2013 da Anatel, a Agência já destaca a diferença entre os preços dos planos homologados e os valores efetivamente praticados no País

PREÇOS

Por se tratar de um serviço prestado em regime privado, na telefonia móvel as empresas têm liberdade para a fixação de preços. A Anatel homologa planos de serviço – planos básicos para a modalidade pós-paga, planos de referência para a modalidade pré-paga e planos alternativos para ambas as modalidades –, mas os valores registrados na Agência não refletem as promoções praticadas de forma usual no mercado.

No final do exercício, o valor médio do minuto, de acordo com os planos de serviço homologados, variava entre R\$ 1,20 e R\$ 1,40, sem tributos. Na prática, no entanto, esses valores são influenciados por uma série de promoções e descontos: no terceiro trimestre de 2013, o preço médio do minuto da telefonia móvel era de R\$ 0,15, como detalhado no gráfico abaixo, que demonstra crescimento do tráfego e redução do valor médio do minuto.

No final do exercício, o valor médio do minuto, de acordo com os planos de serviço homologados, variava entre R\$ 1,20 e R\$ 1,40, sem tributos. Na prática, no entanto, esses valores são influenciados por uma série de promoções e descontos: no terceiro trimestre de 2013, o preço médio do minuto da telefonia móvel era de R\$ 0,15, como detalhado no gráfico abaixo, que demonstra crescimento do tráfego e redução do valor médio do minuto.



<http://www.anatel.gov.br/Portal/verificaDocumentos/documento.asp?numeroPublicacao=312603&assuntoPublicacao=Relat%F3rio%20Anual%202013&caminhoRel=In%EDcio-Biblioteca-Apresenta%E7%E3o&filtro=1&documentoPath=312603.pdf>

**A velocidade na
execução dos
investimentos é
fundamental
para a melhoria
da qualidade**



EDUARDO LEVY

levy@sinditelebrasil.org.br

