



Telefonia Móvel no Brasil

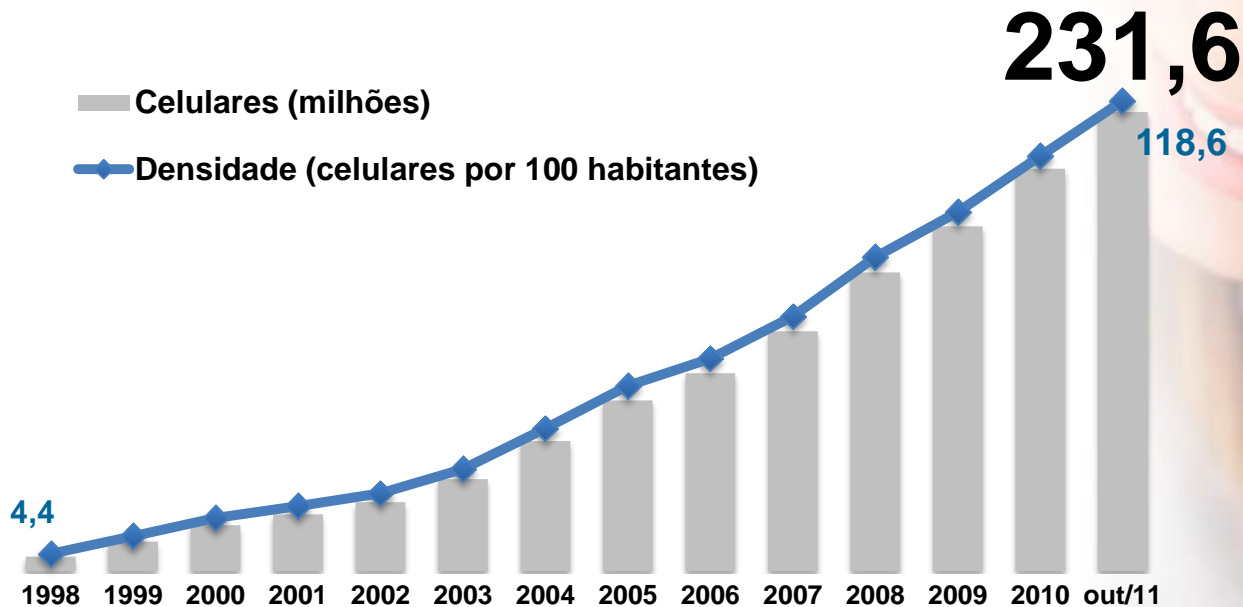
Câmara dos Deputados
Comissão de Defesa do Consumidor

Eduardo Levy

Sinditelebrasil
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal

- **83** empresas representadas
- **17** empresas associadas
 - Serviços de **telefonia fixa**
 - Serviços de **telefonia móvel**

Telefones móveis



Fonte: Telebrasil

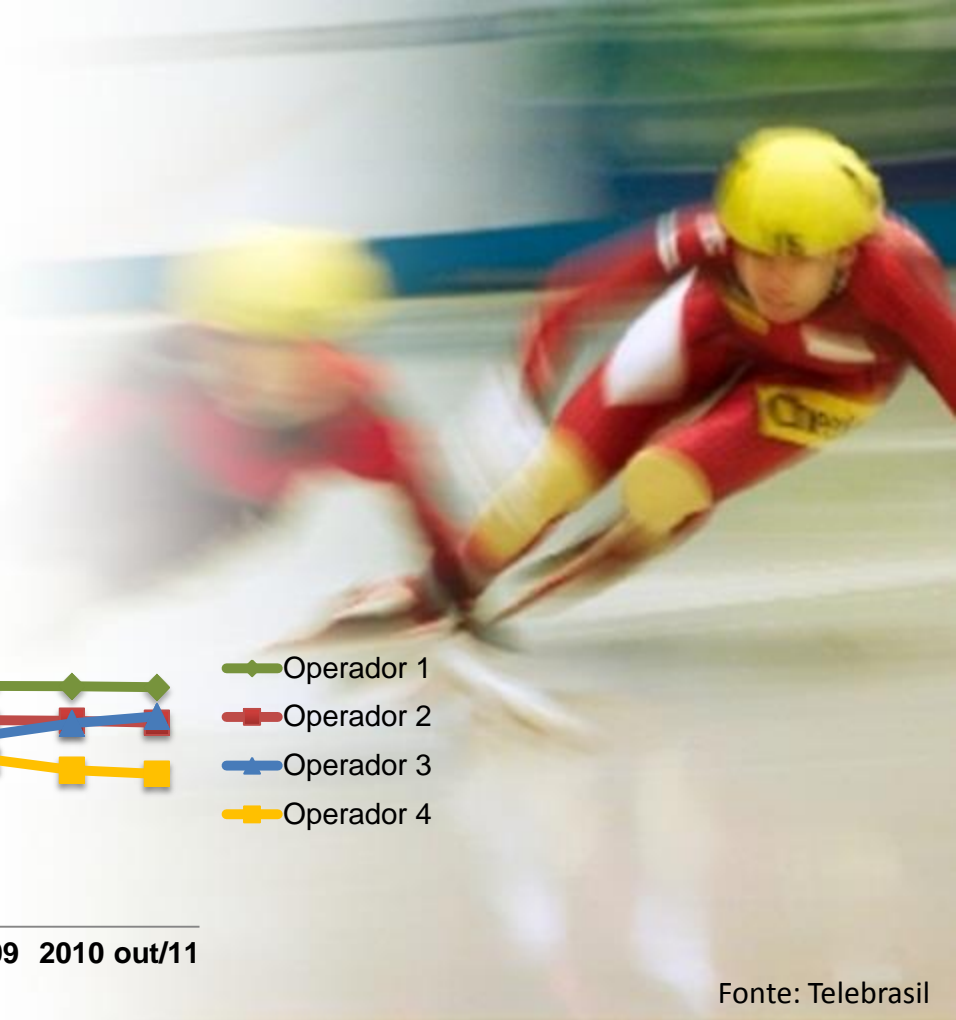


**1 nova ativação por
segundo em 2011**

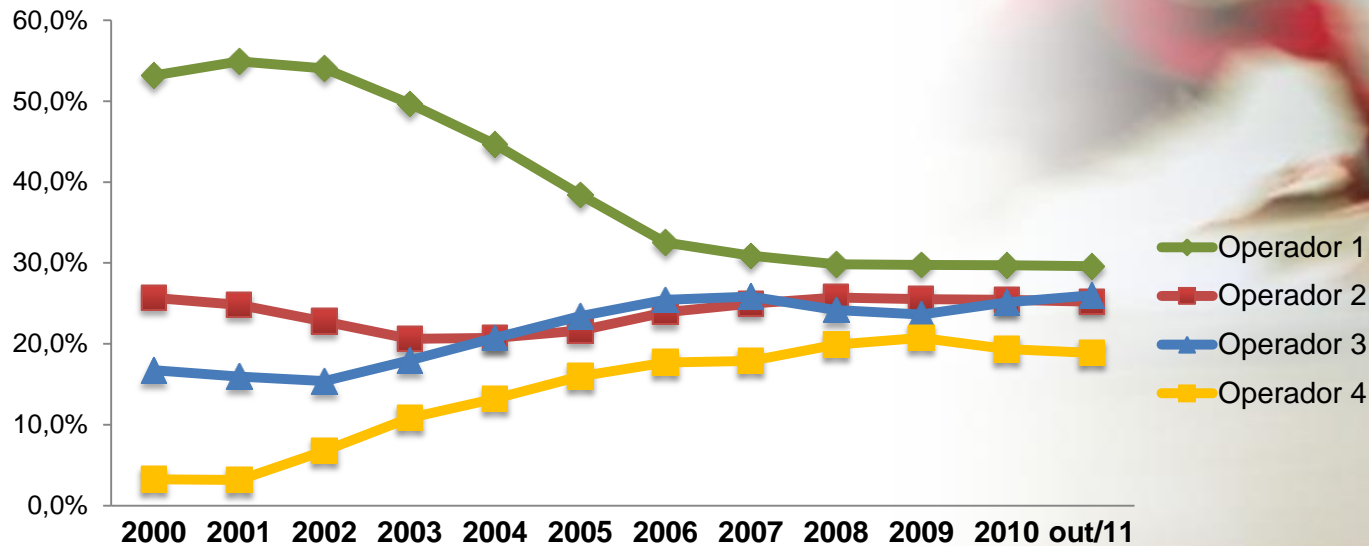
28,7 milhões de
novos acessos em 2011

Fonte: Telebrasil

Mercado altamente competitivo



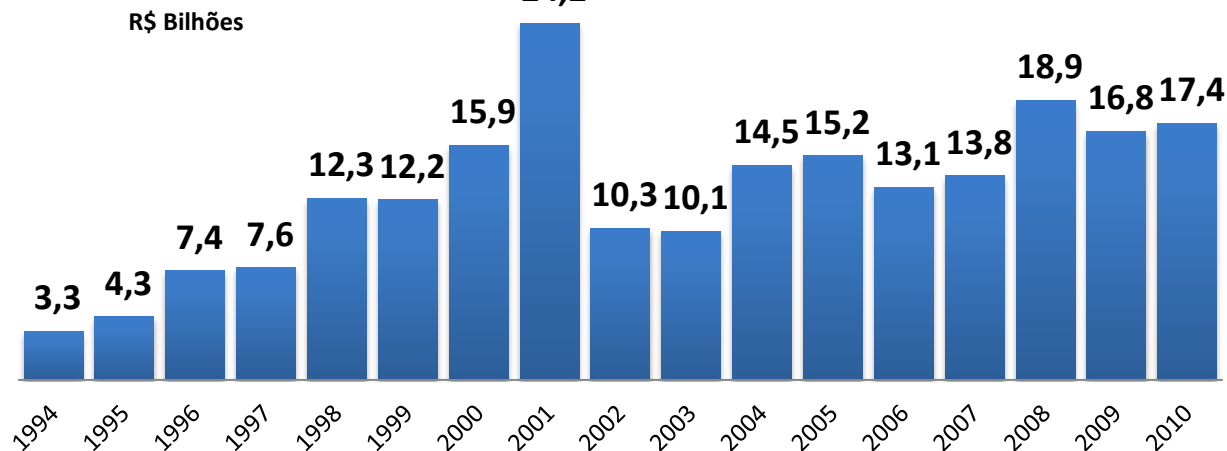
Market Share (%) dos Celulares por Prestadora



Fonte: Telebrasil

Só as empresas de telefonia móvel investirão cerca de R\$ 10 bilhões em 2011

Investimento total



Fonte: Investimento Total do Setor de Telecomunicações sem outorgas - Telebrasil



1.795

municípios com cobertura de banda larga móvel (3G)

Mais de **1 município** ativado por dia.
A meta para abril de 2013
era de **928 municípios**

Fonte: Teleco e Telebrasil

100%

dos municípios
tem cobertura de
telefonia móvel



© 2010 Europa Technologies
US Dept of State Geographer
© 2010 Tele Atlas
© 2010 Google

Fonte: Telebrasil

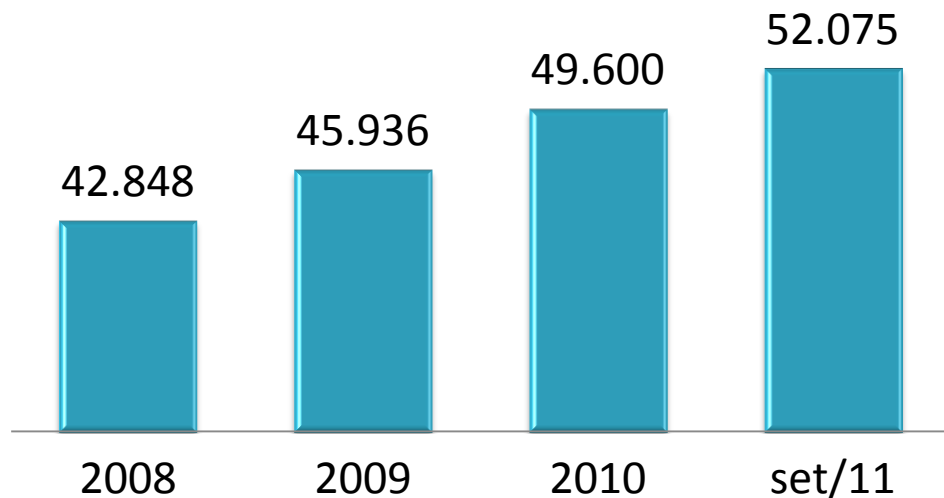
78,6%

da população está
em municípios onde
há pelo menos 4
operadoras de
telefonia móvel



Fonte: Telebrasil

Em 2011, mais de 2.400 ERBs foram instaladas no país



cerca de 22% a mais que o número de ERBs instaladas no mesmo período de 2010

Fonte: Telebrasil

A evolução tecnológica e o aumento da demanda requer um aumento significativo na quantidade de antenas para atendimento da mesma área geográfica



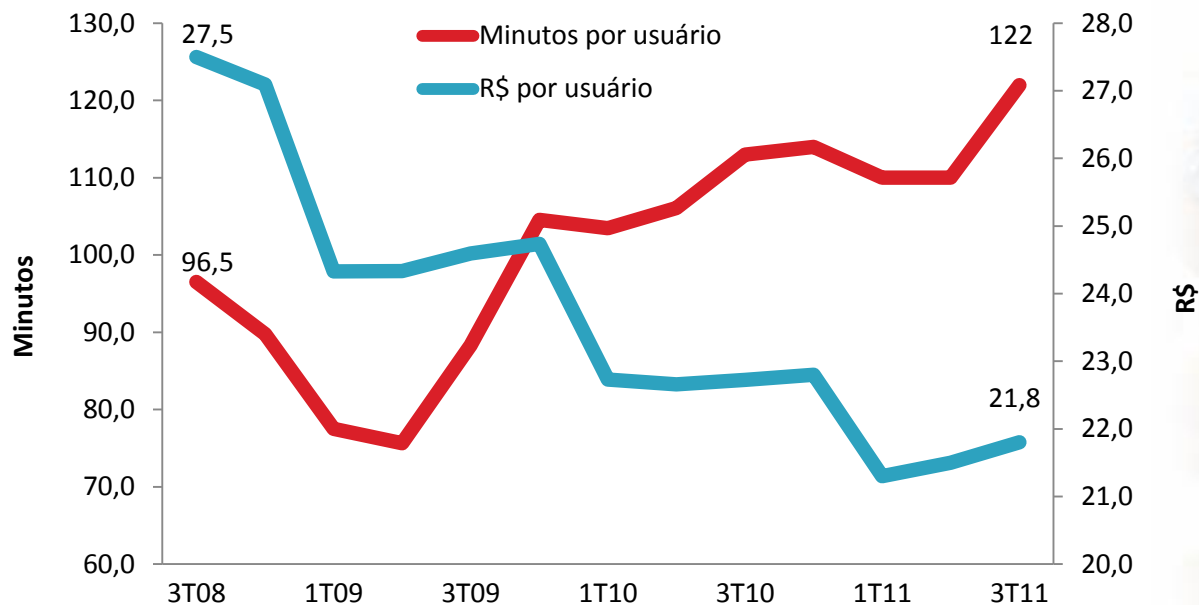
Mais de 200 leis estaduais e municipais restringem a implantação de antenas (Estações Rádio Base)

O limite de exposição à radiação
emitida pelas antenas é
regulamentada por Lei Federal



Nos últimos 3 anos, o valor da conta média caiu 21% e o uso (tráfego) subiu 26%

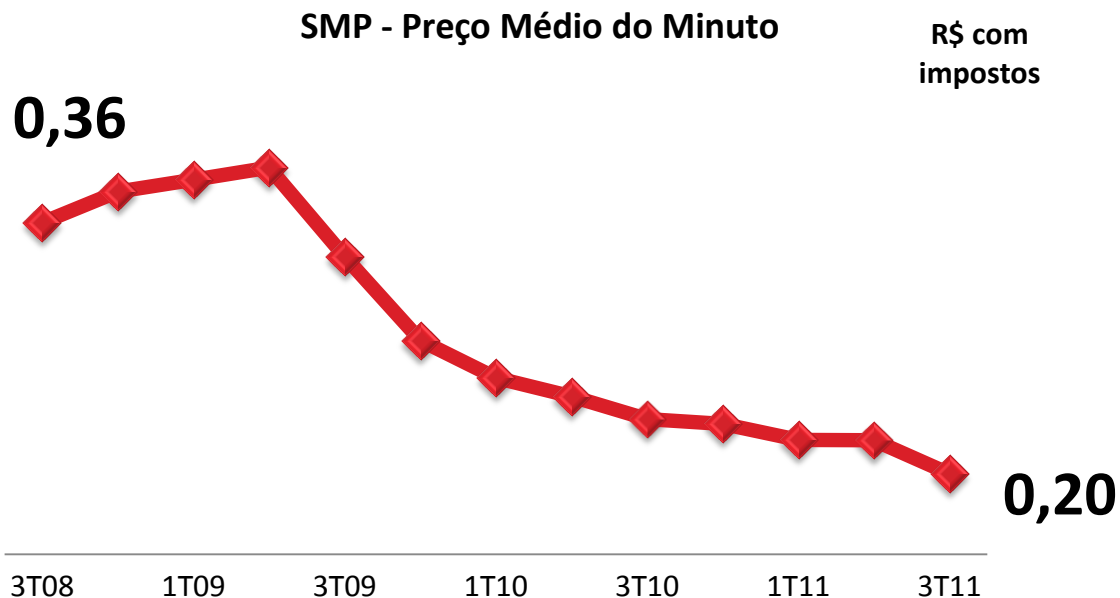
Serviço Móvel Pessoal



Fonte: Teleco



Desde 2008 o preço médio do minuto no celular caiu quase pela metade



Preço Médio do minuto é calculado dividindo a receita média por usuário pela quantidade de minutos por usuário. Fonte: Teleco

Focando na melhoria da qualidade dos serviços

As reclamações por usuário caíram **18%** entre 2009 e 2010

Reclamações no PROCON: em um grupo de
1 milhão de clientes **43** reclamaram




Fonte: Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas 2009 e 2010, DPDC/MJ.
Reclamações fundamentadas do serviço de telefonia móvel.

Focando na melhoria da qualidade dos serviços

Reclamações Fundamentadas

DPDC

Setor	2009	2010	Varição 2009-2010
Aparelho Celular	26.081	21.609	-4.472
Outros serviços financeiros	9.015	11.458	2.443
Cartão de crédito	8.143	8.727	584
Serviço de Telefonia Celular	9.056	8.702	-354
Serviços bancários	5.215	6.158	943
Serviço de Telefonia Fixa	4.381	5.488	1.107
Energia elétrica	1.914	1.936	22
Água e Esgoto	1.028	1.549	521
Planos de saúde	784	978	194
Transporte	221	265	44
Gás encanado	48	35	-13
Total	65.886	66.905	1.019

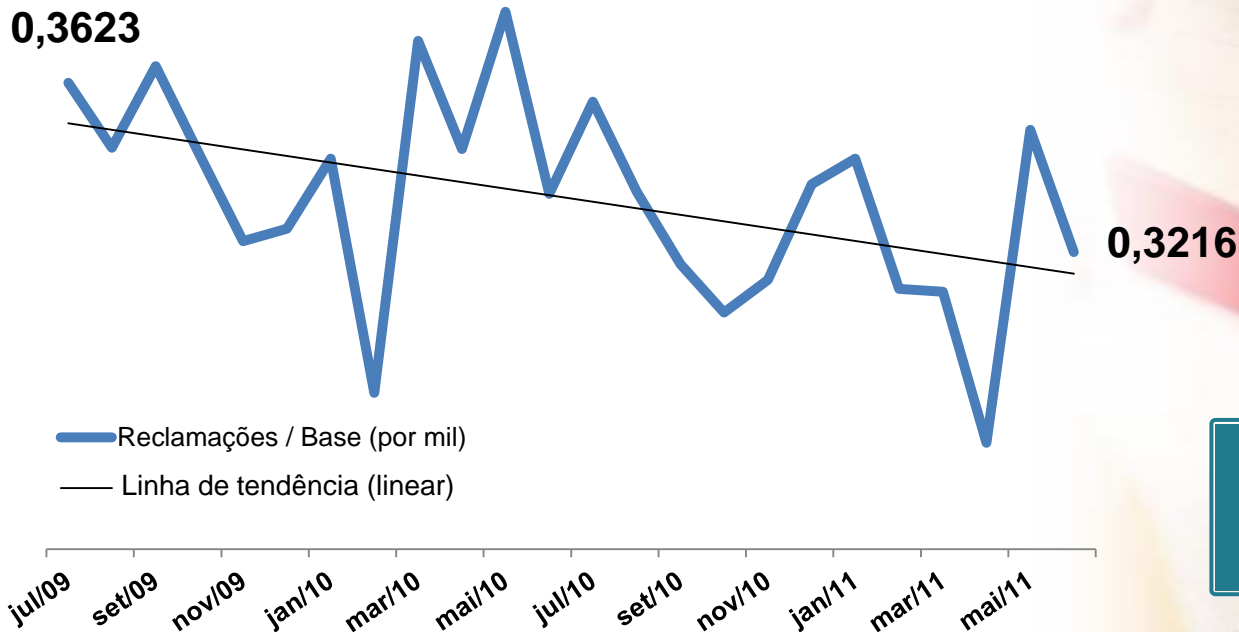


Únicos setores que apresentaram melhorias no ranking do DPDC

Fonte: Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas 2009 e 2010, DPDC/MJ.
Reclamações fundamentadas do serviço de telefonia móvel.

Focando na melhoria da qualidade dos serviços

Reclamações Telefonia Móvel por 1.000 acessos ANATEL



Queda de 11% nas
reclamações registradas
na ANATEL no período

O setor de telecomunicações realizou um dos maiores programas de **inclusão social do mundo** e quer continuar contribuindo com a sociedade, mas para isso é necessário:



- Contar com **mão de obra** qualificada
- Desonerar os **investimentos**
- Reduzir a **carga tributária** que pesa sobre o **cidadão**
- Liberação de **novas frequências**



- Constituir **legislação adequada** sobre direitos de passagem
- **Adequar legislação** para implantação de antenas
- Desenvolver a **tecnologia** e a **produção local**





Eduardo Levy
levy@sinditelebrasil.org.br

