

# INSTRUÇÃO DO PLS 238/2008

REQUERIMENTO 22/2011

## AUDIÊNCIA PÚBLICA

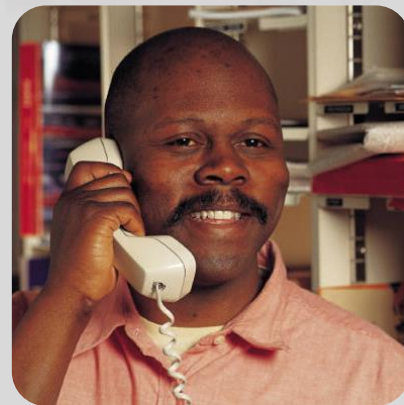
COMISSÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SENADO FEDERAL

BRASÍLIA, 29 DE FEVEREIRO DE 2012

**EDUARDO LEVY**



# O SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES



# Telefonia fixa

dez/2011

**43** milhões

1998  
20 milhões

**Autorizadas alcançaram  
28% de *market share***

# Telefonia móvel

jan/2012

**245** milhões

1998  
7,4 milhões

Recorde de adições líquidas no ano  
mais de **1 nova ativação** por  
segundo em **2011**



# Banda Larga

1998  
zero



dez/2011

**57** milhões

**16** milhões fixa  
**41** milhões móvel

mais de **40** novas  
ativações por  
minuto em 2011

# TV paga

jan/2012

# 13 milhões

30% de crescimento  
em 2011

1998  
2,6 milhões



mais de **317** milhões de clientes

# 59 mil

## escolas públicas conectadas à internet de alta velocidade

É atualmente o maior programa de inclusão digital  
em curso no mundo em potencial de atendimento

Fonte: MEC



**86%** da  
população é  
atendida por pelo  
menos 3  
operadoras de  
telefonia móvel





# 2.719

**municípios com  
cobertura de  
banda larga móvel (3G),**

# 84% da população

as obrigações do edital são de 928  
municípios em abril de 2013

# O Setor de Telecomunicações investiu até set/11

**R\$ 13,7** bilhões

crescimento de 30%  
em relação a 2010



... e recolheu até set/11

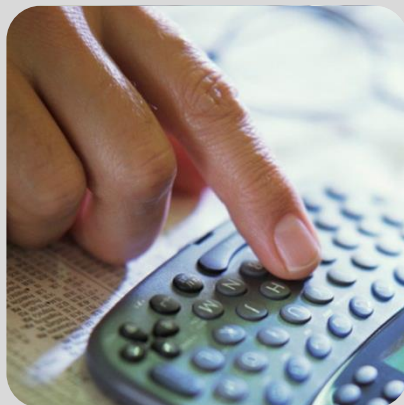
**R\$ 34** bilhões

em tributos pagos  
pelos cidadãos

em uma conta de R\$ 100,  
adiciona-se mais de  
R\$ 40 de impostos



# O ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA





Anexo da Resolução 477 da Anatel  
artigo 67, caput

***“A Prestadora deve disponibilizar Plano Alternativo de Serviço, tanto Pós-pago quanto Pré-pago, para atendimento específico de pessoas portadoras de deficiência auditiva e da fala”***



# Anexo da Resolução 477 da Anatel artigo 67, parágrafo único

***“O plano previsto no caput deve garantir ao Usuário o acesso ao SMP a preços razoáveis”***

Todas as prestadoras cumprem o regulamento e oferecem produtos específicos para esse público



Na prática

# Plano Alternativo Pós-pago

R\$ 0,14 por mensagem

200 mensagens de texto incluídas

Plano disponível mediante a apresentação da Carteirinha de uma associação de surdos ou exame de audiometria

Retirando os impostos a  
mensagem custaria R\$0,10

Na prática

# Plano Alternativo Pré-pago

## R\$ 0,19 por mensagem

Plano disponível mediante a apresentação da Carteirinha de uma associação de surdos ou exame de audiometria

Desconto de mais de 50%  
em relação ao SMS avulso  
da operadora



Planos  
específicos  
para  
portadores  
de  
deficiência  
auditiva e de  
fala

*Exemplo*



## vivo MAIS MENSAGENS

Home

Vivo Pós

Vivo Pré

Como Contratar

Dúvidas

### Como Contratar

#### Vivo Pós

- Comprovante de residência
- RG
- CPF ou CNH
- Carteirinha de alguma associação de surdos ou exame Áudio-métrico

#### Vivo Pré

- RG, CPF ou CNH
- Nota Fiscal ou Declaração de Origem do aparelho
- Se o aparelho foi doado, o Termo de Doação deve ser apresentado
- Carteirinha de alguma associação de surdos ou exame Áudio-métrico

Endereços das lojas Vivo



Planos específicos para portadores de deficiência auditiva e de fala

*Exemplo*

BRASILIA, DF [Alterar localidade](#)

Busca

Minha Oi  CPF ou Usuário  Senha

[Crie seu usuário](#) [Esqueci minha senha](#)

OI PRA VOCÊ | OI PRA NEGÓCIOS | SOBRE A OI | INVESTIDORES | INVESTORS

Mais: [CARTÃO DE CRÉDITO OI](#) | 102 | 14 | [OI PONTOS](#) | [MUNDO OI](#)

**oi**

## Conheça os Planos Oi Móvel

Você tem liberdade total de mudar de plano quando quiser.

**Oi à Vontade**

Planos pra falar, acessar a internet e enviar mensagens. Tem plano pra você e pra toda sua família.

[» Saiba mais](#)

**Oi Controle**

Controles de gastos, economia e planos surpresa.

[» Saiba mais](#)

**Outros Planos:**

- Planos Oi Deficiente auditivo e fala
- Oi Conta
- Oi Família
- Planos Oi Básico
- Planos Oi Deficiente auditivo e fala

**Planos Oi Deficiente auditivo e fala**

- Oi Conta
- Oi Família
- Planos Oi Básico
- Planos Oi Deficiente auditivo e fala

Na prática

**As novas tecnologias  
ampliam as  
possibilidades de  
comunicação para os  
portadores de deficiência  
auditiva e de fala**



Facetime,  
MSN,  
Skype,  
entre  
outros

vídeo

# Aplicativo de celular que converte a fala em texto

vídeo

# Internet no celular

*Exemplo*

INFINITY WEB

INÍCIO

COMO FUNCIONA

DÚVIDAS

DICAS

REGULAMENTO

## INFINITY WEB

A INTERNET ILIMITADA NO SEU PRÉ

Apenas  
**R\$0,50**  
O DIA  
QUE USAR

### SÓ NA TIM VOCÊ:

- SÓ PAGA QUANDO USAR.
- NÃO PRECISA CONTRATAR UM PACOTE. É SÓ COMEÇAR A NAVEGAR!
- PODE CONTINUAR USANDO SUA RECARGA PRA VOZ OU DADOS.
- PODE USAR O MESSENGER A VONTADE!
- E MAIS: VOCÊ NÃO PRECISA DE UM SUPER CELULAR!

> SAIBA MAIS



Você, sem fronteiras.



# Internet no celular

## Exemplo



BANDA LARGA 3G PÓS-PAGA INTERNET PARA COMPUTADOR

BANDA LARGA 3G PRÉ-PAGA INTERNET PARA COMPUTADOR

**PACOTES INTERNET PÓS-PAGO INTERNET PARA CELULAR**

NOVIDADE PACOTES INTERNET PRÉ-PAGO INTERNET PARA CELULAR

PACOTES INTERNET CONTROLE INTERNET PARA CELULAR

← Voltar

Detalhes e Tarifas | Como Contratar | Como Funciona | Cobertura | Dúvidas Frequentes

Os Pacotes de Internet da Claro possuem uma franquia de dados mensal para você acessar a internet no celular.

### DETALHES E TARIFAS

PACOTE DE INTERNET	10	40	100	250	500	1000
Franquia mensal	10 MB	40 MB	100 MB	250 MB	500 MB	1 GB
Mensalidade	R\$ 9,90	R\$ 19,90	R\$ 29,90	R\$ 49,90	R\$ 69,90	R\$ 79,90
Excedente (por MB)	R\$ 0,55	R\$ 0,50	R\$ 0,30	R\$ 0,25	R\$ 0,10	R\$ 0,10

## Telefonia fixa

**Segundo o PGMU,  
2,5% dos telefones  
públicos devem estar  
adaptados a cada uma  
das necessidades  
especiais**

- **Locomoção, Auditiva,  
Visual ou de Fala**

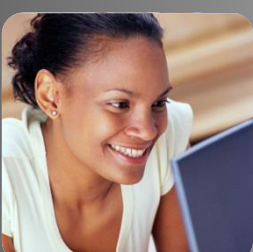
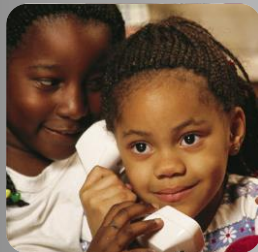
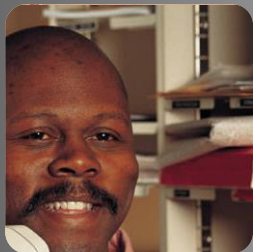


# Telefones para portadores de deficiência auditiva e de fala

vídeo

As prestadoras **já**  
**oferecem** um  
**atendimento**  
**diferenciado** aos  
portadores de  
deficiências auditivas e  
de fala, cumprindo o  
**regulamento** em vigor





# EDUARDO LEVY

[levy@sinditelebrasil.org.br](mailto:levy@sinditelebrasil.org.br)

**Sinditelebrasil**  
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia  
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal