

O SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES

AUDIÊNCIA PÚBLICA

CÂMARA DOS DEPUTADOS

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

COMISSÃO DA AMAZÔNIA, INTEGRAÇÃO

NACIONAL E DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL

EDUARDO LEVY

BRASÍLIA, 30 DE MAIO DE 2012





mais de **328** milhões de clientes


Fonte: Telebrasil

mais de **240** mil
km de cabos com
multifibras ópticas
que suportam
serviços essenciais
para o País



quase 50 vezes a distância
do Oiapoque ao Chuí

© 2010 Google



mais de **61 mil**
escolas públicas
conectadas à internet
de alta velocidade

Só neste ano, **2.078** novas escolas foram conectadas, o que representa mais de **17 escolas conectadas por dia**

Fonte: Telebrasil, abr/2012

39 mil

localidades com serviços de telefonia fixa

Todas as localidades com pelo menos 100 habitantes têm serviço de telefonia fixa

qualquer lugarejo com cerca de 25 casas tem
acesso aos serviços de telefonia fixa

Fonte: Telebrasil

Telefonia fixa

mar/2012

43 milhões

1998
20 milhões

**Autorizadas alcançaram
29% de *market share***

Fonte: Telebrasil

5.564

municípios com cobertura da telefonia móvel

99,9% da
população



Fonte: Telebrasil



2.915

**municípios com
cobertura de
Banda Larga móvel (3G)**

as obrigações do edital são de
928 municípios em abril de 2013

Fonte: Telebrasil

TV paga

abr/2012

14 milhões

1998
2,6 milhões

30% de crescimento
em 2011

Fonte: Telebrasil

Telefonia móvel

abr/2012

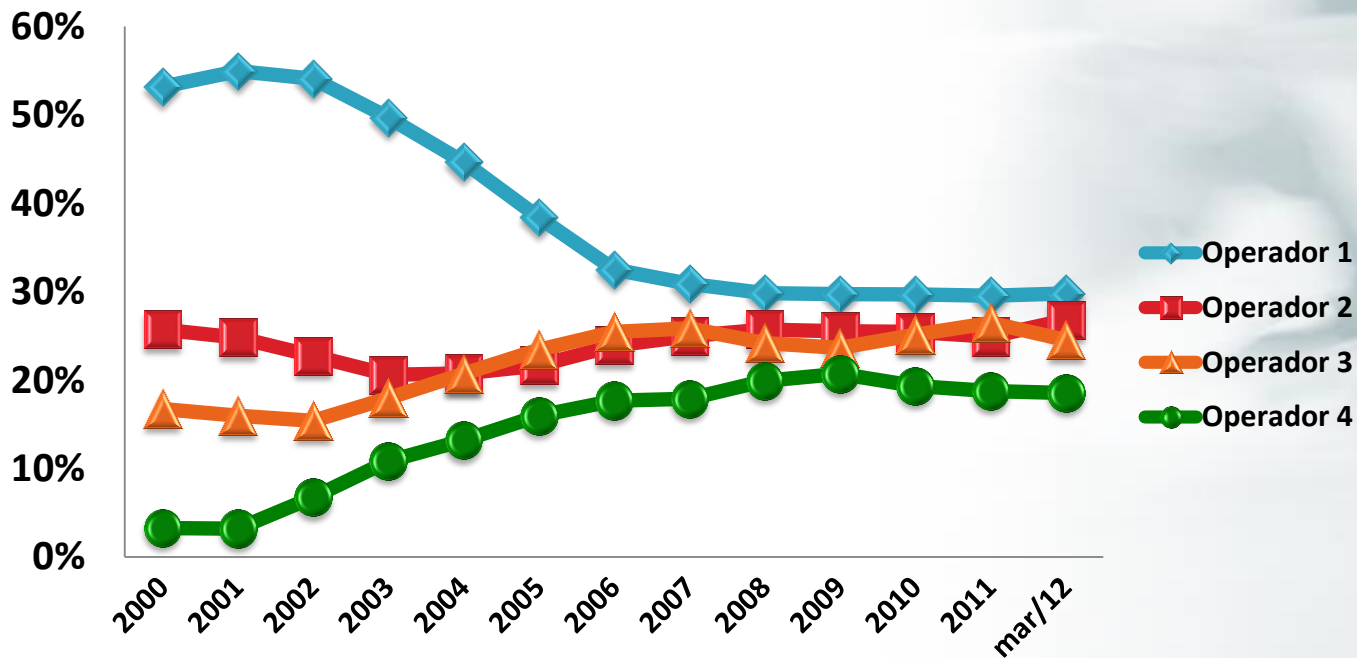
253 milhões

1998
7,4 milhões

Recorde de adições líquidas no ano
mais de **1 nova ativação** por
segundo em **2011**

Fonte: Telebrasil

Graças à grande competição existente nesse mercado ...

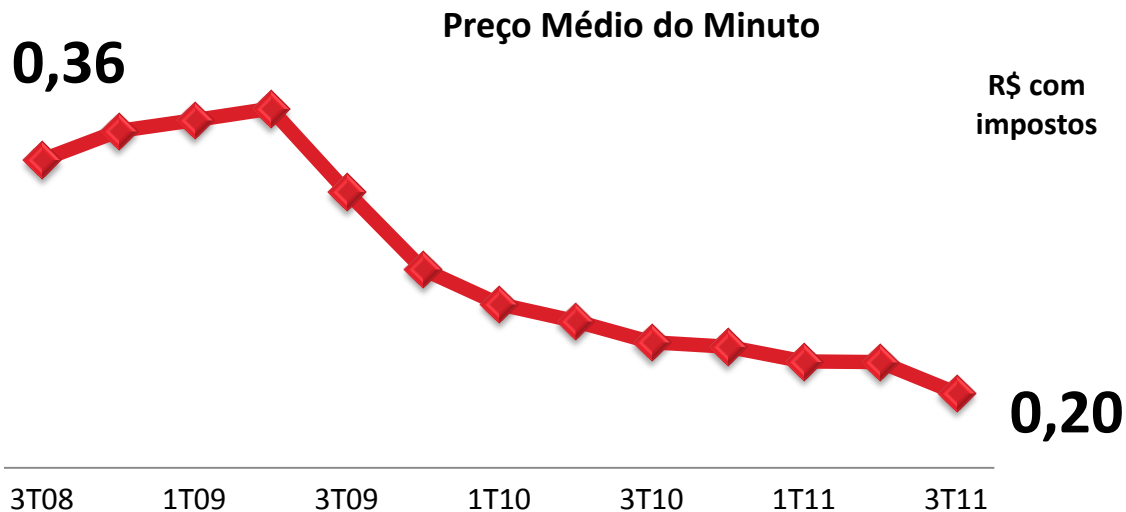


O Brasil é um dos países mais competitivos do mundo de acordo com o HHI*

* Índice Herfindahl-Hirschman: mede a concentração de mercado com base no market share.

Fonte: Telebrasil

... desde 2008 o preço médio do minuto no celular **caiu quase pela metade**



Preço Médio do minuto é calculado dividindo a receita média por usuário pela quantidade de minutos por usuário. Fonte: Teleco

Banda Larga

abr/2012

73 milhões

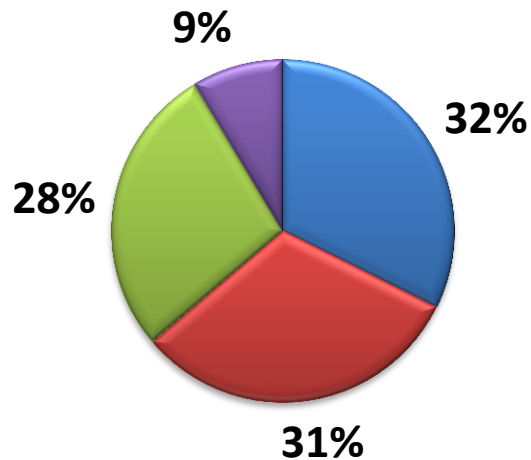
**1998
zero**

70% de crescimento
em 1 ano

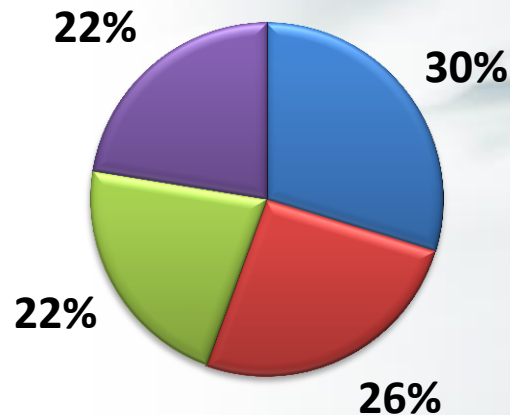
Fonte: Telebrasil

Em um mercado altamente competitivo...

*Market share - banda larga móvel
(mar/12)*

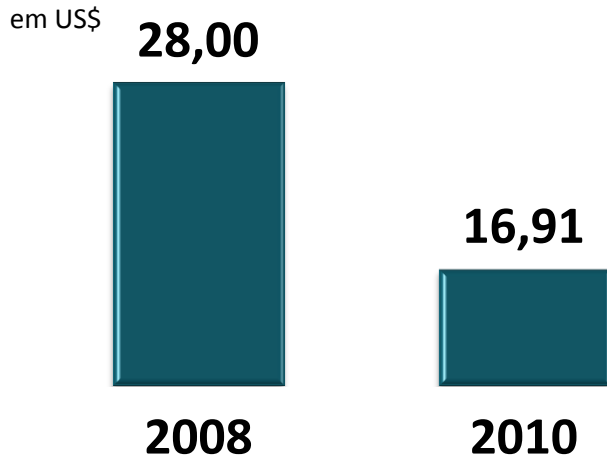


*Market share - banda larga fixa
(dez/11)*



Fonte: Telebrasil

... em que o preço da banda larga fixa **caiu 40%** de acordo com a UIT

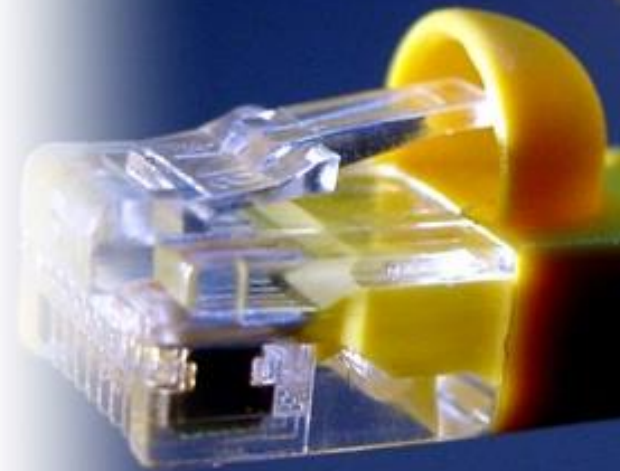


Valor da cesta de serviços no Brasil é de apenas 21% do preço médio mundial

Preço da cesta de banda larga fixa no Brasil, União Internacional de Telecomunicações (UIT)
– *Measuring the Information Society 2011*

... e com a qualidade testada

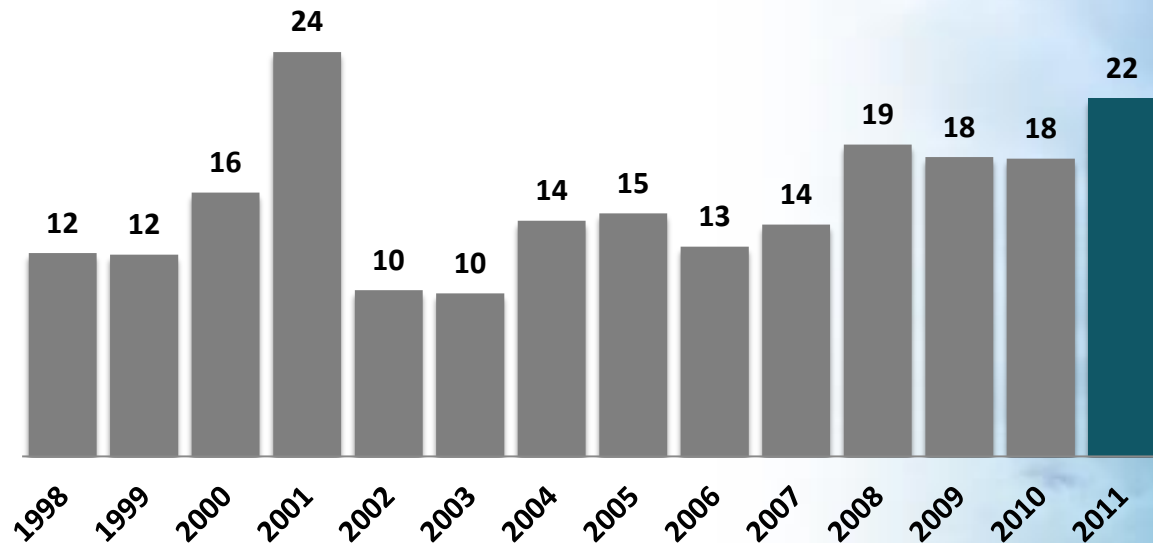
- A velocidade média dos serviços de banda larga ficou acima de 60% da que foi contratada
- Dos 6 itens técnicos avaliados, 5 foram considerados “conforme” as exigências previstas nas normas e regulamentos utilizados pelo instituto



Teste CGI.br - INMETRO
realizado em jul/11 sobre a
qualidade da banda larga

Investimos R\$ 22 bi em 2011

(em R\$ bilhões)



21% maior que
a média anual

Fonte: Telebrasil

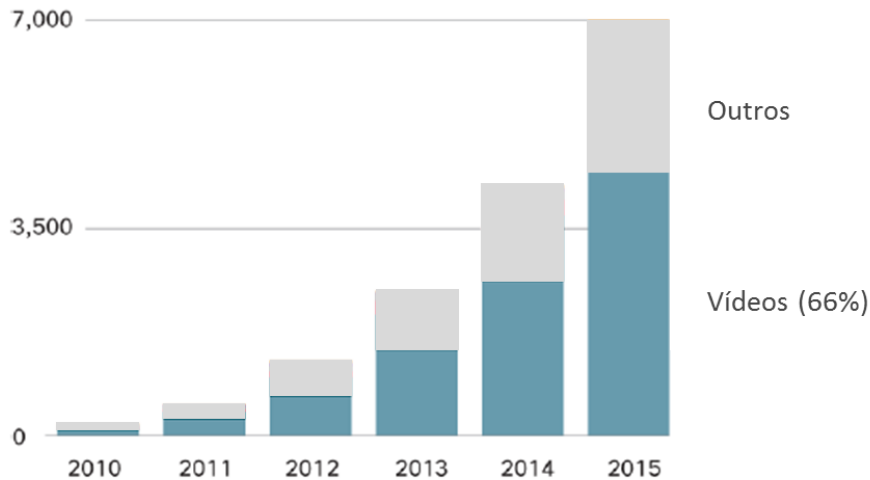
E existe uma
demanda cada vez
maior para
instalação de
infraestrutura



Fonte: Telebrasil

... o tráfego mundial de dados deve dobrar a cada ano até 2015

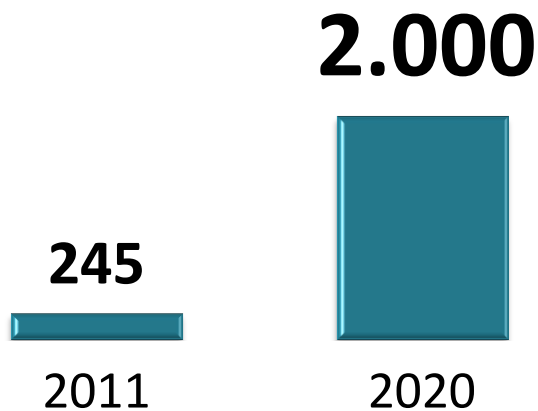
Previsão do tráfego de dados nas redes móveis (petabytes por mês) **Tráfego mundial**



Fonte: CISCO, 2011 / Estudo CPqD / GSMA

Na América Latina o crescimento será ainda mais acelerado, passando de 22MB por usuário em 2010 para 850 MB em 2015

E em 2020, o Brasil terá **2 bilhões** de conexões móveis



Conexões móveis ligando
pessoas a pessoas e
máquinas a máquinas

Fonte: Ericsson



R\$ 57

bilhões de
tributos pagos
pelo cidadão
em 2011

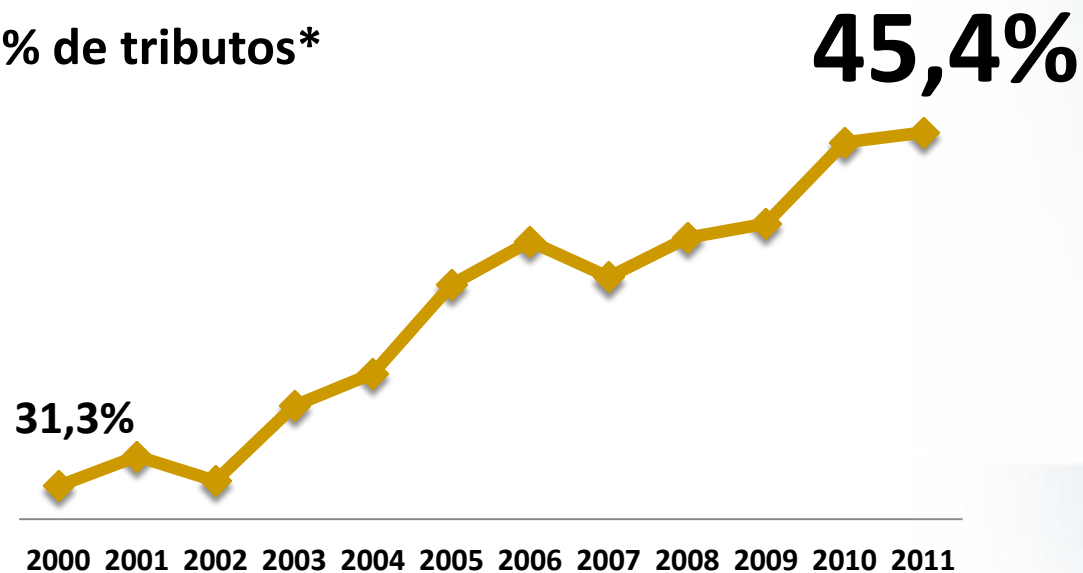
em uma conta de R\$ 100,
adiciona-se mais de
R\$ 40 de impostos



Fonte: Telebrasil

O percentual de tributos vem aumentando desde 2000

% de tributos*



* % de tributos sobre receita líquida da telefonia fixa e móvel



Fonte: Telebrasil

An aerial photograph of a telecommunications tower situated in a lush, green forest. A dirt road or path winds through the trees, leading towards the tower. The tower is a tall, lattice-structured metal structure with various antennas and equipment mounted on it. The background is filled with dense, vibrant green foliage.

R\$ 35,7
bilhões é o total
recolhido para o
Fistel desde 2001

Em 2011 foram recolhidos R\$ 3,6 bi, o suficiente para instalar mais de 12 mil antenas

Fonte: Telebrasil. Instalação de antena aproximadamente R\$ 300 mil.

Brasileiros com **renda até R\$ 830**,
gastam **R\$ 7*** por mês com **celular**

a receita líquida gerada
durante quase **6 meses**
é suficiente apenas para
pagar o **FISTEL** de
ativação R\$26,83

98% do arrecadado com o
FISTEL não são destinados
à sua finalidade

* Receita bruta, fonte: IBGE / Pesquisa de Orçamento Familiar 2009. Receita líquida correspondente é igual a R\$ 5

menos de **2%***
da arrecadação
do **FISTEL** foi
destinada à sua
finalidade

... assim o FISTEL deixa de atender os
critérios de sua constitucionalidade

* Anos de 2004 a 2009



Mais de 200 leis estaduais e municipais restringem a implantação de antenas (Estações Rádio Base)

O limite de exposição à radiação emitida pelas antenas é regulamentada por **Lei Federal**



Piracicaba

- **Lei Municipal nº 5.608/05**
 - ▣ distanciamento mínimo de 100 m da instalação da antena para qualquer residência



Campinas

- **Lei Municipal nº 11.024/01**
 - ▣ autorização escrita de 60% dos proprietários dos imóveis situados num raio de 200m da antena



Fortaleza

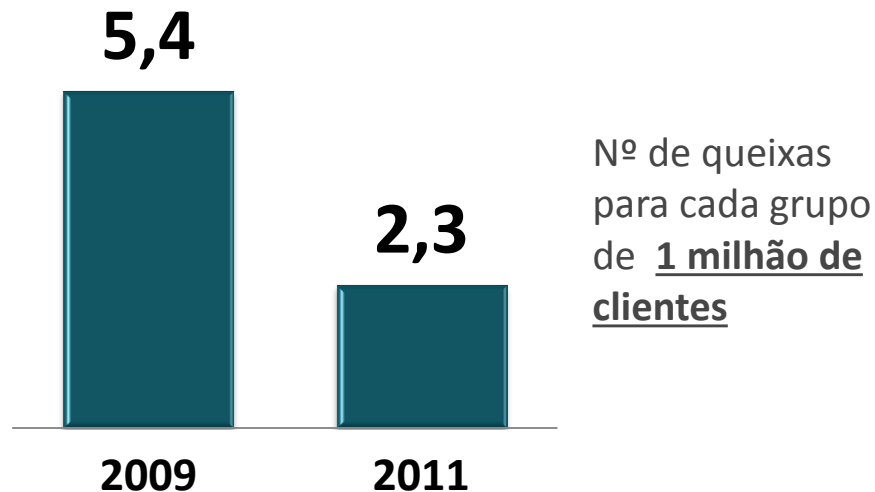


□ Lei Municipal nº 8.914/2004

- ▣ restrições rigorosas na instalações de ERBs
- ▣ exige licenciamento ambiental
- ▣ exige publicação em jornal da solicitação de licença e pagamento de taxa

A Nota Técnica nº 7 da Anatel conclui que falta embasamento técnico para exigir Estudo de Impacto Ambiental do SMP

Setor de telecomunicações reduziu em **57%** as **queixas** ao **Idec** nos últimos dois anos

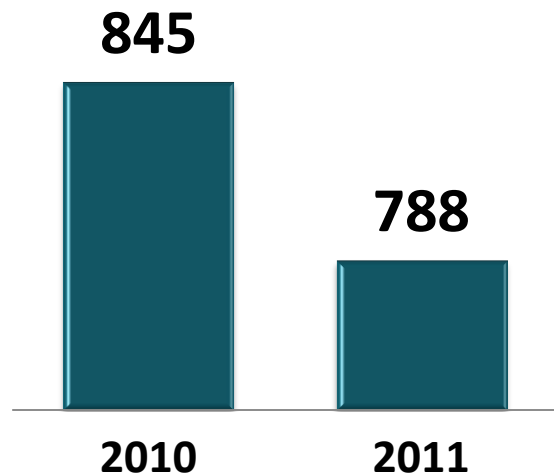


Nº de queixas para cada grupo de 1 milhão de clientes



Fonte: IDEC - Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor

... e no último ano, os atendimentos no Sindec caíram 7%



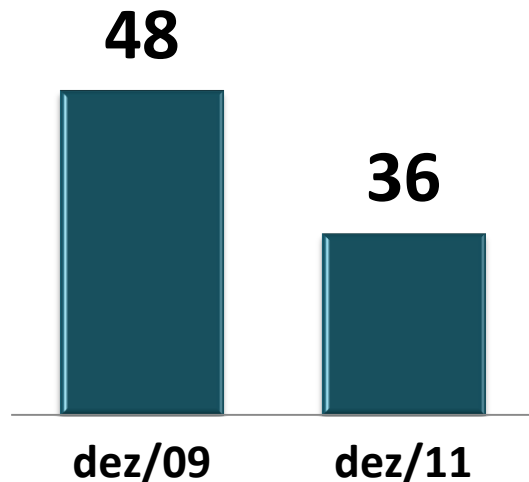
Nº de atendimentos para cada grupo de 1 milhão de clientes



Fonte: Sindec - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor

Nas reclamações da Anatel, o motivo **atendimento** caiu **26%**

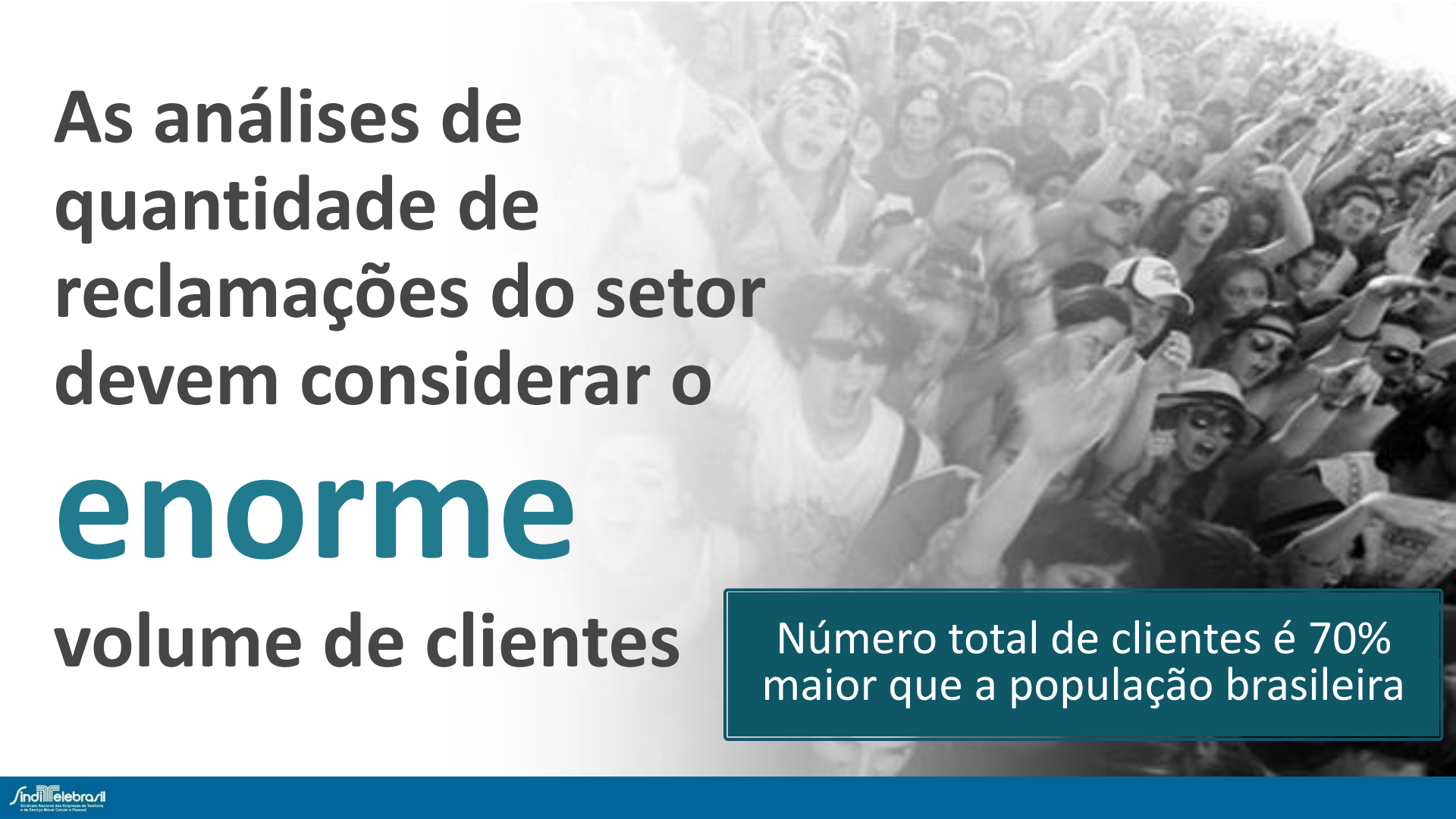
Reclamações por 1 milhão de clientes



Redução por serviço

Banda larga	-30%
Telefonia móvel	-26%
Telefonia fixa	-20%

Fonte: Anatel. Nº de reclamações por motivo ofensor – Atendimento - para cada grupo de 1 milhão de clientes (banda larga, telefonia fixa e móvel)



As análises de
quantidade de
reclamações do setor
devem considerar o

enorme

volume de clientes

Número total de clientes é 70%
maior que a população brasileira

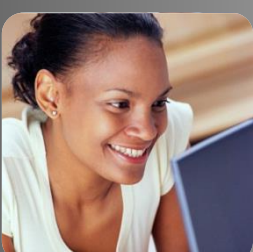
Um setor **eficiente** que:

- **Investe** grandes volumes de recursos
- **Cresce** a taxas elevadas
- Apresenta altos níveis de **competição**
- Gera **empregos**



**... é uma alavanca para
o desenvolvimento
sustentável com
inclusão social**





EDUARDO LEVY

levy@sinditelebrasil.org.br

Sinditelebrasil
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal