



# Assinatura Básica

Câmara dos Deputados

Audiência Pública na Comissão de Defesa do Consumidor

Brasília, 14 de junho de 2011

- **83** empresas representadas
- **17** empresas associadas
  - Serviços de **telefonia fixa**
  - Serviços de **telefonia móvel**

# Arcabouço legal do STFC

- Lei Geral de Telecomunicações Artigos 93 e 103: fixa a **estrutura tarifária**
- Resolução 85/98 (substituída pela Resolução 426/05): assinatura mensal em **contrapartida** da **manutenção** e **disponibilidade** do serviço



# Arcabouço legal do STFC

- Contrato de concessão 2006:
  - Cesta tarifária (anexo II, item 2.2)
    - Habilitação
    - Assinatura básica
    - Valor do minuto
  - Reajuste (cláusula 12.1):
    - Até 2005: IGP-DI
    - A partir de 2006: IST (Índice de Serviços de Telecomunicações)



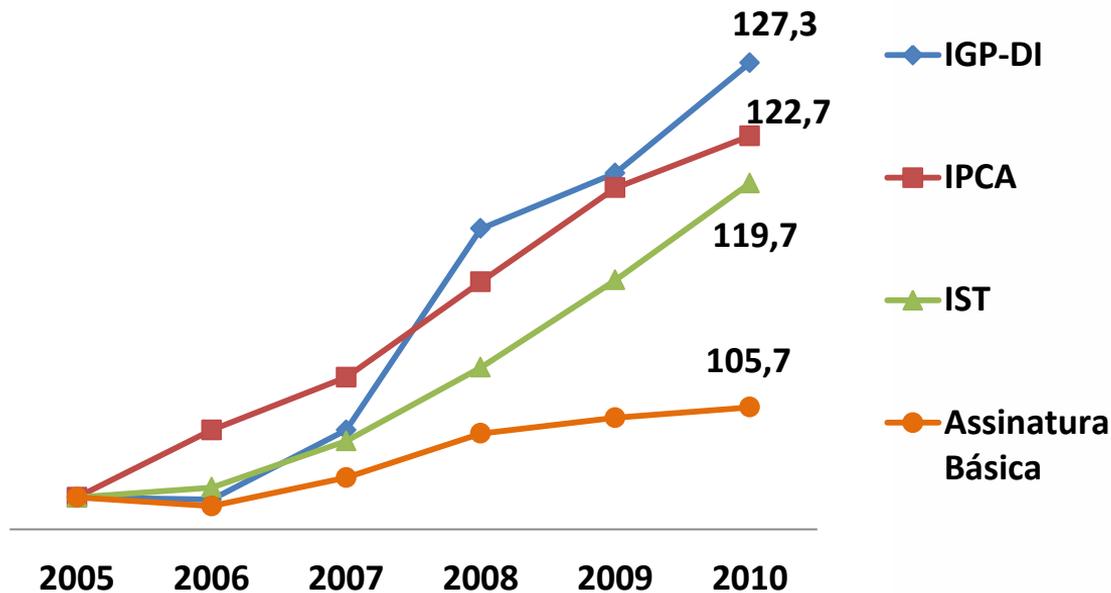
# Fator X – fator de produtividade

- É um mecanismo redutor aplicado ao reajuste de tarifa com o objetivo de compartilhar os **Ganhos de Produtividade** (produzir mais com menos insumos) com o **usuário** e incentivar a busca de **eficiência** pelas concessionárias, resultando em **benefícios para a sociedade**

Resolução nº 507/08 da ANATEL

# Evolução da Assinatura Básica

Desde 2006, os ganhos de produtividade do setor proporcionaram uma economia de cerca de R\$ 7 bilhões para os usuários

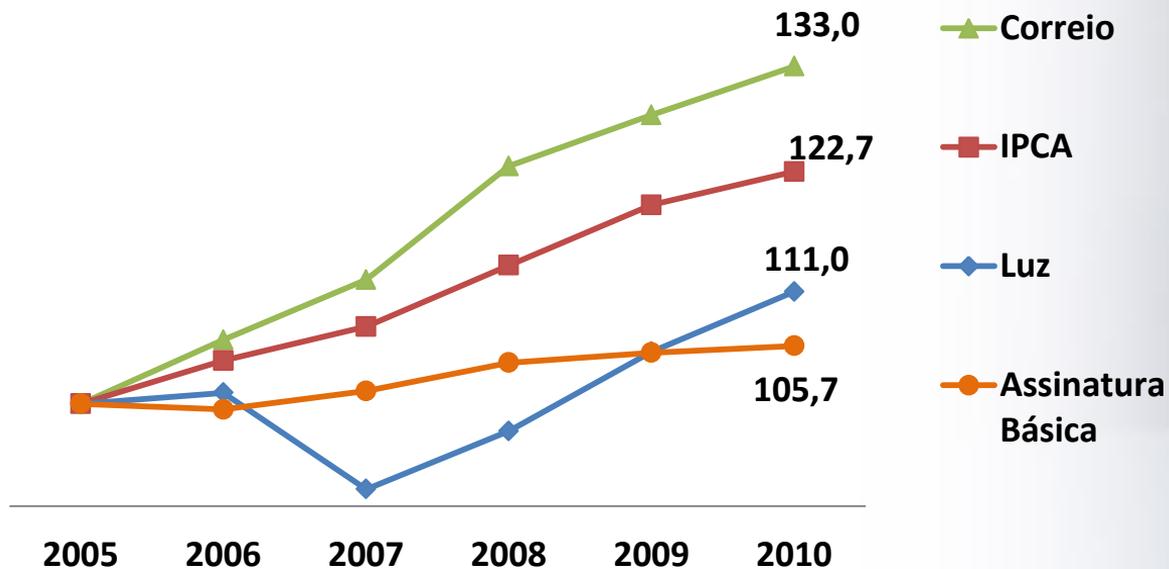


IST é o índice utilizado para reajustar as tarifas da cesta de serviços do STFC, composto a partir de índices de preços existentes

**Fator X:** ganho de produtividade repassado ao usuário

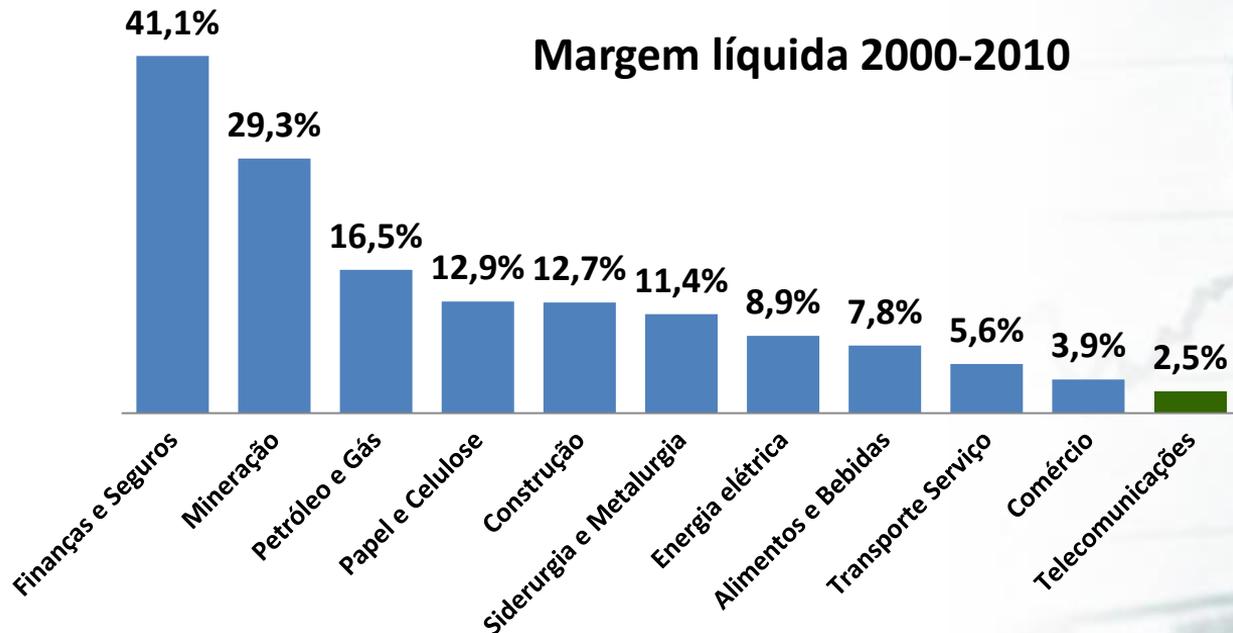
Fonte: ANATEL, Relatório Anual 2010

# Insumos básicos cresceram mais que a assinatura básica no período



Fonte: ANEEL e ANATEL. Considerada COELCE, distribuidora de energia. Correios considerada carta comercial.

# O setor investiu mais de R\$ 230bi e tem a menor margem líquida do IBX 50

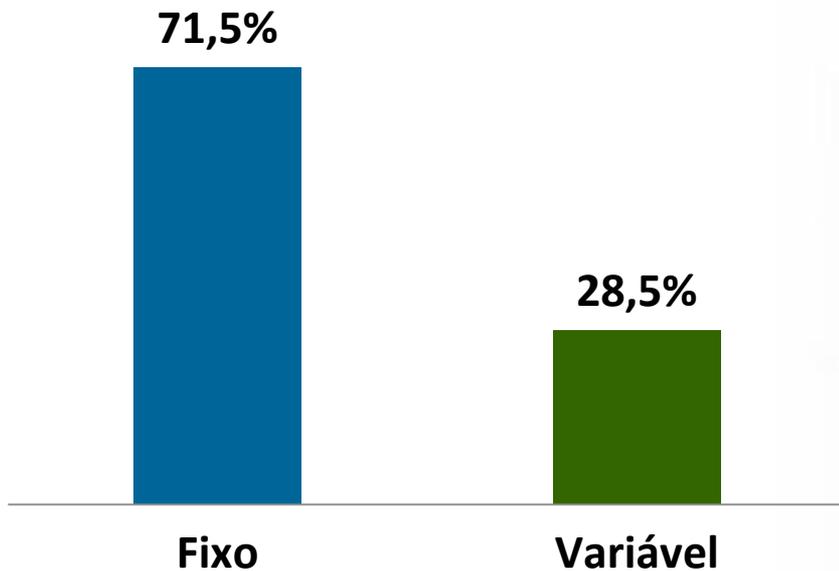


Definições: Margem Líquida = lucro líquido dividido pela receita líquida. Receita Líquida = receita bruta menos os impostos.

Fonte: Balanço das empresas, considerando as empresas do IBRX50. Dados consolidados do período de 2000 a 2010. O IBRX50 engloba as 50 empresas mais negociadas na BMF/Bovespa

# No STFC local os custos fixos preponderam

Composição dos Custos STFC - Local



Fonte: ANATEL

# Custos fixos cobertos pela assinatura básica

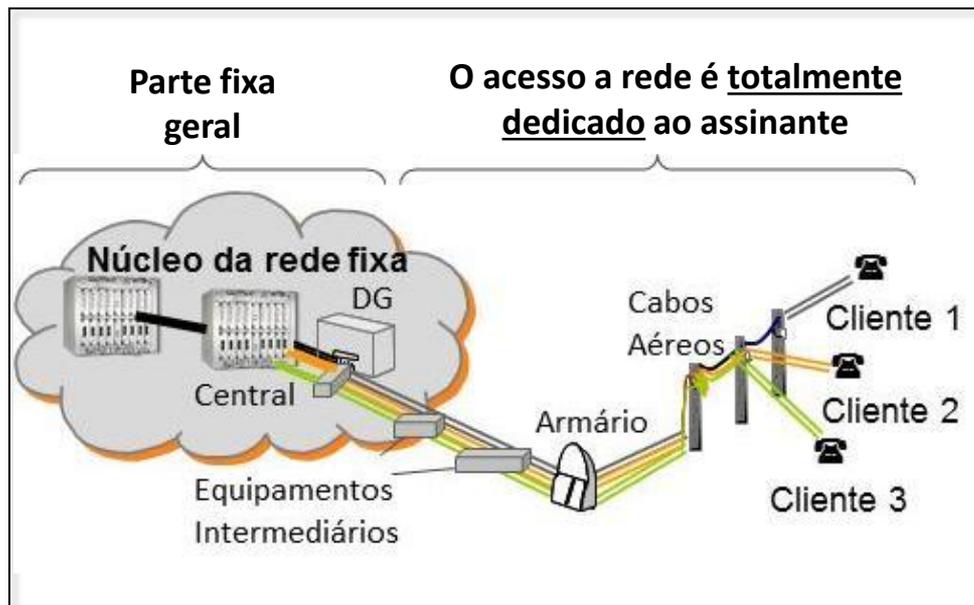
- Depreciação dos equipamentos, incluindo a reposição de sistemas obsoletos e da rede de acesso
- Estrutura de operação e manutenção da rede
- Estrutura de atendimento ao assinante



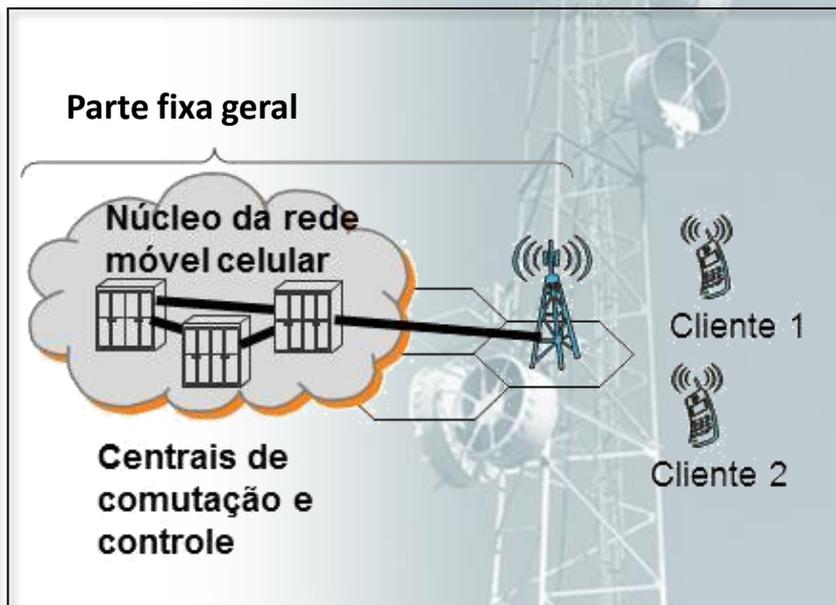
Fonte: ANATEL

# Na rede fixa o acesso é totalmente dedicado ao assinante não podendo ser compartilhado

## Fixo



## Móvel



# A assinatura básica tem respaldo técnico e legal

Destina-se a **cobrir** a **parte** dos **custos** de operação/manutenção de rede relativa à **disponibilidade individual** do acesso



# Ônus da Concessão

	Concessão	Autorização
Regime jurídico	Público	Privado
Obrigação de atendimento	✓ Sim	✗ Não
Metas de universalização	✓ Sim	✗ Não
Tarifas reguladas	✓ Sim	✗ Não



# Obrigações da Concessão

## Atendimento:

- Solicitações de acesso individual em 1 semana

## Universalização (38,8 mil localidades):

- Acesso individual em todas as localidades com mais de 300 habitantes
- Acesso coletivo a cada 300 metros em todas as localidades com mais de 100 habitantes

## Qualidade:

- Taxa de chamadas não completadas por congestionamento – meta: máximo 4%
- Reparo de assinantes residenciais em até 24 horas – meta: 98%

A blurred photograph of two runners in a race, one in a dark shirt and one in a white shirt, running towards the camera.

**17 metas de universalização  
25 metas de qualidades  
mensuradas mensalmente**

# Em todo mundo, a estrutura tarifária da telefonia fixa inclui a assinatura básica

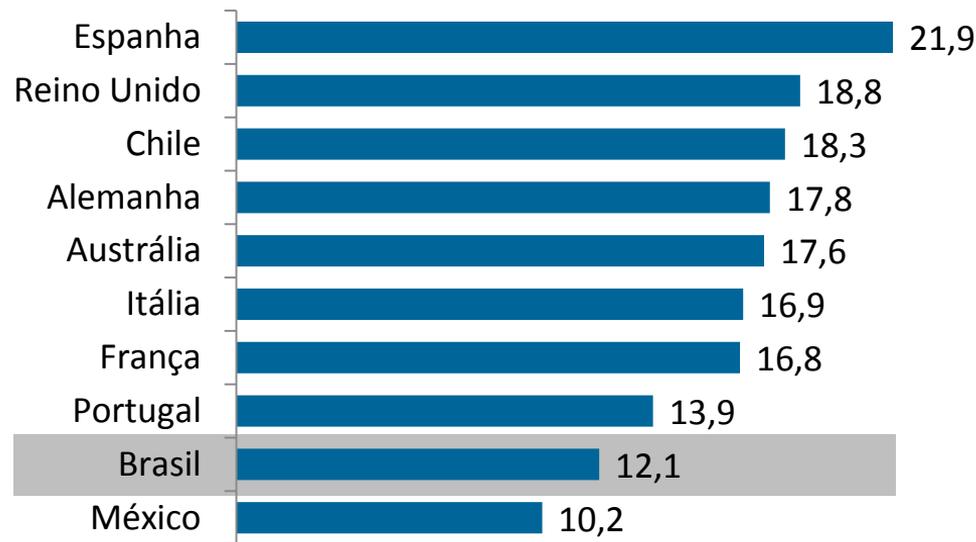


Fonte:FMI, Tarifica Web Site, Universal Service Atlas

# A assinatura básica no Brasil é menor que vários outros países desenvolvidos

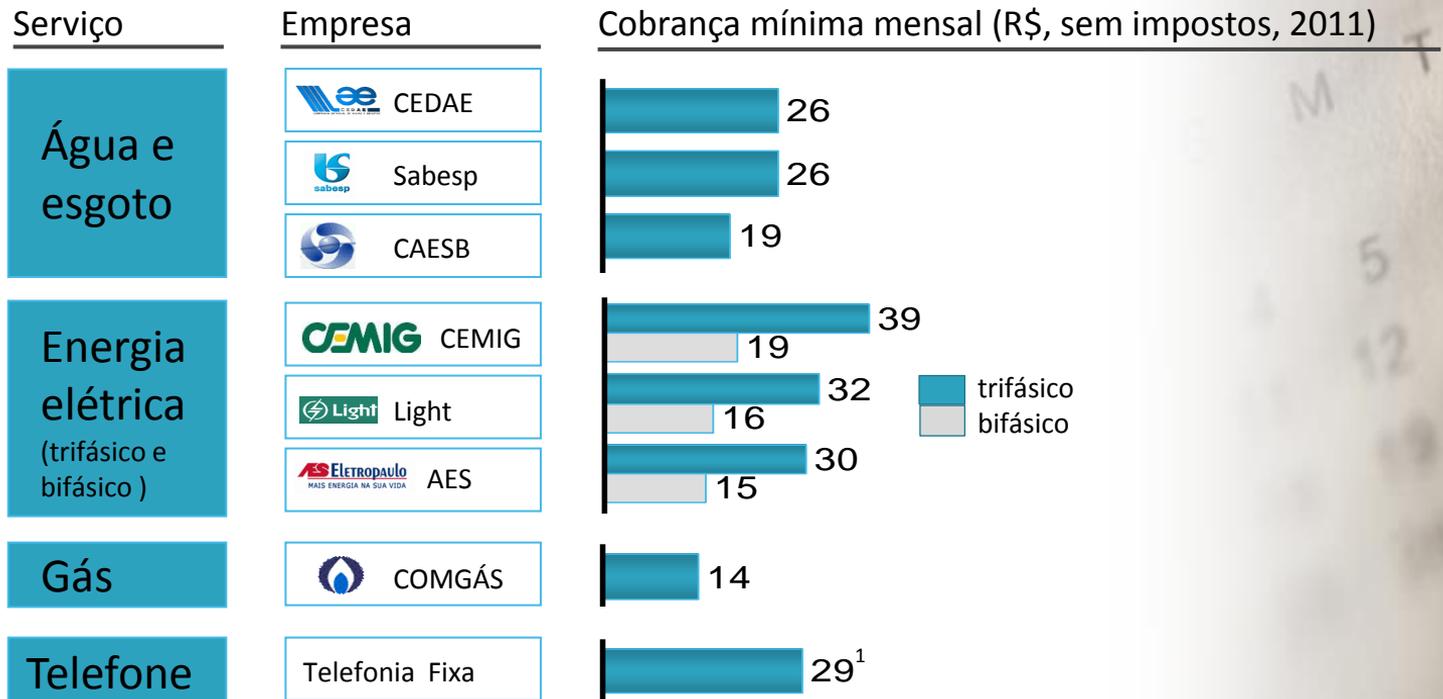
## Assinatura sem impostos<sup>1</sup>

US\$/mês, corrigindo para franquia mínima de 200 min.



(1) Para uniformizar a comparação, considera uma franquia equivalente de 200 minutos (caso a assinatura do país não incluía o tráfego, foram considerados 200 minutos de tráfego). Fonte: UIT 2009

# No Brasil, outros serviços públicos também têm uma cobrança mínima mensal



(1) Plano básico. Fonte: Site das Empresas

# A redução no valor da assinatura provocaria forte impacto no setor

- O **desequilíbrio econômico-financeiro** dos contrato de concessão
- A necessidade de **revisão** da **estrutura tarifária** da telefonia fixa
- A **quebra de contratos**, criando uma **instabilidade regulatória** e um clima de **insegurança** para **novos investimentos** no país



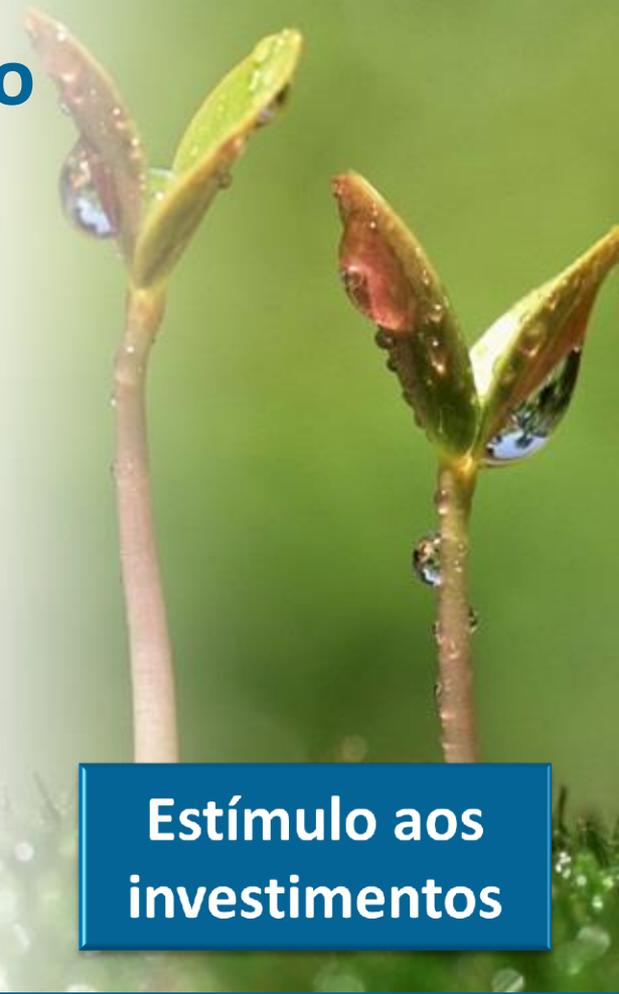
Qualquer mudança na assinatura básica – seja mediante regras estabelecidas pela Anatel, seja por meio da aprovação de nova legislação acerca da matéria –, a operadora disporá de argumentos suficientes para requerer o restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro do contrato

Fonte: Consultoria Legislativa da Câmara dos Deputados  
Assinatura Básica da Telefonia Fixa, julho de 2008



A melhor política para **inserir o cidadão** na sociedade do conhecimento é:

- O Estado regula com **regras claras, diretrizes traçadas, metas acordadas, previsibilidade regulatória e segurança jurídica**
- O setor privado oferta os serviços em **regime de competição, cumprindo a política** definida



**Estímulo aos investimentos**