



# Contratos de Prestação de Serviço entre Empresas

Caracterização e análise de seus impactos socioeconômicos



## ▶ Arcabouço teórico

- Definição de terceirização e implicações

## ▶ Serviços comumente terceirizados na economia

## ▶ Benefícios gerados pela terceirização no mercado de trabalho brasileiro

## ▶ Racionalidade socioeconômica



# Definição de terceirização

## ▶ Contratos de prestação de serviços entre empresas

- Processo pelo qual as empresas **externalizam parte das atividades a outras**, que por sua vez passam a realizar estas atividades em nome da empresa contratante
- Nesse processo, a contratante **não transfere** à contratada a responsabilidade de prestação do serviço

Os **serviços terceirizados** são em geral **bastante específicos** e prestados por **firmas especializadas** focadas nestas atividades, o que permite a elas **ganhos de eficiência e competitividade**

# Aspectos positivos da terceirização



# Serviços comumente terceirizados na economia

## ▪ **Call center**

- Serviço especializado de venda, atendimento, cobrança e retenção de clientes
- amplamente utilizado por diversos setores (bancos, comércio varejista, companhia aérea, televisão por assinatura)

## ▪ **Manutenção de rede (telefonia, saneamento, distribuição de energia...)**

- Serviço de **necessidade esporádica**,
- **baixa especialização** (exemplo: poda de árvores)
- **altamente especializado** (exemplo: manutenção de equipamentos muito específicos)

## ▪ **Adaptação às novas tecnologias e serviços de tecnologia da informação**

- As terceirizadas estão em melhor posição para **incorporar** e **difundir** prontamente as **novas tecnologias**

## ▪ **Atividades de baixa especialização**

- Exemplos: serviços de copa, limpeza e vigilância

# Serviços comumente terceirizados em energia

## ▶ Projetos de instalação e execução de **obras civis**

- **Exemplos:** Manutenção e construção de subestações de distribuição

▶ **Serviço esporádico** e que exige mão de obra e *know-how* extremamente especializados

## ▶ **Expansão da rede de distribuição**

- **Exemplos:** etapas de planejamento, execução de obras, contato com consumidor e incorporação de novos consumidores

▶ **Serviços especializados e de caráter sazonal.** Em caso de internalização, haveria ineficiência porque as empresas teriam que dimensionar seus quadros de funcionários pelos períodos de expansão

(ociosidade = tarifas mais elevadas)

# Serviços comumente terceirizados em telefonia

## ▶ **Operação de redes**

- **Exemplo:** terceirização aos fabricantes de aparelhos de telecomunicação (Sony Ericsson, Nokia, etc)

A terceirização permite às empresas **acompanhar as novas tecnologias de forma muito mais ágil**. O ritmo das inovações seria menor se não houvesse terceirização. Prática já realizada por empresas do mundo todo: Vodafone (UK), Orange (França), Bharti Airtel (Índia)

## ▶ **Expansão e manutenção da Rede Telefônica**

- **Exemplo:** incorporação de equipamentos que permitam funcionamento de novas tecnologias (3G, Wi-fi, banda larga etc)

Permite às empresas de telefonia **acompanhar rapidamente os avanços tecnológicos**

# Relação direta entre terceirização e criação de estabelecimentos e empregos formais

Estabelecimentos de atividades comumente terceirizadas pelas empresas em 2009

- 77 mil estabelecimentos
- 8% do total de estabelecimentos do setor de serviços
- Crescimento de 22% em relação a 2000

Fonte: RAIS/MTE

Saldo de admissões e desligamentos com carteira assinada em setores de atividades terceirizadas em 2009

- Saldo de 93.937 empregados formais

Fonte: RAIS/MTE

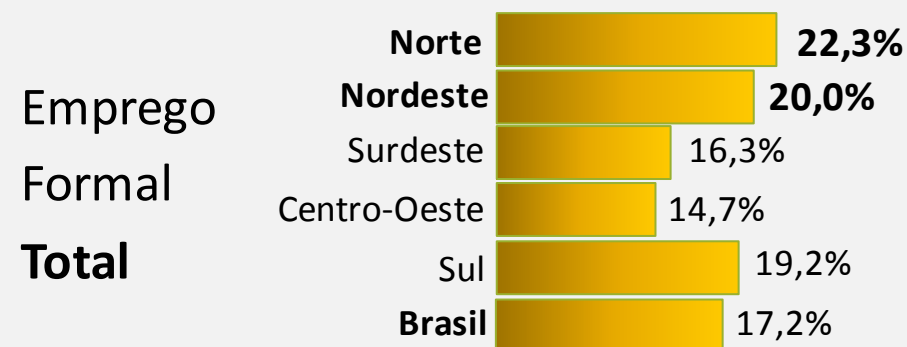
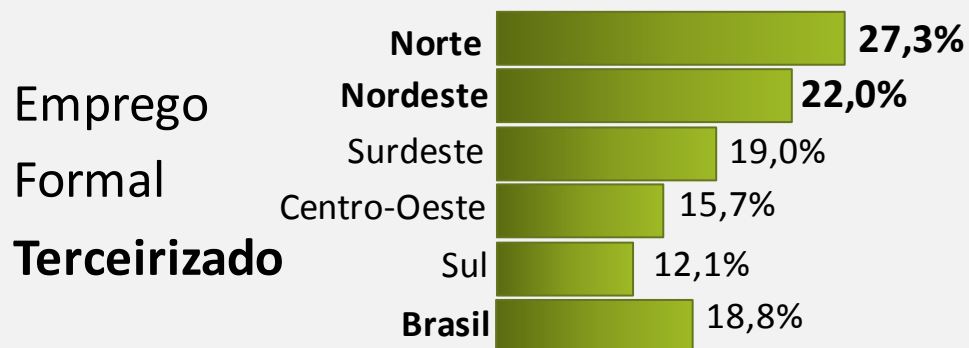
Não se pode associar terceirização com *precarização das relações de trabalho*. **Ao contrário:** regra geral, a terceirização está cada vez mais associada à geração de empregos formais



# Benefícios gerados pela **terceirização** no Brasil

Ao levar oportunidade de emprego formal em regiões com menores opções de atividade econômica, a terceirização contribui para a **redução da precariedade e informalidade no mercado de trabalho.**

## Taxas de crescimento - 2006 a 2009



Taxa de crescimento do emprego formal terceirizado maior que a taxa de crescimento do emprego formal total

▶ Contratos de prestação de serviços objetivam **eficiência**:

- Terceirização permite **especialização**, o que traz:
  - Ganhos de produtividade para a economia como um todo
  - Inovações tecnológicas
  - Expansão de Atividades Econômicas com geração de empregos formais em todo território nacional



## **Maior eficiência:**

- Mais qualidade nos serviços, a preços e tarifas menores
- Benefícios para o consumidor individual e para todo o sistema econômico
- Maior competitividade



[www.lcaconsultores.com.br](http://www.lcaconsultores.com.br)

tel. 11 3879-3700