



RANKING SERVIÇOS DE CIDADES INTELIGENTES 4ª EDIÇÃO

2021

Escopo

- **Ranking de Serviços das Cidades Inteligentes**

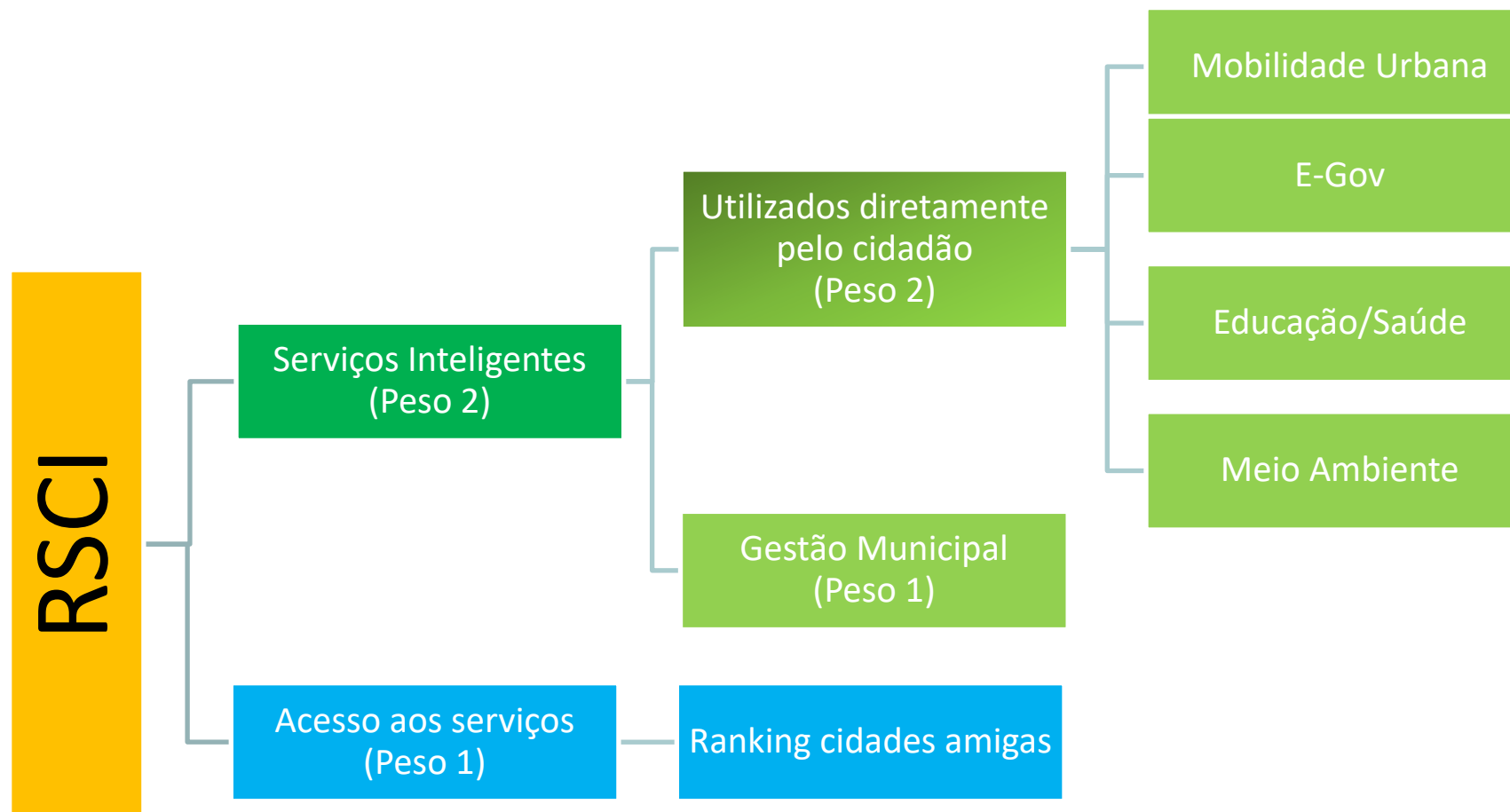
- Tem como objetivo identificar os municípios brasileiros com maior oferta de serviços inteligentes para o cidadão.

- **Abrangência**

- 100 maiores municípios brasileiros

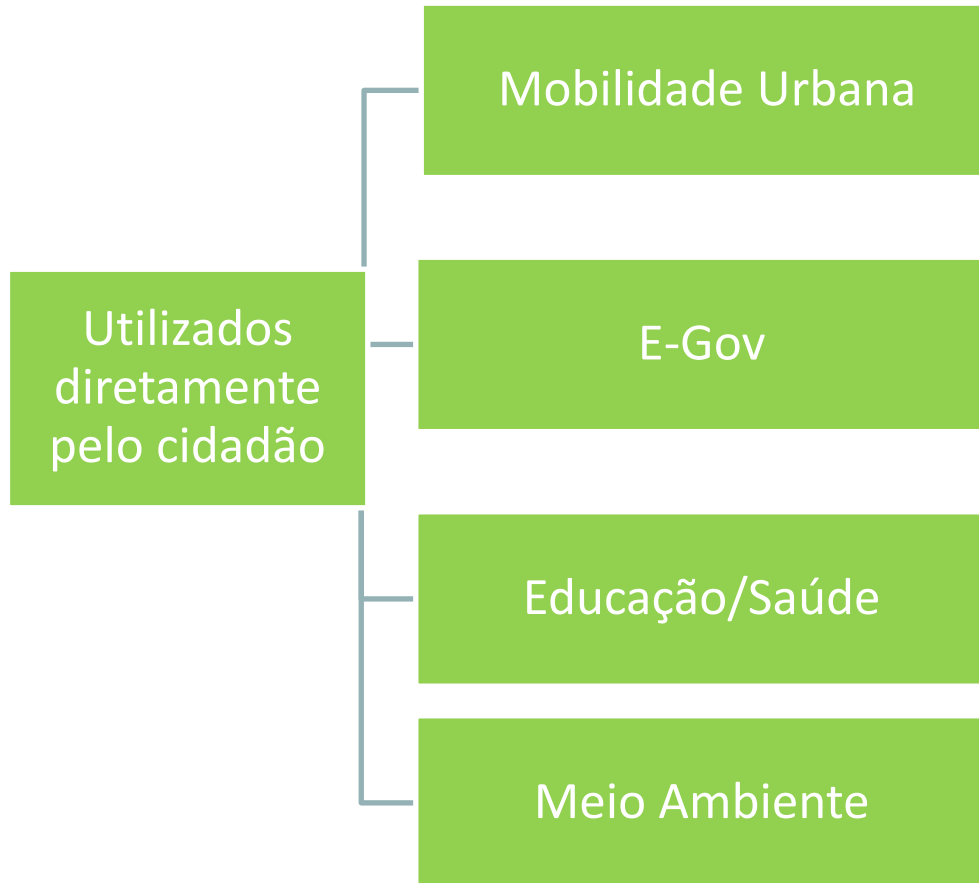
- **O rankings permitem que os municípios verifiquem a sua posição em relação aos demais e identifiquem os pontos que requerem aprimoramentos, de modo a tornar suas cidades mais inteligentes.**

Ranking de Serviços das Cidades Inteligentes (RSCI)



- Levantamento dos serviços inteligente existentes em cada um dos 100 municípios, a pontuação função dos serviços existentes no município e sua abrangência.
- Nota para cada indicador: Existência do serviço (3,5 pontos) e Abrangência do serviço (1,5 pontos)

Ranking de Serviços das Cidades Inteligentes (RSCI)

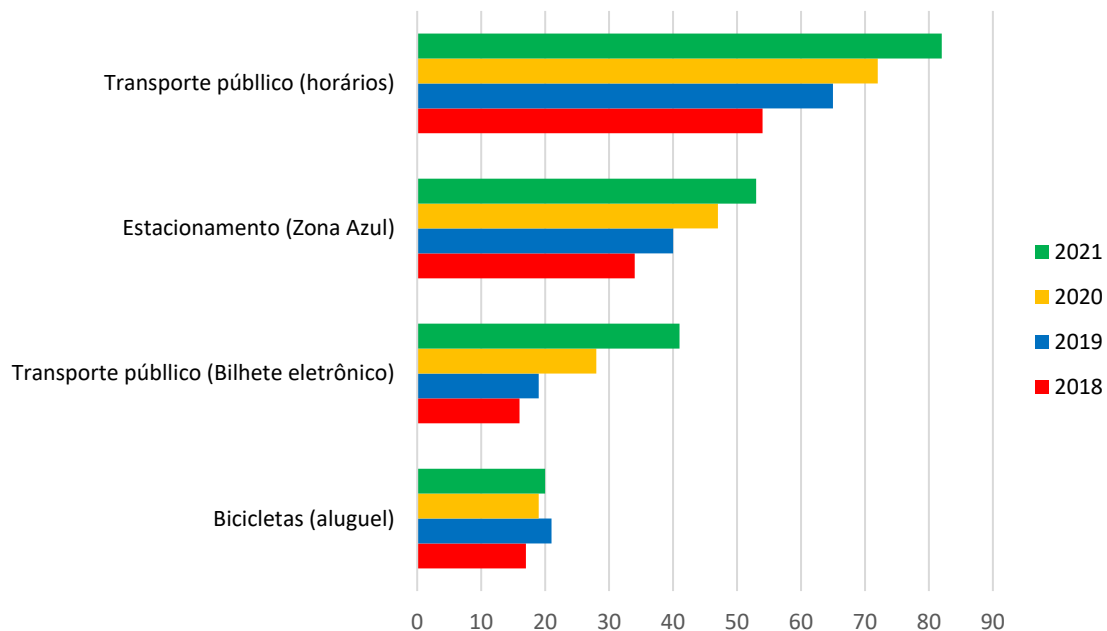


Indicadores (peso 1 para todos os serviços independente da categoria)

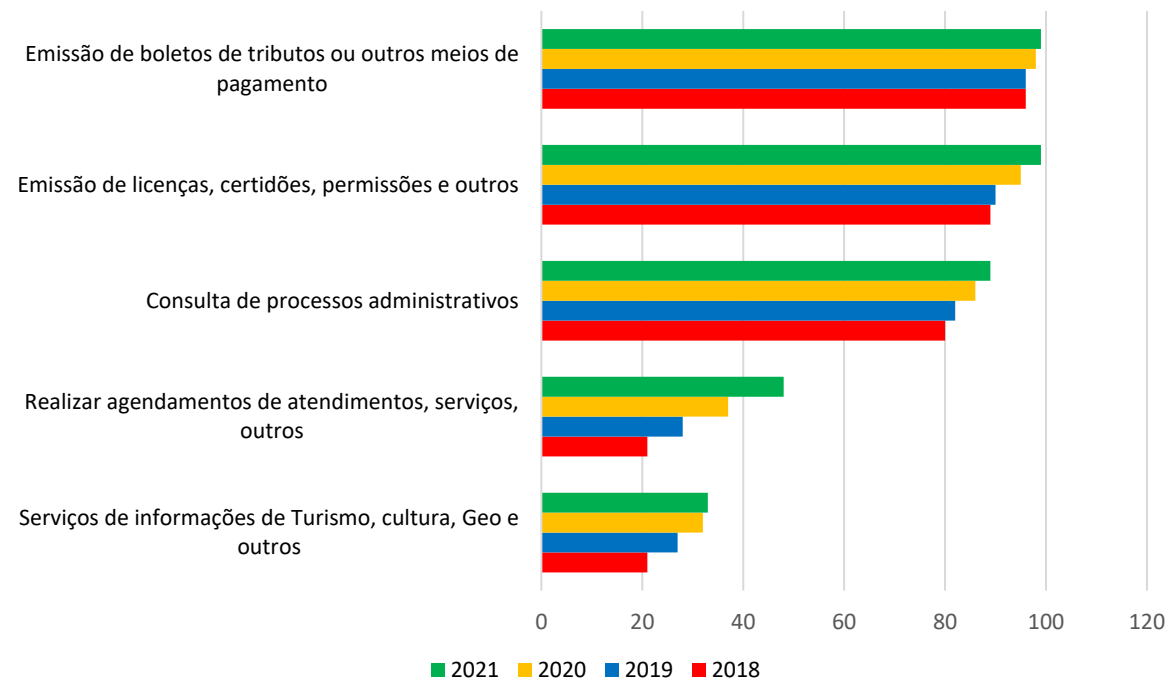
- Estacionamento (Zona azul)
 - Estacionamento (Sensor de vagas)
 - Bicicletas (aluguel)
 - Controle de trânsito (orientação ao usuário)
 - Transporte público (bilhete eletrônico)
 - Transporte público (horários)
- Consulta de processos administrativos
 - Emissão de licenças, certidões, permissões e outros
 - Emissão de boletos de tributos ou outros de pagamento
 - Realizar agendamentos de atendimentos, serviços, outros
 - Serviços de informações de Turismo, cultura, Geo e outros
- Agendamento de consultas, exames e internação
 - Utilização do celular/tablet na sala de aula
 - Matrícula online
 - Acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais
- Medidores inteligentes de energia (consulta pelo usuário)
 - Coleta de lixo
 - Informações para usuário (qualidade do ar, temperatura, ruído, chuva, nível de ruído, nível dos rios)
 - Defesa civil (Alertas)

Todas as cidades têm pelo menos dois serviços inteligentes

Cidades com serviços de Mobilidade Urbana



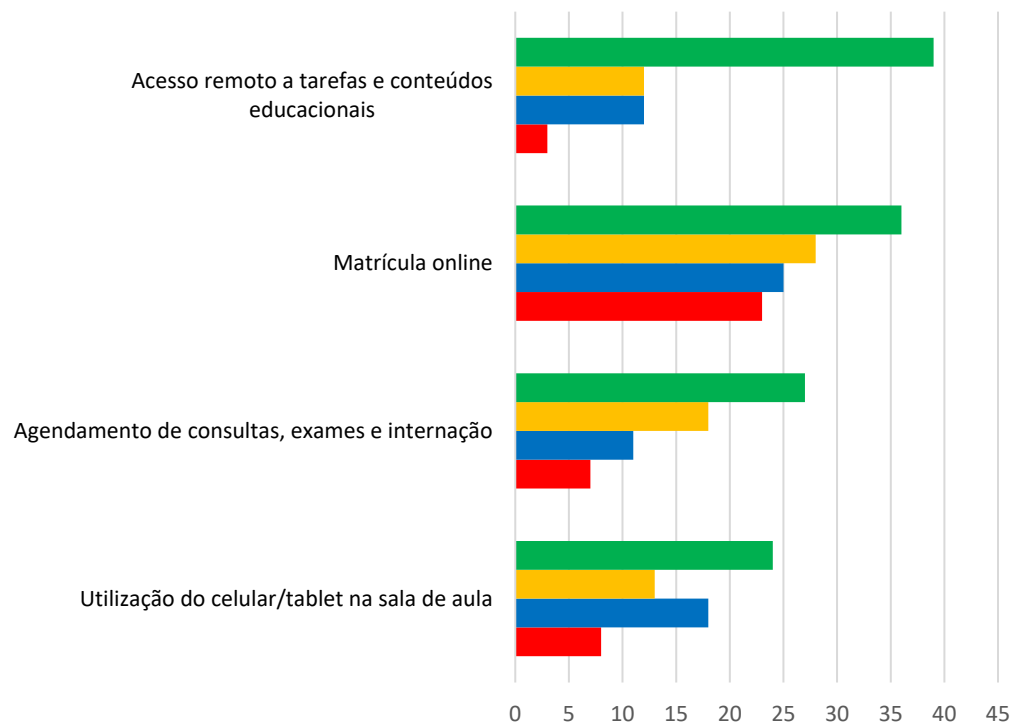
Cidades com serviços de E-Gov



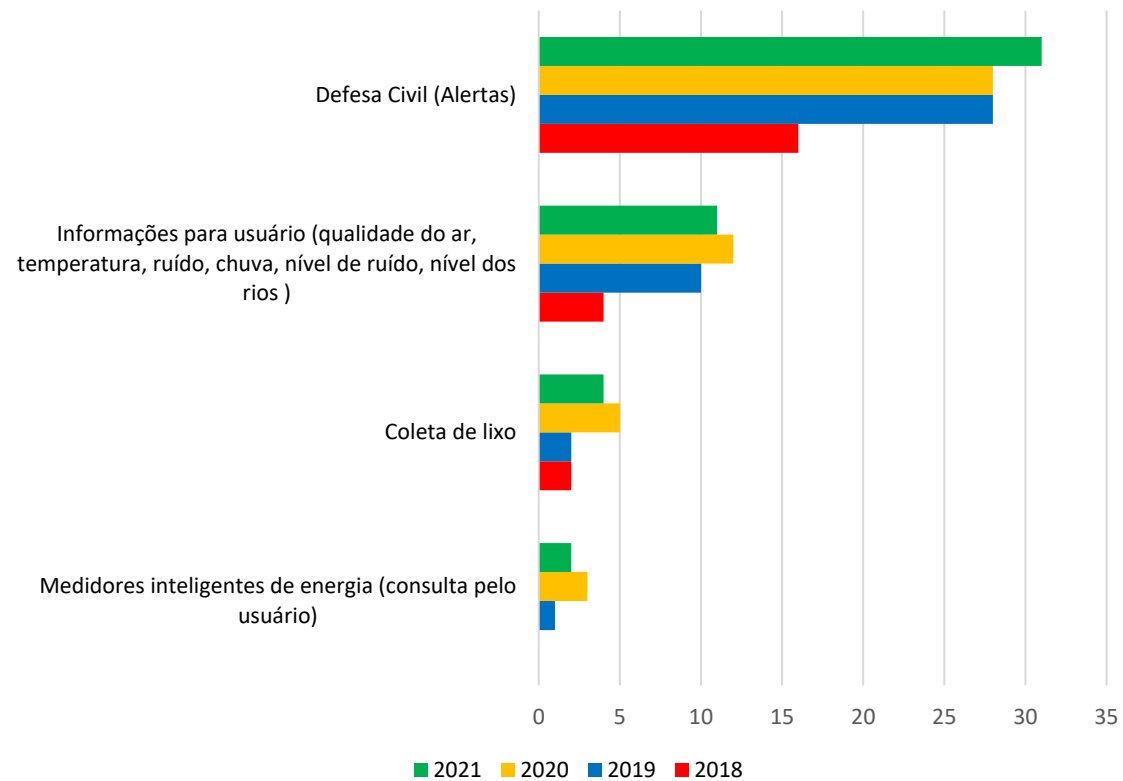
- A quantidade de serviços inteligentes nas cidades cresceu, mas a maior parte ainda tem dificuldade de reportar a sua utilização, principalmente as que possuem poucos serviços.
 - 31 cidades reportaram o uso
 - 7 cidades não haviam enviado dados em anos anteriores. Dentre elas, 5 tiveram prefeitos eleitos em 2020

Todas as cidades têm algum serviço inteligente

Cidades com serviços de Educação/Saúde



Cidades com serviços de Meio Ambiente



Indicadores do ranking de Serviços das Cidades Inteligentes (RSCI)

	Indicadores
Gestão Municipal	<ul style="list-style-type: none">• Semáforos inteligentes• Vigilância (Câmeras)• Bases de informação (Segurança)• Monitoramento de bueiros• Prontuário médico• Iluminação pública• Limpeza pública

Indicadores de serviços de Gestão Municipal



- Destaque para câmeras de vigilância, presentes em 80 cidades.



Uberlândia

Minas Gerais

699 mil habitantes

1ª no Ranking de Serviços de Cidades Inteligentes

- Possui 19 dos 26 serviços inteligentes pesquisados, com a seguinte utilização:
 - Entre 2020 e 2021, dois serviços foram adicionados aos serviços já eram oferecidos;
 - Mais de 279 mil usuários/mês de serviços de E-Gov (Possui website/App com serviços);
 - Os serviços de Saúde/Educação atenderam mais de 230 mil usuários/mês;
 - 62% de cruzamentos com semáforos inteligentes;
 - Mais de 1,500 milhão de prontuários eletrônicos;
 - 25% das lâmpadas de LED são monitoradas através de telegestão.

Campo Grande

Mato Grosso do Sul

906 mil habitantes

1ª no Ranking de Serviços de Cidades Inteligentes entre as Capitais

- Possui 24 dos 26 serviços inteligentes pesquisados, com a seguinte utilização:
 - Entre 2020 e 2021, sete serviços foram adicionados aos serviços já eram oferecidos;
 - Sistema municipal possui mais de 2,7 milhões de prontuários eletrônicos;
 - Mais de 600 mil acessos apenas na página do IPTU;
 - 69.825 lâmpadas de LED inteligentes, instaladas e habilitadas à função de telegestão;
 - Média de 16,8 mil acessos/mês às páginas específicas de documentações;
 - Total de 64 câmeras de monitoramento.

Posição no Ranking: As 10 primeiras

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2020	Cidades Amigas
MG	Uberlândia	1	3,7	4	3,5	1	4,0
MS	Campo Grande	2	3,5	2	3,7	44	3,0
CE	Fortaleza	3	3,5	3	3,5	10	3,4
SP	Santo André	4	3,4	5	3,4	7	3,5
MG	Belo Horizonte	5	3,4	1	3,8	85	2,5
SC	Blumenau	6	3,3	6	3,4	21	3,2
PR	Curitiba	7	3,0	10	2,5	4	3,8
SP	São José dos Campos	8	2,9	12	2,4	2	3,9
SP	Limeira	9	2,8	7	2,6	43	3,0
RS	Porto Alegre	10	2,7	14	2,2	3	3,8

Capitais com mais de 1 milhão de habitantes

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2020	Cidades Amigas
CE	Fortaleza	3	3,5	3	3,5	10	3,4
MG	Belo Horizonte	5	3,4	1	3,8	85	2,5
PR	Curitiba	7	3,0	10	2,5	4	3,8
RS	Porto Alegre	10	2,7	14	2,2	3	3,8
SP	São Paulo	12	2,6	8	2,6	90	2,5
RJ	Rio de Janeiro	15	2,4	16	2,1	48	3,0
PE	Recife	16	2,4	19	1,9	25	3,2
DF	Brasília	21	2,3	23	1,8	12	3,3
AL	Maceió	26	2,2	27	1,7	31	3,1
BA	Salvador	32	2,0	33	1,5	33	3,1
AM	Manaus	34	2,0	21	1,8	96	2,3
MA	São Luís	46	1,8	46	1,2	35	3,1
PA	Belém	63	1,6	55	1,1	81	2,6
GO	Goiânia	66	1,6	77	0,9	36	3,1