

RANKING

CIDADES COM SERVIÇOS INTELIGENTES

5ª EDIÇÃO - 2022



Escopo

- **Ranking das Cidades com Serviços Inteligentes**

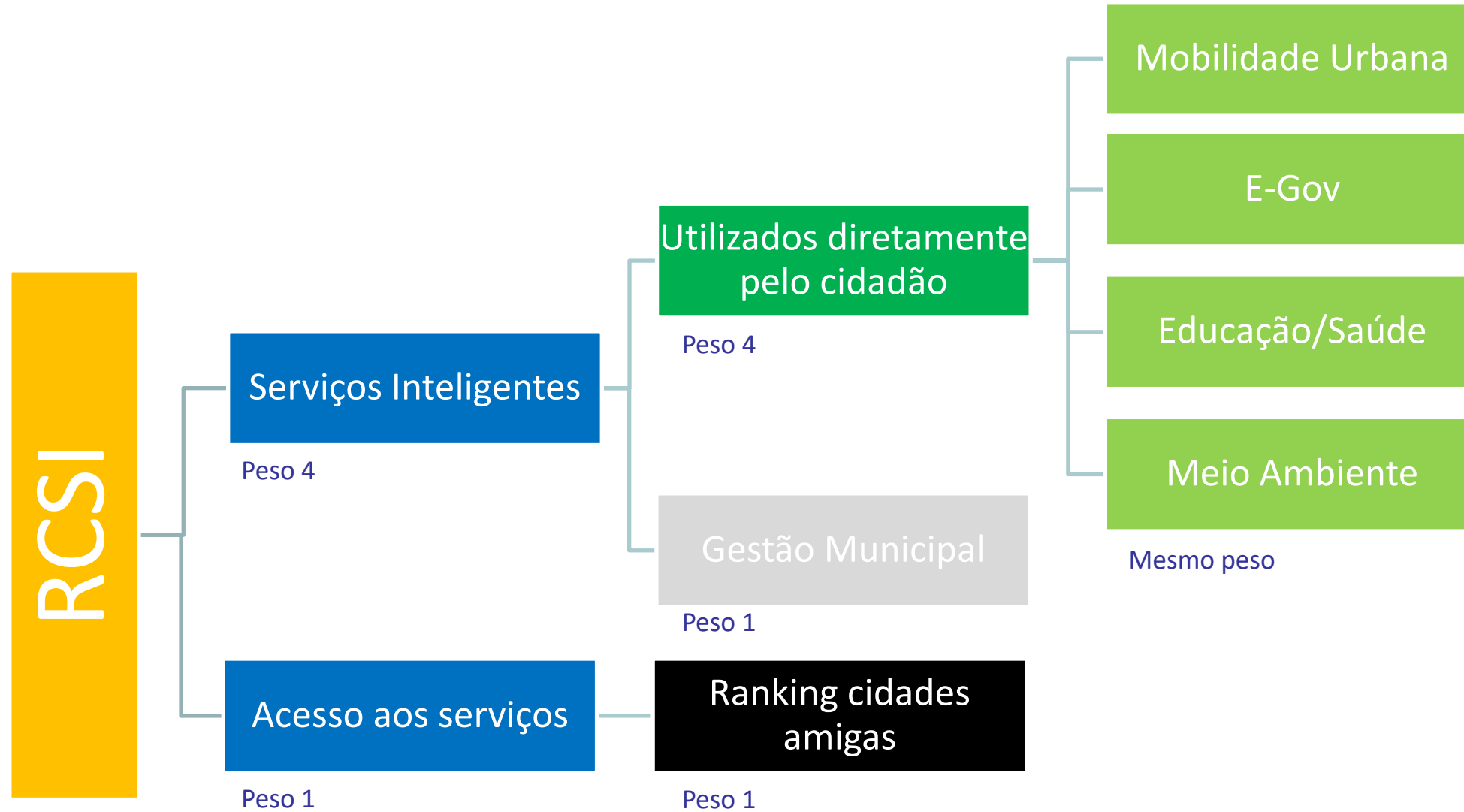
- Tem como objetivo identificar os municípios brasileiros com maior oferta de serviços inteligentes para o cidadão.

- **Abrangência**

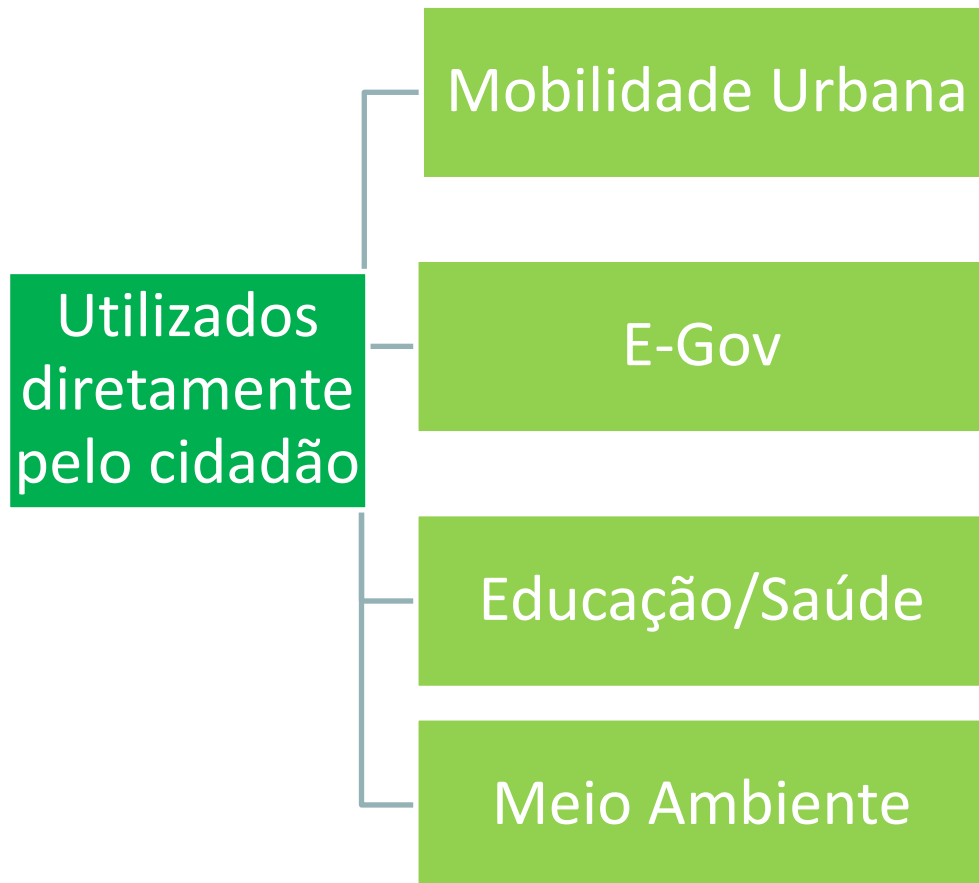
- A partir desta edição foi ampliada dos 100 maiores municípios para os 155 municípios com população maior que 200 mil habitantes.

- **O ranking permite que os municípios verifiquem a sua posição em relação aos demais e identifiquem os pontos que requerem aprimoramentos, de modo a tornar suas cidades mais inteligentes.**

Ranking das Cidades com Serviços Inteligentes (RCSI)



Ranking das Cidades com Serviços Inteligentes (RCSI)

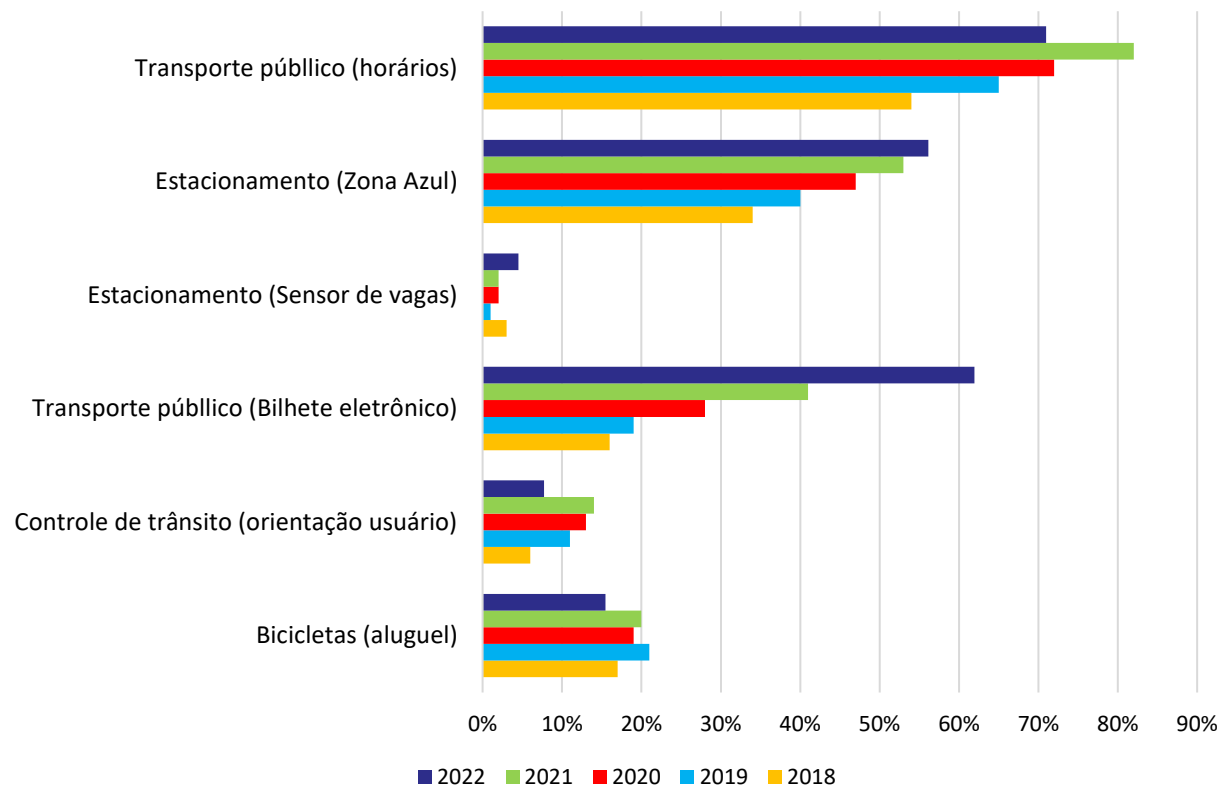


Indicadores (peso 1 para todos os serviços da categoria)

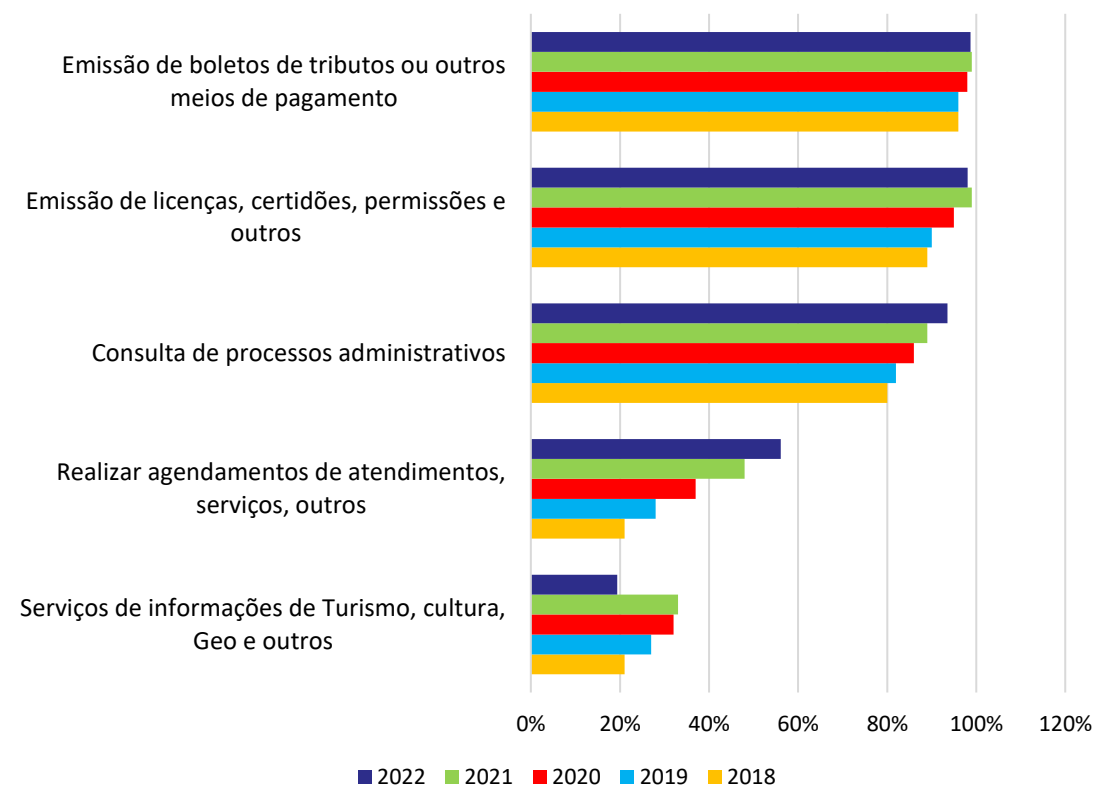
- Estacionamento (Zona azul)
 - Estacionamento (Sensor de vagas)
 - Bicicletas (aluguel)
 - Controle de trânsito (orientação ao usuário)
 - Transporte público (bilhete eletrônico)
 - Transporte público (horários)
- Consulta de processos administrativos
 - Emissão de licenças, certidões, permissões e outros
 - Emissão de boletos de tributos ou outros de pagamento
 - Realizar agendamentos de atendimentos, serviços, outros
 - Serviços de informações de Turismo, cultura, Geo e outros
- Agendamento de consultas, exames e internação
 - Utilização do celular/tablet na sala de aula
 - Matricula online
 - Acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais
- Medidores inteligentes de energia (consulta pelo usuário)
 - Coleta de lixo
 - Informações para usuário (qualidade do ar, temperatura, ruído, chuva, nível de ruído, nível dos rios)
 - Defesa civil (Alertas)

Todas as cidades têm pelo menos dois serviços inteligentes

Cidades com serviços de Mobilidade Urbana



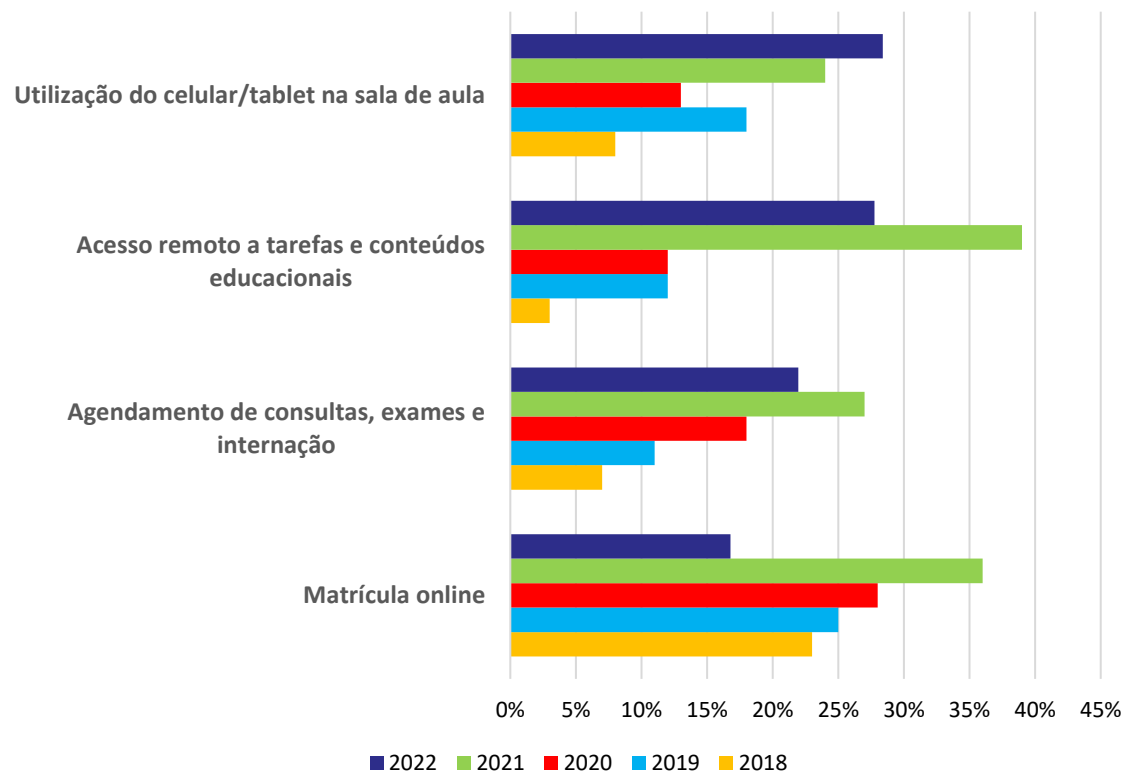
Cidades com serviços de E-Gov



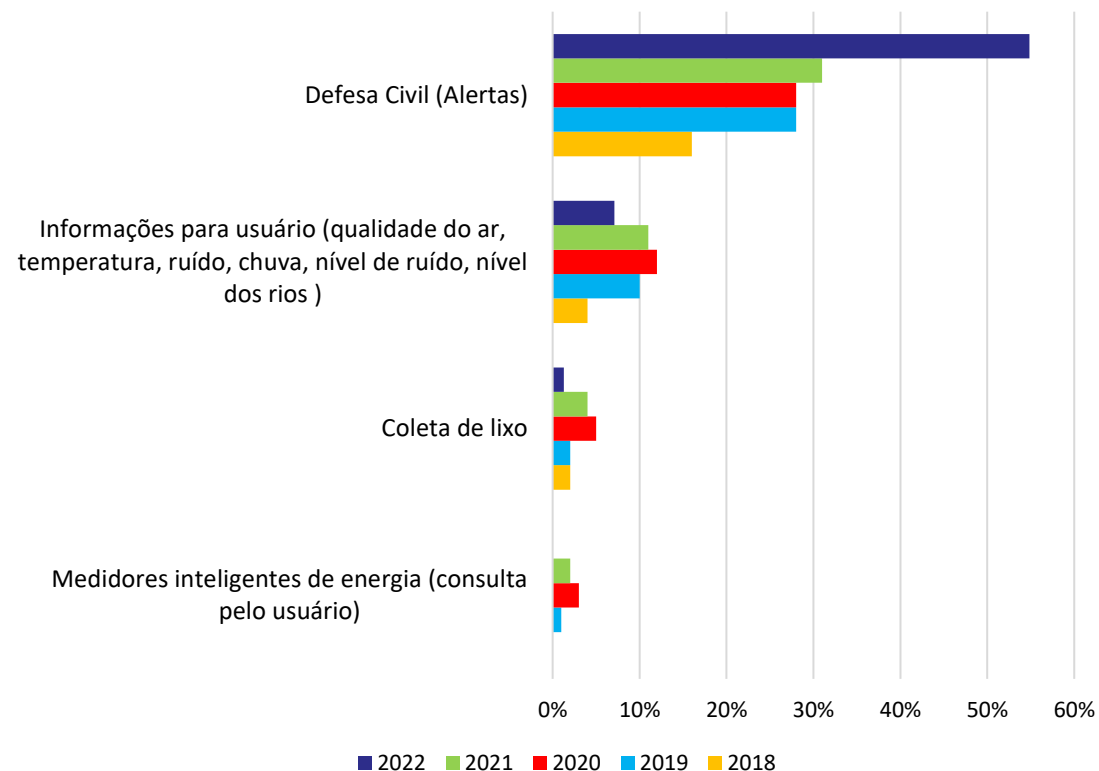
- 99% cidades emitem boletos de tributos ou outros meios de pagamento através do site ou App

Todas as cidades têm algum serviço inteligente

Cidades com serviços de Educação/Saúde



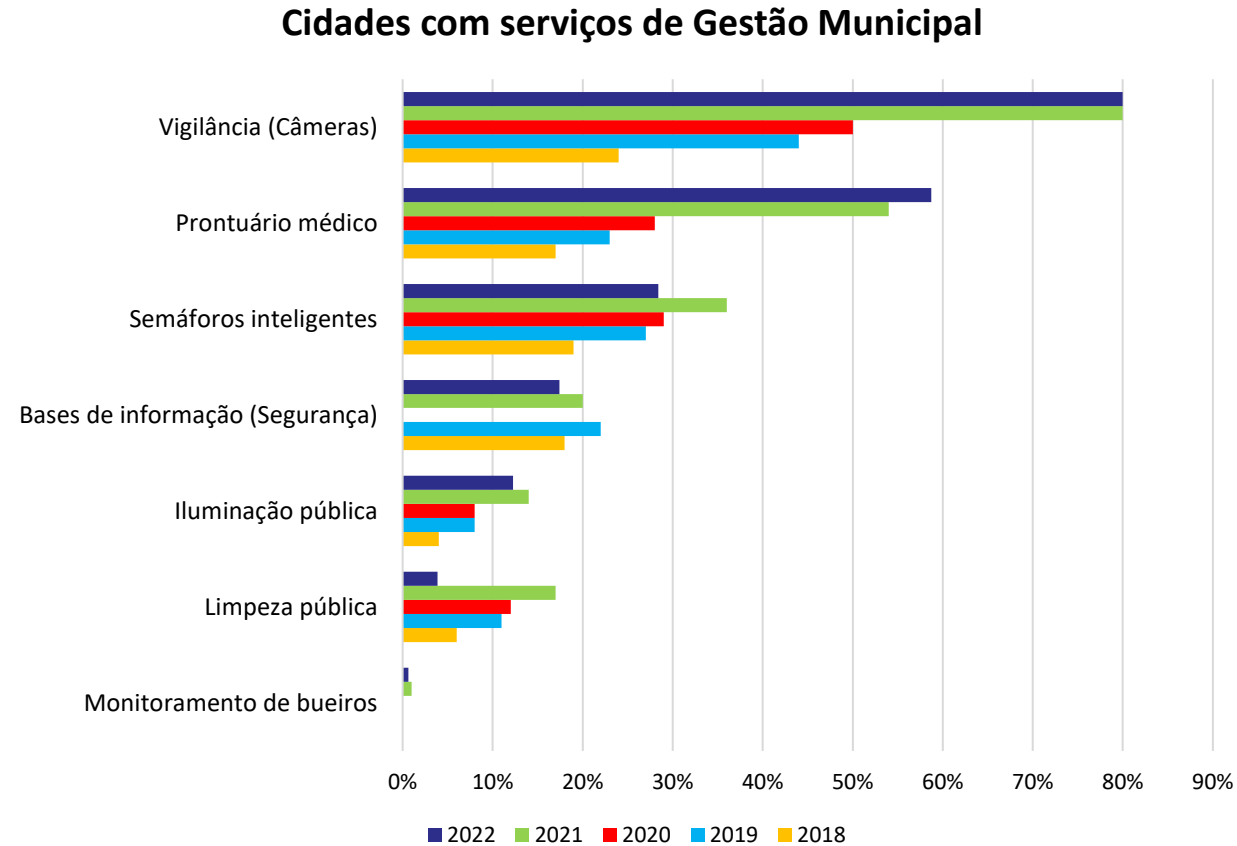
Cidades com serviços de Meio Ambiente



Indicadores do Ranking das Cidades Com Serviços Inteligentes (RCSI)

Indicadores	
Gestão Municipal	• Semáforos inteligentes • Vigilância (Câmeras) • Bases de informação (Segurança) • Monitoramento de bueiros • Prontuário médico • Iluminação pública • Limpeza pública

Indicadores de serviços de Gestão Municipal



- Destaque para câmeras de vigilância, presentes em 80% cidades



Uberlândia

Minas Gerais

706 mil habitantes

1ª no Ranking de Serviços de Cidades Inteligentes 2022

- **Possui 22 dos 26 serviços inteligentes pesquisados, com a seguinte utilização:**
 - Entre 2021 e 2022, três serviços foram adicionados aos serviços já eram oferecidos;
 - Mais de 377 mil usuários/mês de serviços de E-Gov (Possui website/App com serviços);
 - Os serviços de Saúde/Educação atenderam mais de 95 mil usuários/mês;
 - 62% de cruzamentos com semáforos inteligentes;
 - Mais de 1,650 milhão de prontuários eletrônicos;
 - 25% das lâmpadas de LED são monitoradas através de telegestão.

Posição no Ranking 2022: As 10 primeiras

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas
MG	Uberlândia	1	3,60	2	3,48	5	4,07
SC	Blumenau	2	3,45	1	3,56	102	3,03
ES	Vila Velha	3	3,39	3	3,43	86	3,20
ES	Vitória	4	3,27	4	3,26	72	3,33
CE	Fortaleza	5	3,20	5	3,05	22	3,79
PR	Curitiba	6	3,19	7	2,95	3	4,18
MT	Cuiabá	7	2,98	6	2,96	104	3,02
MG	Belo Horizonte	8	2,89	8	2,90	130	2,85
RS	Porto Alegre	9	2,66	11	2,26	2	4,22
SP	São Paulo	10	2,61	13	2,24	7	4,07

Capitais com mais de 1 milhão de habitantes em 2022

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas
CE	Fortaleza	5	3,2	5	3,1	22	3,8
PR	Curitiba	6	3,2	7	2,9	3	4,2
MG	Belo Horizonte	8	2,9	8	2,9	130	2,9
RS	Porto Alegre	9	2,7	11	2,3	2	4,2
SP	São Paulo	10	2,6	13	2,2	7	4,1
RJ	Rio de Janeiro	14	2,5	9	2,3	66	3,4
AM	Manaus	16	2,4	19	2,1	24	3,7
PE	Recife	18	2,3	20	2,0	18	3,8
BA	Salvador	27	2,0	26	1,6	73	3,3
DF	Brasília	32	1,9	37	1,5	56	3,5
AL	Maceió	38	1,8	36	1,5	82	3,3
GO	Goiânia	79	1,6	62	1,2	125	2,9
MA	São Luís	97	1,5	99	1,0	62	3,4
PA	Belém	124	1,3	114	0,9	118	2,9

Posição no Ranking 2022: As 10 últimas

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas
RJ	Belford Roxo	146	1,2	145	0,7	77	3,3
MG	Sete Lagoas	147	1,2	138	0,8	146	2,6
RJ	Itaboraí	148	1,2	144	0,7	91	3,1
BA	Itabuna	149	1,2	147	0,6	83	3,3
AL	Arapiraca	150	1,1	150	0,6	76	3,3
PA	Castanhal	151	1,1	154	0,4	27	3,7
RJ	Magé	152	1,1	155	0,4	29	3,7
RS	São Leopoldo	153	1,1	141	0,7	152	2,4
PA	Ananindeua	154	1,0	152	0,5	116	2,9
GO	Luziânia	155	1,0	153	0,5	120	2,9

Ranking 2022 Completo - 1 a 16

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
MG	Uberlândia	1	3,6	2	3,5	5	4,1
SC	Blumenau	2	3,5	1	3,6	102	3,0
ES	Vila Velha	3	3,4	3	3,4	86	3,2
ES	Vitória	4	3,3	4	3,3	72	3,3
CE	Fortaleza	5	3,2	5	3,1	22	3,8
PR	Curitiba	6	3,2	7	2,9	3	4,2
MT	Cuiabá	7	3,0	6	3,0	104	3,0
MG	Belo Horizonte	8	2,9	8	2,9	130	2,9
RS	Porto Alegre	9	2,7	11	2,3	2	4,2
SP	São Paulo	10	2,6	13	2,2	7	4,1
MS	Campo Grande	11	2,5	12	2,3	32	3,7
SP	São José dos Campos	12	2,5	17	2,1	4	4,1
SP	Santo André	13	2,5	10	2,3	61	3,4
RJ	Rio de Janeiro	14	2,5	9	2,3	66	3,4
SP	Praia Grande	15	2,4	15	2,2	80	3,3
AM	Manaus	16	2,4	19	2,1	24	3,7

Ranking 2022 Completo - 17 a 32

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
SP	Guarulhos	17	2,4	14	2,2	113	3,0
PE	Recife	18	2,3	20	2,0	18	3,8
SP	Campinas	19	2,3	18	2,1	106	3,0
SP	São Bernardo do Campo	20	2,2	16	2,1	149	2,5
SE	Aracaju	21	2,1	21	1,9	97	3,1
SP	Limeira	22	2,1	24	1,7	20	3,8
SP	Suzano	23	2,0	23	1,7	42	3,6
SP	Barueri	24	2,0	28	1,6	48	3,5
RN	Natal	25	2,0	25	1,6	60	3,4
SP	Ribeirão Preto	26	2,0	29	1,6	58	3,5
BA	Salvador	27	2,0	26	1,6	73	3,3
PB	João Pessoa	28	2,0	41	1,4	9	4,0
RS	Caxias do Sul	29	1,9	27	1,6	100	3,1
SP	Sorocaba	30	1,9	35	1,5	34	3,7
ES	Cachoeiro de Itapemirim	31	1,9	30	1,6	93	3,1
DF	Brasília	32	1,9	37	1,5	56	3,5

Ranking 2022 Completo - 33 a 48

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
PR	Ponta Grossa	33	1,9	64	1,2	1	4,3
AP	Macapá	34	1,8	40	1,4	63	3,4
RJ	Duque de Caxias	35	1,8	46	1,3	21	3,8
SP	São José do Rio Preto	36	1,8	45	1,4	36	3,7
SP	Jundiaí	37	1,8	22	1,7	153	2,3
AL	Maceió	38	1,8	36	1,5	82	3,3
PR	Londrina	39	1,8	51	1,3	12	3,9
SP	Indaiatuba	40	1,8	43	1,4	55	3,5
PE	Caruaru	41	1,8	52	1,3	14	3,9
MG	Divinópolis	42	1,8	32	1,6	135	2,7
MG	Uberaba	43	1,7	42	1,4	98	3,1
SC	Florianópolis	44	1,7	60	1,2	25	3,7
MG	Montes Claros	45	1,7	63	1,2	26	3,7
MG	Contagem	46	1,7	33	1,5	136	2,7
PR	Cascavel	47	1,7	54	1,3	47	3,5
RJ	Macaé	48	1,7	65	1,2	31	3,7

Ranking 2022 Completo - 49 a 64

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
SP	Marília	49	1,7	56	1,3	51	3,5
RJ	Petrópolis	50	1,7	72	1,2	19	3,8
RS	Gravataí	51	1,7	44	1,4	101	3,1
SP	Itapevi	52	1,7	50	1,3	79	3,3
SP	Mogi das Cruzes	53	1,7	58	1,3	54	3,5
MG	Juiz de Fora	54	1,7	39	1,4	133	2,8
ES	Cariacica	55	1,7	38	1,5	140	2,7
SP	Jacareí	56	1,7	88	1,1	6	4,1
SP	Osasco	57	1,7	34	1,5	148	2,5
PE	Jaboatão dos Guararapes	58	1,7	78	1,2	23	3,8
TO	Palmas	59	1,7	31	1,6	155	2,1
RJ	Campos dos Goytacazes	60	1,7	83	1,1	17	3,8
RR	Boa Vista	61	1,7	59	1,3	81	3,3
SP	Presidente Prudente	62	1,7	81	1,2	37	3,6
SP	Cotia	63	1,7	48	1,3	117	2,9
SP	Santos	64	1,7	55	1,3	94	3,1

Ranking 2022 Completo - 65 a 80

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
RS	Passo Fundo	65	1,6	49	1,3	121	2,9
RJ	Nova Iguaçu	66	1,6	47	1,3	126	2,9
SP	São Vicente	67	1,6	74	1,2	67	3,4
PE	Olinda	68	1,6	53	1,3	107	3,0
CE	Sobral	69	1,6	67	1,2	84	3,2
PE	Petrolina	70	1,6	70	1,2	85	3,2
SP	Bauru	71	1,6	82	1,1	45	3,5
BA	Feira de Santana	72	1,6	90	1,1	39	3,6
SP	Taubaté	73	1,6	61	1,2	109	3,0
RJ	Cabo Frio	74	1,6	94	1,1	35	3,7
SC	Joinville	75	1,6	109	1,0	8	4,0
SP	Embu das Artes	76	1,6	66	1,2	110	3,0
ES	Serra	77	1,6	57	1,3	131	2,8
SC	Itajaí	78	1,6	107	1,0	13	3,9
GO	Goiânia	79	1,6	62	1,2	125	2,9
RN	Mossoró	80	1,6	91	1,1	59	3,5

Ranking Completo - 81 a 95

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
RJ	Niterói	81	1,6	84	1,1	65	3,4
SP	São Carlos	82	1,6	95	1,1	44	3,5
PR	Foz do Iguaçu	83	1,6	71	1,2	115	2,9
SP	Araraquara	84	1,6	87	1,1	68	3,4
RJ	Angra dos Reis	85	1,5	110	1,0	16	3,8
RN	Parnamirim	86	1,5	102	1,0	43	3,6
SP	Americana	87	1,5	80	1,2	111	3,0
SP	Carapicuíba	88	1,5	79	1,2	112	3,0
RJ	São Gonçalo	89	1,5	93	1,1	70	3,3
SP	Sumaré	90	1,5	89	1,1	88	3,2
SP	Guarujá	91	1,5	100	1,0	52	3,5
SP	Piracicaba	92	1,5	77	1,2	128	2,9
MG	Ipatinga	93	1,5	69	1,2	139	2,7
SP	Franca	94	1,5	73	1,2	134	2,8
RS	Pelotas	95	1,5	92	1,1	87	3,2
PR	São José dos Pinhais	96	1,5	86	1,1	92	3,1

Ranking Completo - 96 a 112

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
MA	São Luís	97	1,5	99	1,0	62	3,4
SP	Diadema	98	1,5	68	1,2	143	2,6
GO	Águas Lindas de Goiás	99	1,5	112	1,0	33	3,7
SP	Mauá	100	1,5	76	1,2	138	2,7
GO	Aparecida de Goiânia	101	1,5	75	1,2	144	2,6
MG	Betim	102	1,5	111	1,0	57	3,5
PE	Paulista	103	1,5	121	0,9	38	3,6
MG	Ribeirão das Neves	104	1,4	130	0,9	28	3,7
MA	Imperatriz	105	1,4	101	1,0	108	3,0
MG	Santa Luzia	106	1,4	127	0,9	50	3,5
CE	Juazeiro do Norte	107	1,4	119	0,9	71	3,3
PB	Campina Grande	108	1,4	106	1,0	99	3,1
RS	Novo Hamburgo	109	1,4	85	1,1	145	2,6
PR	Maringá	110	1,4	105	1,0	103	3,0
SC	Chapecó	111	1,4	140	0,8	10	4,0
BA	Juazeiro	112	1,4	124	0,9	64	3,4

Ranking Completo - 113 a 128

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
SP	Itaquaquecetuba	113	1,4	98	1,0	137	2,7
MG	Governador Valadares	114	1,4	103	1,0	124	2,9
AC	Rio Branco	115	1,4	128	0,9	69	3,4
RS	Viamão	116	1,4	126	0,9	75	3,3
RO	Porto Velho	117	1,4	125	0,9	78	3,3
CE	Caucaia	118	1,4	104	1,0	127	2,9
PE	Cabo de Santo Agostinho	119	1,4	136	0,8	46	3,5
SP	Hortolândia	120	1,4	122	0,9	89	3,2
RJ	Volta Redonda	121	1,4	139	0,8	41	3,6
MT	Várzea Grande	122	1,4	120	0,9	96	3,1
PA	Parauapebas	123	1,3	123	0,9	95	3,1
PA	Belém	124	1,3	114	0,9	118	2,9
RS	Alvorada	125	1,3	118	0,9	119	2,9
CE	Maracanaú	126	1,3	115	0,9	122	2,9
MS	Dourados	127	1,3	131	0,9	90	3,1
RS	Santa Maria	128	1,3	97	1,0	151	2,4

Ranking Completo - 129 a 144

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
BA	Camaçari	129	1,3	113	0,9	129	2,9
SC	São José	130	1,3	96	1,1	154	2,3
SP	Rio Claro	131	1,3	137	0,8	74	3,3
SC	Criciúma	132	1,3	146	0,7	11	3,9
RJ	São João de Meriti	133	1,3	142	0,7	40	3,6
GO	Anápolis	134	1,3	116	0,9	141	2,7
RS	Canoas	135	1,3	108	1,0	150	2,5
MT	Rondonópolis	136	1,3	135	0,8	105	3,0
SP	Taboão da Serra	137	1,3	117	0,9	147	2,6
BA	Lauro de Freitas	138	1,3	129	0,9	132	2,8
GO	Rio Verde	139	1,3	134	0,8	114	3,0
PA	Marabá	140	1,2	148	0,6	30	3,7
PR	Colombo	141	1,2	133	0,8	123	2,9
PA	Santarém	142	1,2	143	0,7	53	3,5
BA	Vitória da Conquista	143	1,2	132	0,9	142	2,7
RS	Rio Grande	144	1,2	149	0,6	49	3,5

Ranking Completo - 145 a 155

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
PI	Teresina	145	1,2	151	0,5	15	3,8
RJ	Belford Roxo	146	1,2	145	0,7	77	3,3
MG	Sete Lagoas	147	1,2	138	0,8	146	2,6
RJ	Itaboraí	148	1,2	144	0,7	91	3,1
BA	Itabuna	149	1,2	147	0,6	83	3,3
AL	Arapiraca	150	1,1	150	0,6	76	3,3
PA	Castanhal	151	1,1	154	0,4	27	3,7
RJ	Magé	152	1,1	155	0,4	29	3,7
RS	São Leopoldo	153	1,1	141	0,7	152	2,4
PA	Ananindeua	154	1,0	152	0,5	116	2,9
GO	Luziânia	155	1,0	153	0,5	120	2,9