

# RANKING CIDADES COM SERVIÇOS INTELIGENTES

EDIÇÃO 2023



# Escopo

- **Ranking das Cidades com Serviços Inteligentes**

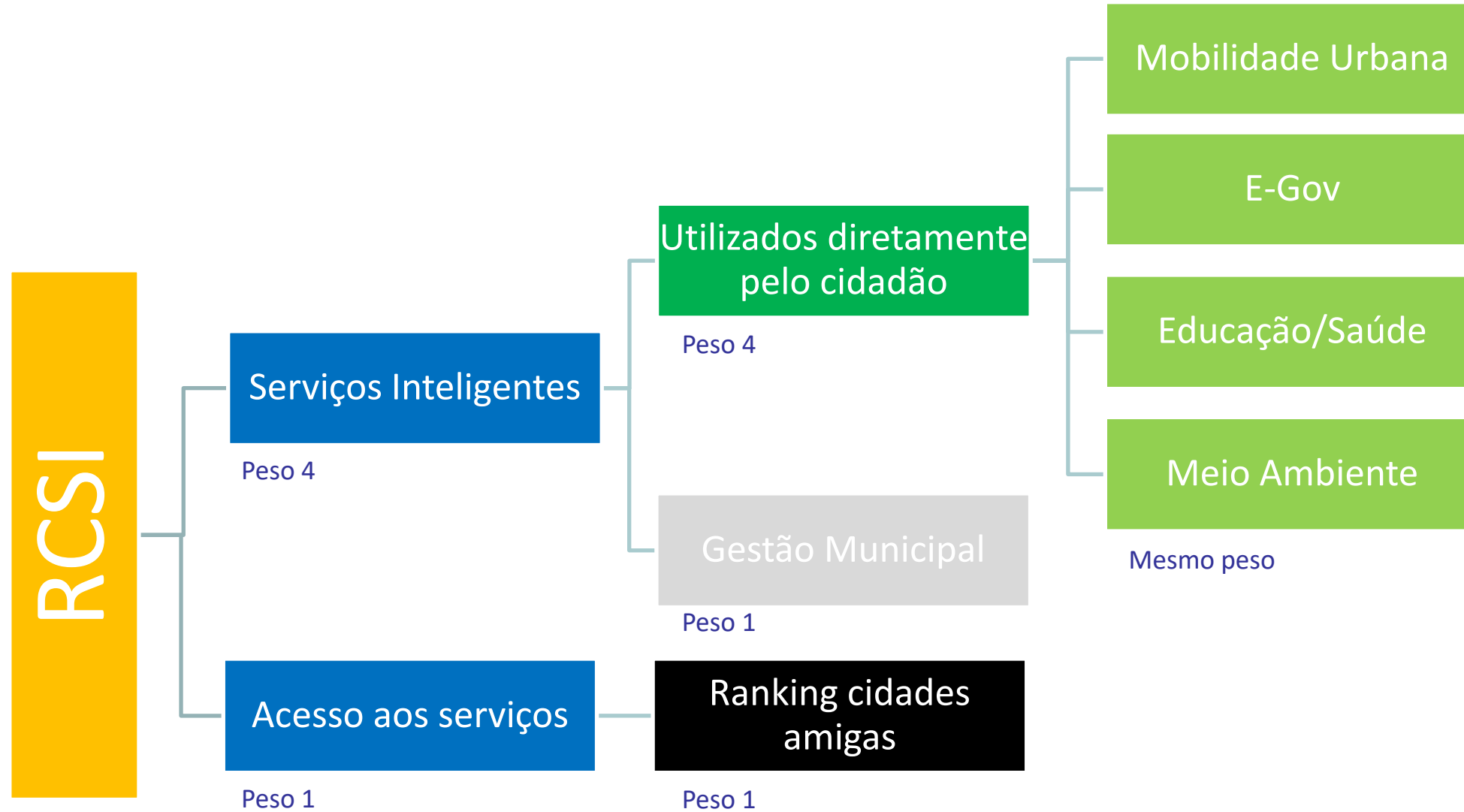
- Tem como objetivo identificar os municípios brasileiros com maior oferta de serviços inteligentes para o cidadão.

- **Abrangência**

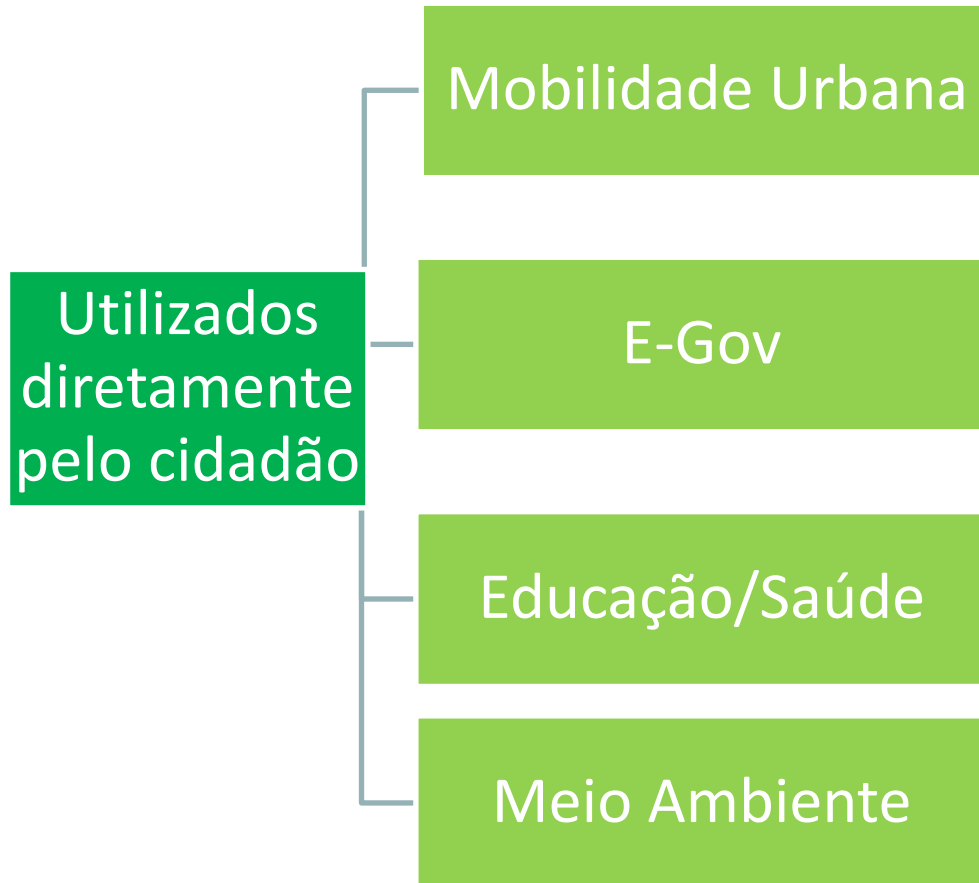
- A partir desta edição foi ampliada dos 155 maiores municípios para os 201 municípios com população maior que 150 mil habitantes.

- **O ranking permite que os municípios verifiquem a sua posição em relação aos demais e identifiquem os pontos que requerem aprimoramentos, de modo a tornar suas cidades mais inteligentes.**

# Ranking das Cidades com Serviços Inteligentes (RCSI)



# Ranking das Cidades com Serviços Inteligentes (RCSI)

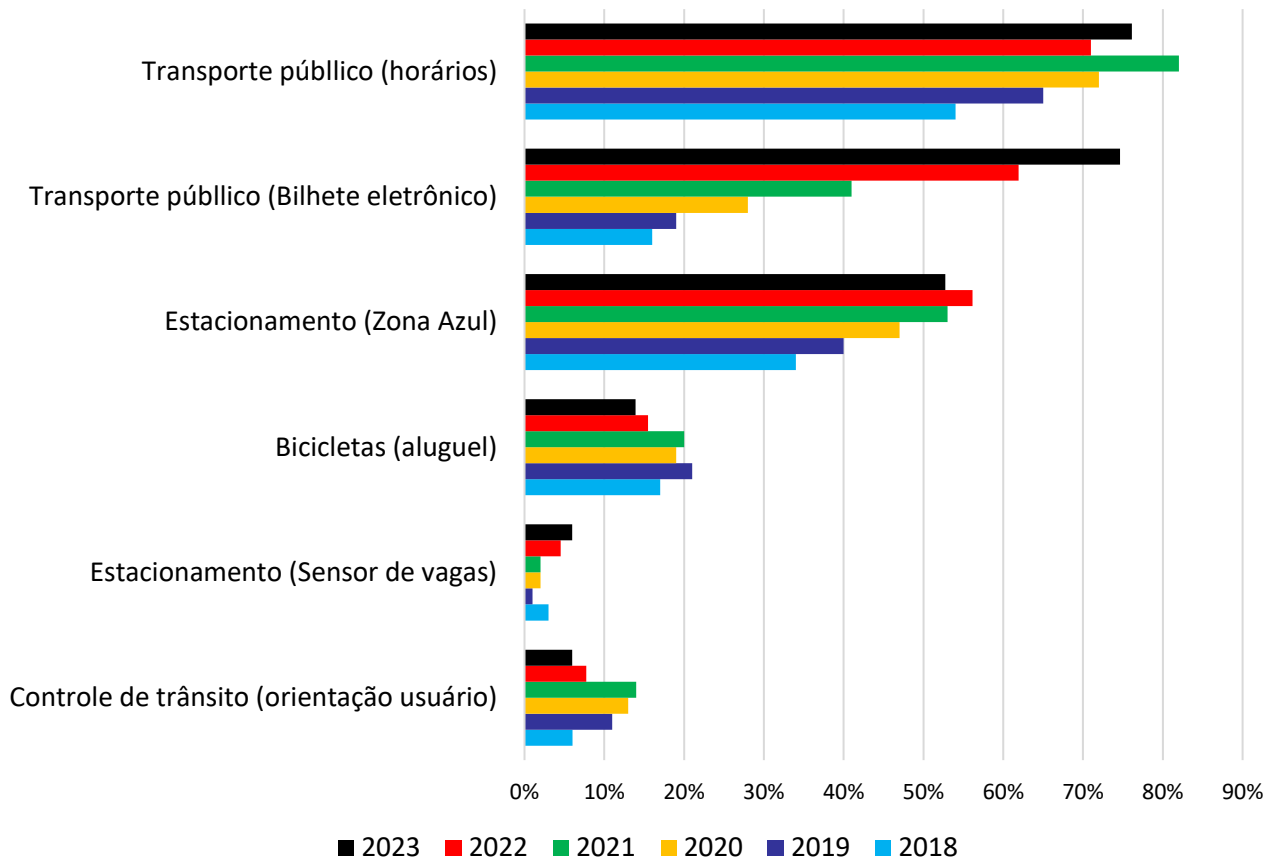


## Indicadores (peso 1 para todos os serviços da categoria)

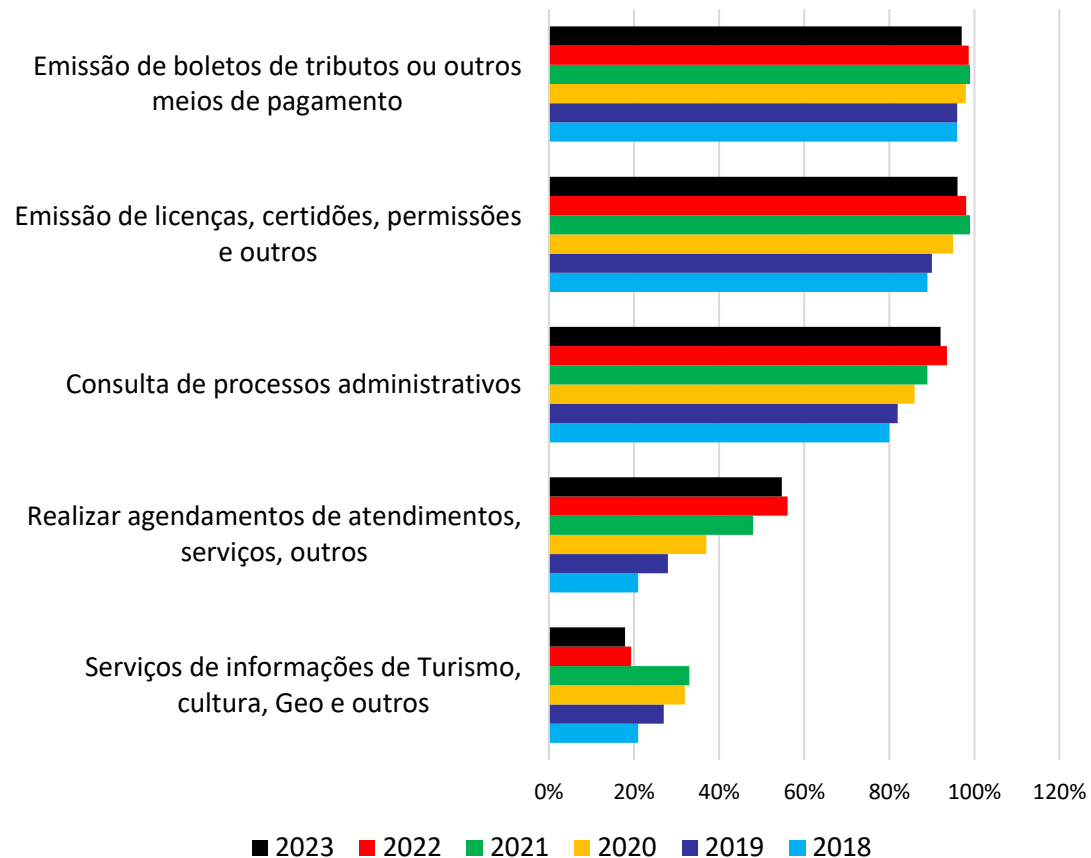
- Estacionamento (Zona azul)
  - Estacionamento (Sensor de vagas)
  - Bicicletas (aluguel)
  - Controle de trânsito (orientação ao usuário)
  - Transporte público (bilhete eletrônico)
  - Transporte público (horários)
- Consulta de processos administrativos
  - Emissão de licenças, certidões, permissões e outros
  - Emissão de boletos de tributos ou outros de pagamento
  - Realizar agendamentos de atendimentos, serviços, outros
  - Serviços de informações de Turismo, cultura, Geo e outros
- Agendamento de consultas, exames e internação
  - **Telemedicina (Novo)**
  - Utilização do celular/tablet na sala de aula
  - Matrícula online
  - Acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais
- Medidores inteligentes de energia (consulta pelo usuário)
  - Coleta de lixo
  - Informações para usuário (qualidade do ar, temperatura, ruído, chuva, nível de ruído, nível dos rios)
  - Defesa civil (Alertas)

# Todas as cidades têm pelo menos dois serviços inteligentes

## Cidades com serviços de Mobilidade Urbana



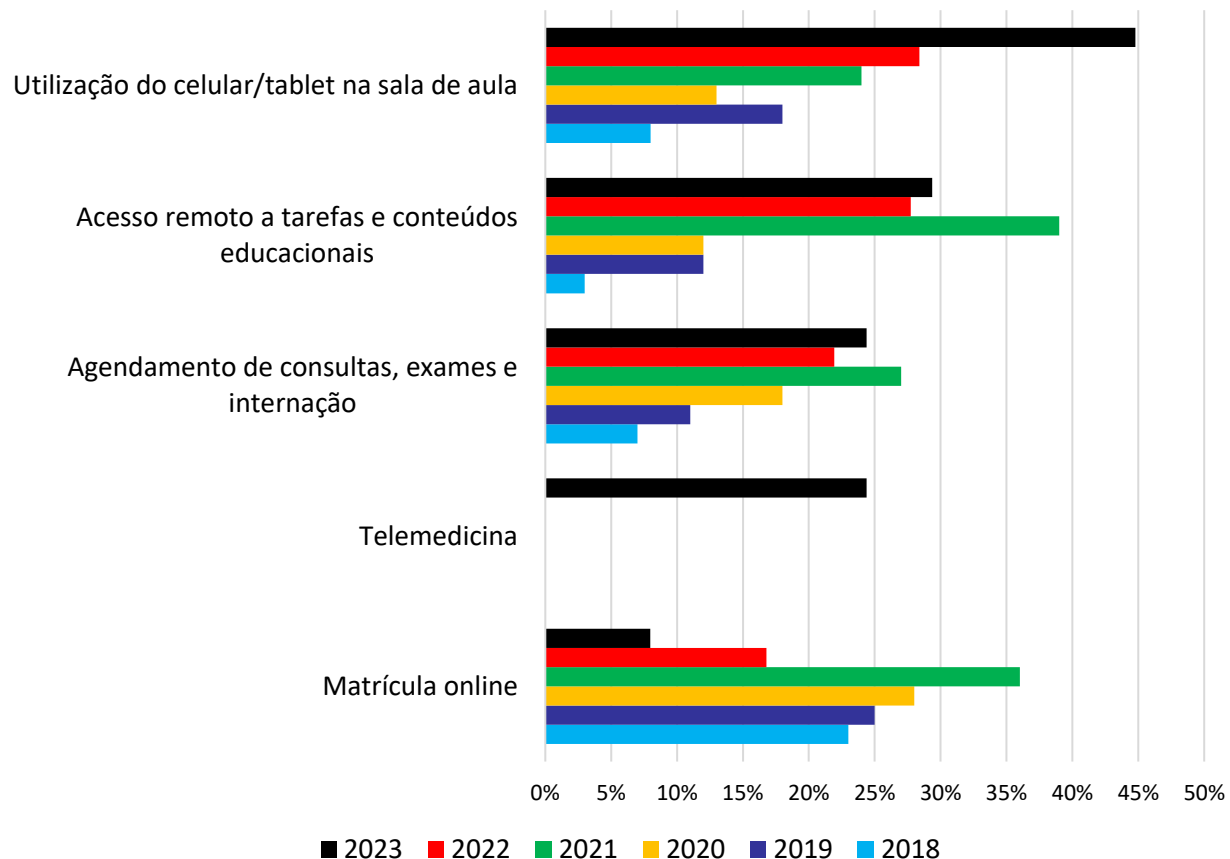
## Cidades com serviços de E-Gov



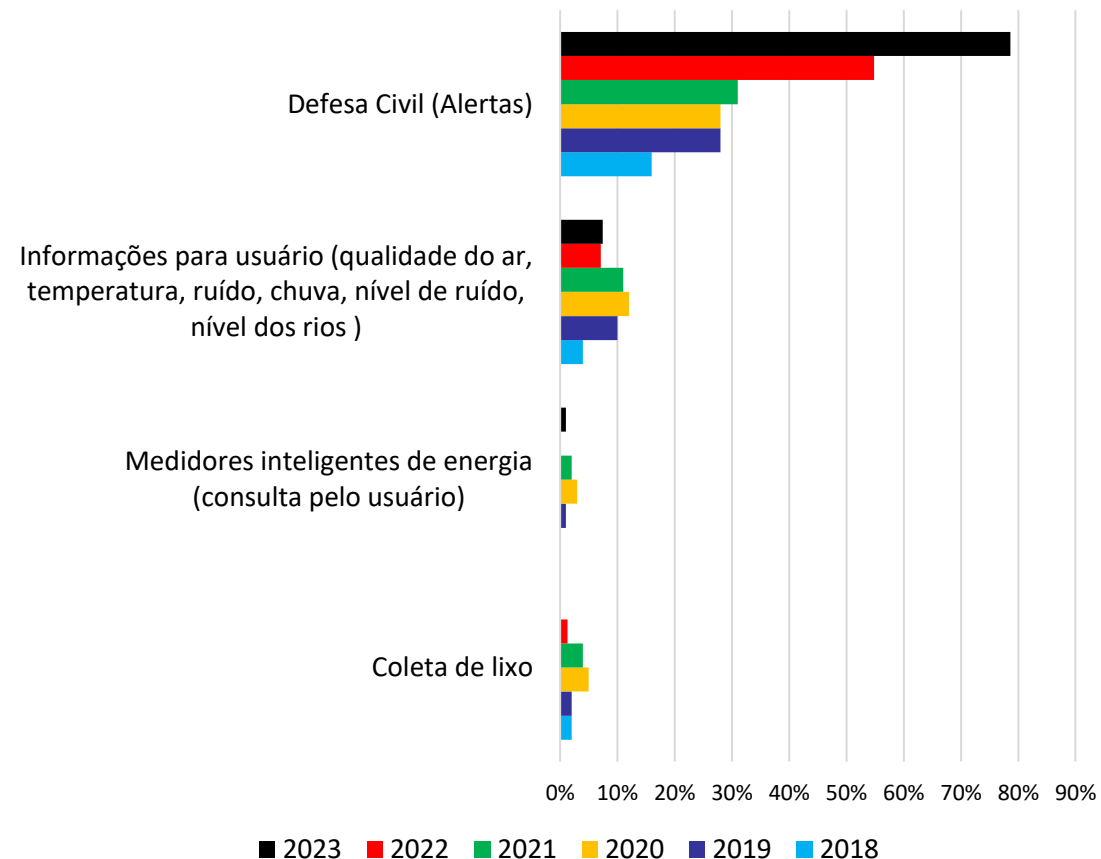
- 97% cidades emitem boletos de tributos ou outros meios de pagamento através do site ou App

# Todas as cidades têm algum serviço inteligente

## Cidades com serviços de Educação/Saúde



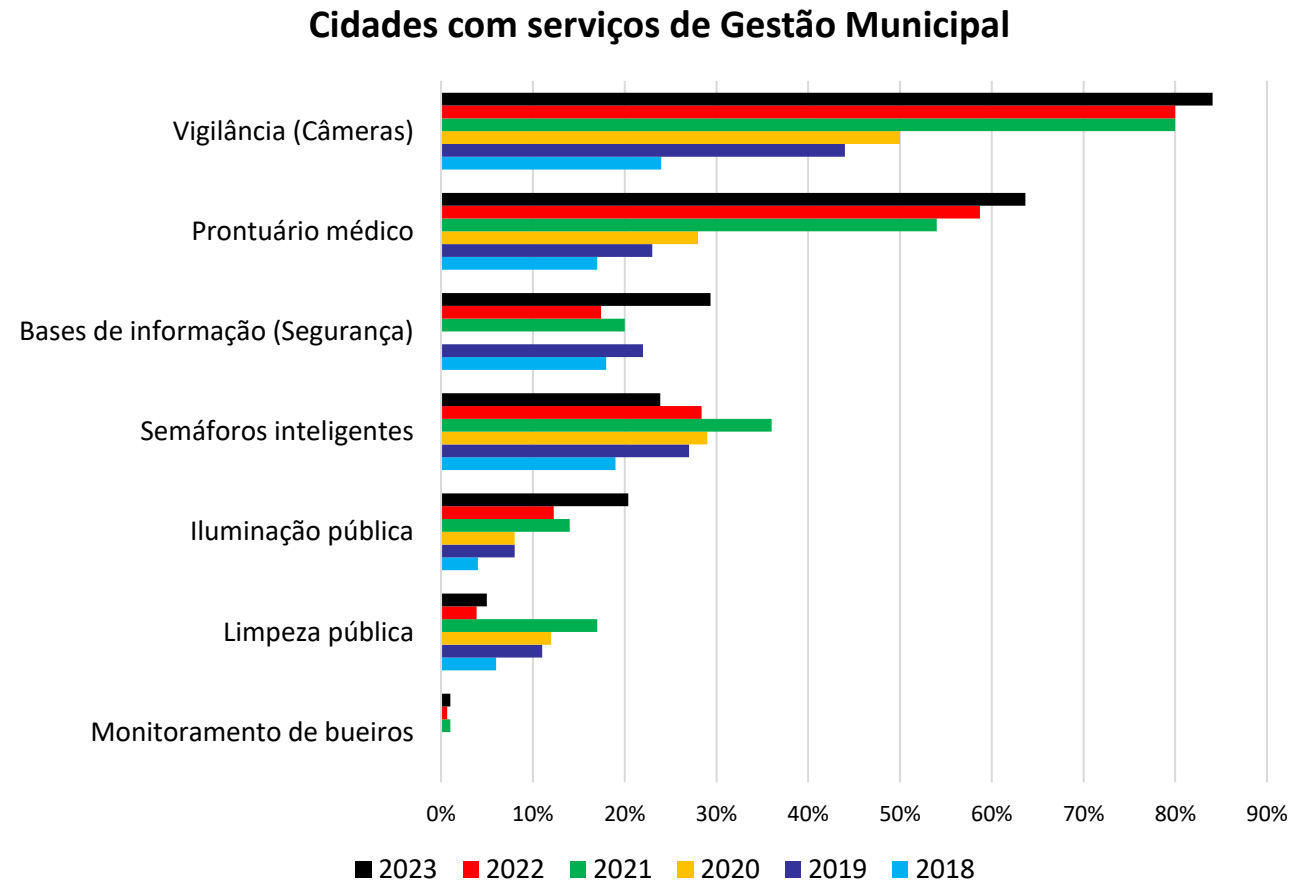
## Cidades com serviços de Meio Ambiente



# Indicadores do Ranking das Cidades Com Serviços Inteligentes (RCSI)

Indicadores	
Gestão Municipal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Semáforos inteligentes</li><li>• Vigilância (Câmeras)</li><li>• Bases de informação (Segurança)</li><li>• Monitoramento de bueiros</li><li>• Prontuário médico</li><li>• Iluminação pública</li><li>• Limpeza pública</li></ul>

# Indicadores de serviços de Gestão Municipal



- Destaque para câmeras de vigilância, presentes em 84% cidades





## Curitiba

Paraná

1,963 milhão de habitantes

1ª no Ranking de Serviços de Cidades Inteligentes 2023

- **Possui 21 dos 27 serviços inteligentes pesquisados, com a seguinte utilização:**
  - Entre 2022 e 2023, quatro serviços foram adicionados aos serviços já eram oferecidos;
  - Mais de 1,100 milhão de usuários/mês de serviços de E-Gov (Possui website/App com serviços);
  - Serviço de Telemedicina realiza em média 885 atendimentos/dia. App "Saúde Já" possui mais de 2 milhões de usuários que possuem acesso a agendamento online e prontuário eletrônico;
  - 93% semáforos conectados a central e 58% equipados com algum tipo de sensor;
  - Mais de 2,136 milhões de prontuários eletrônicos;

## Posição no Ranking 2023: As 10 primeiras

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2023	Nota Cidades Amigas
PR	Curitiba	1	3,5	1	3,4	53	3,8
MG	Uberlândia	2	3,3	3	3,2	20	4,1
MG	Belo Horizonte	3	3,2	2	3,2	122	3,3
CE	Fortaleza	4	3,2	4	3,1	76	3,6
SP	Santo André	5	3,2	5	3,0	57	3,8
RS	Porto Alegre	6	3,1	7	2,9	8	4,3
SP	Sorocaba	7	3,1	6	2,9	54	3,8
MS	Campo Grande	8	3,1	8	2,8	14	4,1
SP	São Bernardo do Campo	9	3,0	9	2,8	80	3,6
SP	Pindamonhangaba	10	2,9	13	2,5	3	4,5

## Capitais com mais de 1 milhão de habitantes em 2023

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2023	Cidades Amigas
PR	Curitiba	1	3,5	1	3,4	53	3,8
MG	Belo Horizonte	3	3,2	2	3,2	122	3,3
CE	Fortaleza	4	3,2	4	3,1	76	3,6
RS	Porto Alegre	6	3,1	7	2,9	8	4,3
SP	São Paulo	12	2,8	12	2,5	32	4,0
PE	Recife	14	2,7	14	2,5	66	3,7
AM	Manaus	15	2,7	15	2,4	58	3,8
RJ	Rio de Janeiro	17	2,5	17	2,3	101	3,5
BA	Salvador	22	2,4	25	2,0	31	4,0
AL	Maceió	26	2,3	26	2,0	116	3,3
DF	Brasília	58	1,9	52	1,6	109	3,4
GO	Goiânia	69	1,8	67	1,4	120	3,3
PA	Belém	108	1,7	101	1,3	114	3,4
MA	São Luís	133	1,6	152	1,0	40	3,9

## Posição no Ranking 2023: As 10 últimas

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas
PA	Castanhal	192	1,1	196	0,5	100	3,5
SP	Itapetininga	193	1,1	191	0,6	138	3,1
BA	Ilhéus	194	1,1	192	0,6	157	3,0
RJ	Queimados	195	1,1	194	0,5	145	3,1
SP	Itapecerica da Serra	196	1,0	195	0,5	167	2,9
GO	Luziânia	197	1,0	197	0,5	152	3,0
RJ	Rio das Ostras	198	1,0	193	0,6	188	2,6
PI	Parnaíba	199	0,9	199	0,5	180	2,7
BA	Teixeira de Freitas	200	0,9	200	0,5	184	2,6
PA	Abaetetuba	201	0,7	201	0,2	176	2,7

## Ranking 2023 Completo - 1 a 16

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
PR	Curitiba	1	3,5	1	3,4	53	3,8
MG	Uberlândia	2	3,3	3	3,2	20	4,1
MG	Belo Horizonte	3	3,2	2	3,2	122	3,3
CE	Fortaleza	4	3,2	4	3,1	76	3,6
SP	Santo André	5	3,2	5	3,0	57	3,8
RS	Porto Alegre	6	3,1	7	2,9	8	4,3
SP	Sorocaba	7	3,1	6	2,9	54	3,8
MS	Campo Grande	8	3,1	8	2,8	14	4,1
SP	São Bernardo do Campo	9	3,0	9	2,8	80	3,6
SP	Pindamonhangaba	10	2,9	13	2,5	3	4,5
SP	Suzano	11	2,9	10	2,7	91	3,6
SP	São Paulo	12	2,8	12	2,5	32	4,0
ES	Vitória	13	2,8	11	2,6	112	3,4
PE	Recife	14	2,7	14	2,5	66	3,7
AM	Manaus	15	2,7	15	2,4	58	3,8
SP	Osasco	16	2,7	16	2,4	52	3,8

## Ranking 2022 Completo - 17 a 32

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
RJ	Rio de Janeiro	17	2,5	17	2,3	101	3,5
PR	Guarapuava	18	2,4	20	2,1	46	3,9
SP	Guarulhos	19	2,4	18	2,3	164	2,9
SP	Barueri	20	2,4	27	2,0	18	4,1
SP	Praia Grande	21	2,4	19	2,1	113	3,4
BA	Salvador	22	2,4	25	2,0	31	4,0
SC	Florianópolis	23	2,3	29	1,9	17	4,1
SP	São Caetano do Sul	24	2,3	24	2,0	99	3,5
SP	São José dos Campos	25	2,3	31	1,9	34	3,9
AL	Maceió	26	2,3	26	2,0	116	3,3
ES	Vila Velha	27	2,2	22	2,0	148	3,1
SE	Aracaju	28	2,2	32	1,9	73	3,7
PB	João Pessoa	29	2,2	37	1,8	39	3,9
PR	Londrina	30	2,2	33	1,8	63	3,7
SP	Campinas	31	2,2	23	2,0	165	2,9
SC	Palhoça	32	2,2	35	1,8	70	3,7

## Ranking 2022 Completo - 33 a 48

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
SC	Blumenau	33	2,2	30	1,9	127	3,2
ES	Cachoeiro de Itapemirim	34	2,2	34	1,8	95	3,5
MT	Cuiabá	35	2,2	28	1,9	139	3,1
MG	Patos de Minas	36	2,1	42	1,7	60	3,8
RS	Rio Grande	37	2,1	39	1,7	82	3,6
SP	Jundiaí	38	2,1	21	2,1	200	2,2
SP	São José do Rio Preto	39	2,1	41	1,7	87	3,6
PE	Jaboatão dos Guararapes	40	2,1	43	1,7	83	3,6
RS	Canoas	41	2,1	44	1,7	92	3,6
RS	Pelotas	42	2,1	40	1,7	102	3,5
PR	Cascavel	43	2,1	47	1,7	69	3,7
RN	Natal	44	2,1	36	1,8	140	3,1
MG	Contagem	45	2,0	45	1,7	106	3,4
ES	Serra	46	2,0	46	1,7	96	3,5
SP	Ribeirão Preto	47	2,0	55	1,5	29	4,0
ES	Cariacica	48	2,0	38	1,8	158	2,9

## Ranking 2022 Completo - 49 a 64

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
PI	Teresina	49	2,0	53	1,5	44	3,9
SP	Bragança Paulista	50	2,0	71	1,4	11	4,2
RJ	Campos dos Goytacazes	51	2,0	65	1,4	22	4,0
SP	Mogi das Cruzes	52	2,0	66	1,4	23	4,0
SP	Indaiatuba	53	1,9	86	1,3	4	4,4
SC	São José	54	1,9	50	1,6	103	3,5
RS	Caxias do Sul	55	1,9	51	1,6	107	3,4
RJ	Volta Redonda	56	1,9	72	1,4	28	4,0
PR	Ponta Grossa	57	1,9	81	1,4	13	4,1
DF	Brasília	58	1,9	52	1,6	109	3,4
RJ	Petrópolis	59	1,9	73	1,4	47	3,9
MG	Ribeirão das Neves	60	1,9	64	1,5	68	3,7
RO	Porto Velho	61	1,9	62	1,5	84	3,6
SP	Limeira	62	1,9	82	1,4	37	3,9
ES	Linhares	63	1,9	74	1,4	67	3,7
SC	Jaraguá do Sul	64	1,8	49	1,6	162	2,9



## Ranking 2022 Completo - 65 a 80

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
SP	Piracicaba	65	1,8	56	1,5	144	3,1
SP	Jacareí	66	1,8	118	1,2	2	4,5
SP	Americana	67	1,8	124	1,2	1	4,5
SP	Presidente Prudente	68	1,8	90	1,3	35	3,9
GO	Goiânia	69	1,8	67	1,4	120	3,3
SP	Santos	70	1,8	54	1,5	159	2,9
SP	Bauru	71	1,8	119	1,2	7	4,3
MG	Divinópolis	72	1,8	48	1,6	181	2,7
PR	São José dos Pinhais	73	1,8	63	1,5	131	3,2
RR	Boa Vista	74	1,8	69	1,4	119	3,3
RJ	Niterói	75	1,8	57	1,5	161	2,9
RS	Passo Fundo	76	1,8	68	1,4	126	3,3
PR	Maringá	77	1,8	75	1,4	121	3,3
RJ	Teresópolis	78	1,8	91	1,3	61	3,7
SP	Araraquara	79	1,8	120	1,2	10	4,2
SP	Mogi Guaçu	80	1,8	134	1,1	6	4,4

## Ranking Completo - 81 a 96

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
RJ	Angra dos Reis	81	1,8	98	1,3	42	3,9
SP	Cotia	82	1,8	77	1,4	125	3,3
SP	São Vicente	83	1,8	125	1,2	12	4,2
SC	Itajaí	84	1,8	102	1,2	50	3,8
RS	Gravataí	85	1,8	78	1,4	130	3,2
MG	Betim	86	1,8	92	1,3	90	3,6
RJ	Cabo Frio	87	1,8	108	1,2	30	4,0
BA	Feira de Santana	88	1,8	103	1,2	45	3,9
RJ	Macaé	89	1,8	107	1,2	38	3,9
TO	Araguaína	90	1,8	88	1,3	97	3,5
SP	Marília	91	1,8	95	1,3	75	3,6
SP	Taubaté	92	1,8	60	1,5	173	2,8
SP	Itapevi	93	1,7	96	1,3	86	3,6
SC	Lages	94	1,7	99	1,3	93	3,6
MG	Juiz de Fora	95	1,7	58	1,5	186	2,6
BA	Camaçari	96	1,7	80	1,4	150	3,0

## Ranking Completo - 97 a 112

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
MG	Poços de Caldas	97	1,7	126	1,2	41	3,9
SP	São Carlos	98	1,7	121	1,2	55	3,8
RS	Santa Maria	99	1,7	76	1,4	172	2,8
SP	Ferraz de Vasconcelos	100	1,7	115	1,2	71	3,7
RJ	Maricá	101	1,7	59	1,5	193	2,5
RJ	Duque de Caxias	102	1,7	132	1,1	36	3,9
RS	Viamão	103	1,7	109	1,2	81	3,6
SP	Sumaré	104	1,7	110	1,2	85	3,6
PR	Paranaguá	105	1,7	111	1,2	89	3,6
SP	Guarujá	106	1,7	127	1,2	65	3,7
SC	Joinville	107	1,7	143	1,1	16	4,1
PA	Belém	108	1,7	101	1,3	114	3,4
PB	Campina Grande	109	1,7	104	1,2	105	3,5
RJ	São João de Meriti	110	1,7	135	1,1	48	3,9
PR	Foz do Iguaçu	111	1,7	79	1,4	179	2,7
MG	Pouso Alegre	112	1,7	140	1,1	49	3,9

## Ranking Completo - 113 a 128

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
GO	Aparecida de Goiânia	113	1,7	70	1,4	190	2,6
RJ	São Gonçalo	114	1,6	128	1,2	88	3,6
SP	Araçatuba	115	1,6	147	1,0	19	4,1
PR	Colombo	116	1,6	85	1,3	174	2,8
SC	Criciúma	117	1,6	148	1,0	26	4,0
RN	Mossoró	118	1,6	117	1,2	108	3,4
AP	Macapá	119	1,6	116	1,2	110	3,4
MS	Dourados	120	1,6	131	1,1	79	3,6
PE	Petrolina	121	1,6	61	1,5	201	2,2
AC	Rio Branco	122	1,6	133	1,1	77	3,6
CE	Sobral	123	1,6	94	1,3	163	2,9
RJ	Mesquita	124	1,6	151	1,0	33	3,9
BA	Juazeiro	125	1,6	105	1,2	143	3,1
MG	Uberaba	126	1,6	112	1,2	134	3,2
MG	Ipatinga	127	1,6	83	1,4	194	2,5
MT	Várzea Grande	128	1,6	106	1,2	153	3,0

## Ranking Completo - 129 a 144

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
PE	Caruaru	129	1,6	144	1,1	74	3,6
RJ	Magé	130	1,6	153	1,0	21	4,0
TO	Palmas	131	1,6	84	1,4	196	2,4
SP	Carapicuíba	132	1,6	129	1,2	132	3,2
MA	São Luís	133	1,6	152	1,0	40	3,9
MG	Santa Luzia	134	1,6	136	1,1	117	3,3
BA	Vitória da Conquista	135	1,6	89	1,3	187	2,6
RS	Novo Hamburgo	136	1,6	93	1,3	189	2,6
RJ	Nova Iguaçu	137	1,6	113	1,2	160	2,9
SC	Chapecó	138	1,5	158	0,9	24	4,0
SP	Mauá	139	1,5	122	1,2	156	3,0
PE	Paulista	140	1,5	97	1,3	191	2,6
CE	Juazeiro do Norte	141	1,5	155	1,0	56	3,8
PE	Olinda	142	1,5	87	1,3	198	2,3
SP	Embu das Artes	143	1,5	137	1,1	146	3,1
RJ	Nova Friburgo	144	1,5	159	0,9	43	3,9

## Ranking Completo - 145 a 160

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
MG	Montes Claros	145	1,5	154	1,0	62	3,7
GO	Águas Lindas de Goiás	146	1,5	150	1,0	111	3,4
SP	Taboão da Serra	147	1,5	100	1,3	195	2,5
SP	Itu	148	1,5	174	0,8	9	4,3
SP	Santa Bárbara d'Oeste	149	1,5	145	1,1	129	3,2
GO	Anápolis	150	1,5	160	0,9	59	3,8
SP	Diadema	151	1,5	123	1,2	175	2,7
RS	Alvorada	152	1,5	114	1,2	192	2,5
SP	Franco da Rocha	153	1,5	149	1,0	135	3,2
SP	Hortolândia	154	1,5	156	0,9	78	3,6
SP	Itaquaquecetuba	155	1,5	142	1,1	155	3,0
MA	Imperatriz	156	1,5	139	1,1	169	2,9
RN	Parnamirim	157	1,5	161	0,9	94	3,6
SP	Rio Claro	158	1,5	178	0,8	15	4,1
SP	Jaú	159	1,4	185	0,7	5	4,4
RS	São Leopoldo	160	1,4	138	1,1	183	2,6

## Ranking Completo - 161 a 176

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
SP	Franca	161	1,4	146	1,1	171	2,8
PA	Santarém	162	1,4	162	0,9	118	3,3
MG	Governador Valadares	163	1,4	166	0,9	104	3,5
MG	Ibirité	164	1,4	173	0,8	72	3,7
CE	Caucaia	165	1,4	130	1,2	199	2,3
PA	Ananindeua	166	1,4	183	0,7	25	4,0
BA	Alagoinhas	167	1,4	157	0,9	136	3,2
BA	Itabuna	168	1,4	171	0,9	115	3,4
CE	Maracanaú	169	1,4	141	1,1	197	2,4
MA	São José de Ribamar	170	1,3	167	0,9	141	3,1
BA	Barreiras	171	1,3	172	0,9	142	3,1
BA	Jequié	172	1,3	170	0,9	149	3,1
PA	Parauapebas	173	1,3	164	0,9	151	3,0
BA	Porto Seguro	174	1,3	184	0,7	64	3,7
PA	Marabá	175	1,3	182	0,7	98	3,5
PE	Cabo de Santo Agostinho	176	1,3	168	0,9	168	2,9

## Ranking Completo - 177 a 192

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
RJ	Itaboraí	177	1,3	179	0,8	124	3,3
RJ	Nilópolis	178	1,3	163	0,9	178	2,7
GO	Valparaíso de Goiás	179	1,3	188	0,6	51	3,8
RJ	Belford Roxo	180	1,3	181	0,8	128	3,2
BA	Lauro de Freitas	181	1,2	169	0,9	182	2,7
RJ	Barra Mansa	182	1,2	165	0,9	185	2,6
PE	Camaragibe	183	1,2	175	0,8	166	2,9
MA	Caxias	184	1,2	180	0,8	147	3,1
MG	Sete Lagoas	185	1,2	176	0,8	170	2,8
SP	Francisco Morato	186	1,2	198	0,5	27	4,0
MT	Rondonópolis	187	1,2	177	0,8	177	2,7
SE	Nossa Senhora do Socorro	188	1,2	186	0,7	133	3,2
AL	Arapiraca	189	1,2	189	0,6	123	3,3
GO	Rio Verde	190	1,1	187	0,7	154	3,0
MA	Timon	191	1,1	190	0,6	137	3,1
PA	Castanhal	192	1,1	196	0,5	100	3,5



## Ranking Completo - 193 a 201

UF	Cidades	Ranking Final	Nota Final	Ranking Serviços Inteligentes	Serviços Inteligentes	Ranking Cidades Amigas 2022	Cidades Amigas Nota 2022
SP	Itapetininga	193	1,1	191	0,6	138	3,1
BA	Ilhéus	194	1,1	192	0,6	157	3,0
RJ	Queimados	195	1,1	194	0,5	145	3,1
SP	Itapeçerica da Serra	196	1,0	195	0,5	167	2,9
GO	Luziânia	197	1,0	197	0,5	152	3,0
RJ	Rio das Ostras	198	1,0	193	0,6	188	2,6
PI	Parnaíba	199	0,9	199	0,5	180	2,7
BA	Teixeira de Freitas	200	0,9	200	0,5	184	2,6
PA	Abaetetuba	201	0,7	201	0,2	176	2,7